

LA TELEVISIONE DIGITALE TERRESTRE

La Televisione Digitale Terrestre (nota anche con l'acronimo DTT, dall'inglese Digital Terrestrial Television) è una tecnologia che permette di ricevere sul televisore trasmissioni televisive di livello qualitativo pari a quello della TV Satellitare, senza però l'obbligo dell'installazione dell'antenna parabolica, ma utilizzando il televisore affiancato da un decoder.

Recenti normative europee prevedono che gli Stati dell'Unione nei prossimi anni - secondo tempi decisi autonomamente da ciascun paese - convertano l'intera rete di trasmissione televisiva nazionale in tecnologia DTT: il digitale terrestre è quindi la televisione del futuro.

La Televisione Digitale Terrestre offre vantaggi quali migliore qualità dell'immagine televisiva, l'indifferenza ai disturbi di ricezione e l'aumento del numero dei canali televisivi disponibili, risolvendo il problema dell'attuale sovraffollamento delle bande di frequenza terrestre. La grande novità del digitale terrestre consiste nella possibilità di interagire, tramite il telecomando e attraverso il decoder collegato alla linea telefonica, con l'emittente televisiva: ad esempio, si può partecipare direttamente a programmi televisivi che pongono quiz, domande o sondaggi o interrogare il portale di Enti o Amministrazioni per accedere direttamente ai servizi pubblici. Praticamente il proprio televisore non funzionerà più da semplice ricevitore come oggi, ma diventerà un mezzo interattivo.

Su questa base il Comune di Livorno ha sperimentato l'erogazione di alcuni servizi ed informazioni, fruibili anche dalla Rete Civica,

tramite Digitale Terrestre, rendendo possibile richiedere "al televisore" semplici informazioni senza alcun costo aggiuntivo.

Nell'ambito di un progetto regionale che ha coinvolto varie amministrazioni, il Comune di Livorno ha attivato in via sperimentale il servizio di iscrizione alle scuole dell'infanzia tramite Digitale Terrestre, per cui i genitori dei bambini, che dovevano effettuare la procedura di conferma per l'anno 2007-2008, sono stati invitati a candidarsi per la sperimentazione. Agli sperimentatori è stato consegnato gratuitamente un decoder messo a disposizione dal progetto DTToscana.

L'applicazione è stata realizzata dal gruppo degli informatici del Comune di Livorno in sinergia con l'Istituto ISTI del CNR di Pisa, le società Metaware e Liberologico di Pisa, sviluppatrici rispettivamente della piattaforma di servizi on-line AIDA e della piattaforma Dbsite, CMS della Rete Civica Livornese; per la messa in onda ci si è avvalsi anche della collaborazione dei tecnici di Telegranducato. Il Comune di Livorno ha così potuto offrire un "sistema di front office" fisici e virtuali per le iscrizioni:

- a sportello (5 sedi circoscrizionali ed uno sportello "volante" su appuntamento presso un grande centro commerciale);
- via internet con l'uso della CIE;
- un servizio di assistenza via call center;
- il canale del digitale terrestre, sia pure in fase sperimentale e limitatamente alla conferma di iscrizione, compresa la richiesta di trasferimento ad altra scuola cittadina.



Questo il percorso che l'interessato è stato chiamato a seguire:

1 - Collegarsi a Telegranducato, posizionarsi su iscrizioni e inserire il proprio numero della carta di identità.



2 - L'applicazione verifica in anagrafe l'esistenza di figli iscrivibili e rinvia il nome del bambino (o dei bambini qualora ne risultino più di uno).



3 - Una volta selezionato con la tasterina il nome del bambino, si procede alla conferma nella stessa scuola o si selezionano fino a due sedi per il trasferimento.



4 - Ad operazione effettuata l'applicazione comunica l'avvenuta conferma di iscrizione al nido con l'eventuale richiesta di trasferimento.

I prossimi sviluppi

Il Comune sta implementando quanto già realizzato ai fini di consentire attraverso la TV Digitale Terrestre l'accesso ad alcune sezioni del portale www.comune.livorno.it come gli orari degli uffici e servizi, alcune notizie e segnalazioni rilevanti: scadenze, avvenimenti, ecc., sperimentando un sistema di aggiornamento tramite CMS (Content Management System) e FEED RSS che dà la possibilità di aggiornare in tempo reale ogni contenuto del sito.