

INFORMAZIONI PERSONALI

Lodovica Lanzotti

 Piazza del Municipio, 50, 57123. Livorno. Italy

 0586. 820458

 llanzotti@comune.livorno.it

 anagrafe@comune.livorno.it

TITOLO DI STUDIO
DICHIARAZIONI PERSONALI

Laurea in sociologia 108/110 conseguita nel 1999 presso Università degli Studi di Urbino

Laurea in Lettere classiche 110/110 conseguita nel 1979 presso Università degli Studi di Pisa;

Corso alta formazione in materia demografica Fondazione ANUSCA 21 GIUGNO 2016 – votazione 30/30 e lode;

Master "New Public management" 2014 - 2015 Università di Pisa - Facoltà Economia Aziendale;

Valutatore CAF - bando anno 2011 di FORMEZ;

Iscritta elenco Valutatori APQI dal 09/05/2011;

EQDL STRAT - Patente europea della qualità - certificazione personale rilasciata da AICA/AICQ - conseguita nel mese di febbraio 2010;

Iscritta Albo dei DIDASCA: Certified Quality professionals dal 29/01/2010;

Modulo III del Master "Il direttore generale degli EE. LL" presso SDA Bocconi 29/11/2004 - 03/12/2004;

Master in Psicologia di comunità - biennio 2001 - 2003 - Istituto Aretè;

ESPERIENZA
PROFESSIONALE**P. O. Anagrafe e notifiche – attuale posizione ricoperta dal 01/10/2015**

Incarico di Posizione Organizzativa Staff 3 Organizzazione, Sviluppo, COMUNE DI LIVORNO

Da ottobre 2009 – al 30/09/2015

Incarico di Posizione Organizzativa Programmazione e Controllo responsabile del controllo di qualità dei Servizi Pubblici Locali. - COMUNE DI LIVORNO da novembre 2004 – a settembre 2009

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Partecipazione a percorsi formativi interni in materia di contabilità per gli EE. LL., diritto di accesso, comunicazione, informatica e redazione pagine web;

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	medio	buono	medio	medio	buono
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Francese	basso	medio	basso	basso	basso

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative** Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza all'interno dell'ente locale
 -
- Competenze organizzative e gestionali** Possiedo buone competenze organizzative e gestionali acquisite durante la mia esperienza all'interno dell'ente locale; (attualmente responsabile di un team di 30 persone)
- Competenze professionali** Ottima padronanza dei processi di controllo qualità (essendo stata responsabile del controllo qualità)
- Competenze informatiche** Eccellente conoscenza dell'Office Automation, compreso l'uso delle tecniche statistiche con Excel e la redazione di
 - pagine web.

Patente di guida Categoria B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni** - Elaborato ad uso interno Il diritto di accesso agli atti del Comune di Livorno - anno 1994;
- Presentazioni** - Pubblicazione annuale - dal 1994 al 1999 - dell'Albo Comunale delle Associazioni - allegato alla rivista CN;
- Progetti** - Tesi di laurea Gli istituti di partecipazione nello Statuto del Comune di Livorno - anno 1999;
- Conferenze** - Articoli pubblicati dal 2003 al 2004 su "@cing" – rivista mensile rivolta alle Autonomie Locali;
- Seminari** - Lavori in materia di Psicologia di Comunità anni 2002 - 2003: Analisi organizzativa dei servizi residenziali per gli anziani; Analisi organizzativa dell'Agenzia di formazione CoraLI; Studio sulla formazione universitaria post - laurea.
- Riconoscimenti e premi** - Elaborati ad uso interno - dal 2006 al 2015 - in materia di qualità dei servizi comunali e delle società partecipate: indagini di customer satisfaction e di qualità.
- Appartenenza a gruppi / associazioni**
- Referenze**
- Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".