

## MODALITÀ DI ACCESSO AL VOTO ELETTRONICO PER I CONSIGLI DI ZONA

È possibile accedere al portale di votazione elettronica attraverso diverse modalità di autenticazione: SPID, CiE, CNS. Per ciascuna modalità vengono di seguito evidenziate le principali caratteristiche, le problematiche più comuni ed alcuni suggerimenti di utilizzo.



Infrastruttura per l'autenticazione, autorizzazione e accesso ai servizi



### Autenticazione

Seleziona lo strumento di autenticazione che vuoi utilizzare per accedere.



Entra con SPID ▾



Entra con CiE



Entra con CNS

## ACCESSO AL PORTALE CON IL Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)



Infrastruttura per l'autenticazione, autorizzazione e accesso ai servizi

Autenticazione

Seleziona lo strumento di autenticazione che vuoi utilizzare per accedere.

Entra con SPID ▾

- InfoCert ID
- Namirial ID
- TIM id
- SpidItalia REGISTER.IT
- etnaID
- Poste ID NUOVO ANZIANO spid
- lepada
- SIELTE id
- aruba.it spid ID
- TeamSystem ID | spid
- Intesa ID

OR reO Regione Umbria

Unione Europea

Regione Toscana

azione realizzata col finanziamento/co-finanziamento

POR CreO FESR 2014/2020, ASSE II, Linea di Azioni

SPID è un sistema di autenticazione fornito da vari soggetti pubblici e privati che si chiamano “Gestori di Identità Digitale”. Ogni Gestore utilizza un proprio sistema di accesso per lo Spid; dunque, eventuali problemi variano a seconda del Gestore. Alcuni Gestori utilizzano un APP apposita (scaricabile da Play Store o da App Store), altri usano un sistema di utente e password, unito ad un messaggio SMS di conferma.

SPID necessita di uno smartphone o di un tablet correttamente configurati con le modalità richieste dal Gestore (ad esempio, APP di autenticazione correttamente installata ed aggiornata).

SPID è legato alla validità del proprio documento di identità fornito al Gestore, al momento in cui abbiamo attivato la credenziale SPID. Se nel frattempo il documento è stato sostituito, ma non è stato aggiornato con le modalità richieste dal Gestore, l’accesso con SPID non funziona.

È necessario che ci sia copertura di segnale cellulare o una rete wifi utilizzabile, nel punto in cui ci troviamo, per poter utilizzare correttamente la credenziale SPID.

In generale, nel momento in cui scegliamo il nostro Gestore dalla lista dei Gestori, il controllo sull’autenticazione passa al Gestore scelto. Il sistema di voto elettronico prosegue solo dopo l’inserimento corretto di quanto viene richiesto dal Gestore per autenticarci.

Nel caso in cui si riscontri un problema nell’accesso con SPID al sistema di votazione, la prima cosa da verificare è il corretto accesso su un altro sistema, ad esempio i servizi di INPS

(<https://www.inps.it>) oppure di Agenzia delle Entrate (<https://www.agenziaentrate.gov.it/>). Se l'accesso a questi sistemi non funziona, molto probabilmente non è corretta la configurazione del proprio SPID (rivolgersi quindi al proprio Gestore di Identità), oppure non è corretta la propria configurazione per navigare su Internet (rivolgersi al proprio fornitore di servizi Internet e/o di telefonia mobile).

Se l'accesso ai sistemi Nazionali funziona, ma continua a non funzionare l'accesso al voto elettronico, verificare se è possibile accedere ad uno qualunque degli altri servizi Comunali, elencati qui: <https://svarpa.comune.livorno.it/comliarpa/>

## ACCESSO AL PORTALE CON LA Carta d'Identità Elettronica (CiE)



La CiE è il documento d'identità erogato in formato elettronico, sotto forma di una tessera analoga, come forma e dimensioni, ad una carta di credito. Per poterla utilizzare dobbiamo essere in possesso del "PIN" in parte ricevuto al momento dell'emissione ed in parte ricevuto al proprio indirizzo di residenza.

La CiE funziona con tecnologia "NFC" (la stessa tecnologia che viene usata per i pagamenti contactless delle carte di credito). Per poter essere utilizzata, si ha bisogno di uno smartphone dotato di tecnologia NFC (verificare nelle specifiche del proprio dispositivo mobile se NFC è supportato) oppure di un PC sul quale è stato installato un particolare lettore di smart card abilitato all'NFC. Non sono utilizzabili lettori standard di smart card.

Nel caso in cui la CiE venga utilizzata con lo smartphone, la CiE va correttamente configurata nell'APP mobile che si chiama "CiE ID", avendo cura di inserire senza errori il numero del documento di identità. Si suggerisce di eseguire questa operazione di configurazione non nel momento in cui si tenta di votare, ma prima di provare ad accedere al portale delle votazioni. Una volta che la propria CiE è configurata nell'APP di autenticazione, è possibile utilizzarla per autenticarsi ai vari servizi on line disponibili. Sia nella fase di registrazione nell'APP CiE ID, sia nell'utilizzo al momento della votazione, si suggerisce di tenere la CiE appoggiata su un tavolo, meglio se scuro, e di appoggiare lo smartphone sulla CiE.

Anche nel caso di problemi di accesso al sistema di voto con CiE, si consiglia prima di tutto di tentare di accedere ad uno dei servizi Nazionali (INPS, Agenzia delle Entrate); nel caso di successo, tentare di accedere ad uno qualunque dei servizi Comunali elencati qui:

<https://svarpa.comune.livorno.it/comliarpa/>

## ACCESSO AL PORTALE CON LA Carta Nazionale dei Servizi (CNS)

La CNS può essere la **Tessera Sanitaria** oppure un dispositivo per la firma digitale sotto forma di **smartcard** o sotto forma di **chiavetta USB**.

### TESSERA SANITARIA

La Tessera Sanitaria, per poter essere usata come autenticazione alla votazione, deve essere stata precedentemente attivata, con le modalità previste dalle Aziende Sanitarie Toscane. Quindi, si deve essere in possesso di un "PIN", tipicamente un numero di cinque cifre.

Esistono diverse emissioni delle Tessere Sanitarie ed ognuna ha bisogno della propria procedura di installazione, per poter essere usata sul proprio PC. Non è possibile usare la Tessera Sanitaria con un dispositivo mobile. È necessario un PC dotato di un lettore di smart card, correttamente installato e configurato. Ogni lettore di smart card ha la propria procedura di installazione e configurazione, da effettuare prima di tentare l'accesso al portale delle votazioni.

Di seguito si riporta il link della Regione Toscana, contenente i passi da seguire per l'installazione:

<https://www.regione.toscana.it/servizi-online/servizi-sicuri/carta-sanitaria-elettronica/guida-all-uso>

La Tessera Sanitaria non funziona su tutte le configurazioni di PC; si consiglia un PC con Sistema Operativo Windows 10 ed una versione aggiornata dei browser Google Chrome o Mozilla Firefox

### SMARTCARD

Nel caso in cui la CNS sia una SMARTCARD diversa dalla Tessera Sanitaria, devono essere installati sul PC i driver per l'utilizzo di quel particolare tipo di smart card. Questi driver in genere possono essere scaricati dal sito del fornitore, ed installati seguendo dettagliatamente i passi descritti ai seguenti link:

- [INFOCERT](https://www.firma.infocert.it/installazione/) : scaricare il [DRIVER SMARTCARD](https://www.firma.infocert.it/installazione/) (<https://www.firma.infocert.it/installazione/>)
- [ARUBA](https://www.pec.it/gestione-supporto-firma-digitale.aspx) : scaricare il [DRIVER SMARTCARD](https://www.pec.it/gestione-supporto-firma-digitale.aspx) (<https://www.pec.it/gestione-supporto-firma-digitale.aspx>)

### CONSIGLI AGGIUNTIVI

In caso di ulteriori errori di autenticazione seguire i seguenti passi:

- Eliminazione dei cookies e cache dal browser
- Accesso al servizio con browser in modalità anonima
- Controllare il corretto inserimento del lettore nella porta USB del PC
- Verificare se la Smart Card è inserita nel verso corretto (nei lettori Bit4id di norma il chip va verso l'alto, nei lettori Focelda venduti nel Negozio Infocert il chip va verso il basso)
- Verificare se un'altra card, fa accendere la luce a led del lettore (se non si accende in nessun caso è un problema del lettore)

Anche nel caso di problemi di accesso al sistema di voto con CNS, si consiglia prima di tutto di tentare di accedere ad uno dei servizi Nazionali (INPS, Agenzia delle Entrate); nel caso di successo,

tentare di accedere ad uno qualunque dei servizi Comunali elencati qui:

<https://svarpa.comune.livorno.it/comliarpa/>