



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

PROGETTO MA.R.E.



PROVINCIA DI
LIVORNO



provincia di livorno
SVILUPPO

NAVIGO



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

PROGETTO MA.R.E.

- A. Animazione e attivazione della rete transfrontaliera sulle tematiche
- B. Studio sull'individuazione di nuovi profili professionali e/o riadattamento di profili esistenti a livello regionale e transfrontaliero
- C. Proposta di piano di azione per il riconoscimento e la codifica a livello transfrontaliero dei nuovi profili professionali e/o di nuove Aree di Attività e/o di nuovi protocolli integrativi con proposta operativa di percorsi formativi specifici.



PROVINCIA DI
LIVORNO



provincia di livorno
SVILUPPO

NAVIGO



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Sommario

Introduzione.....	4
Premessa.....	7
L'animazione della rete transfrontaliera degli stakeholder dell'economia del mare.....	10
Scheda 1 - Focus Group sull'analisi delle professionalità chiave per il Charter Management	13
Scheda 3 – Focus Group per attivazione servizi di refit e accoglienza di mega yacht nel Sud Sardegna	17
Scheda 4 – Focus su progettazione e programmazione commesse Yachting.....	21
Scheda 5 - Incontro aziendale con cantiere nautico, settore produzione scafi in vetroresina	27
Struttura e caratteristiche della Domanda e dell'Offerta nel settore della nautica	30
La gestione delle relazioni con i territori e i settori	37
Studio sull'individuazione di nuovi profili professionali e/o riadattamento di profili esistenti a livello regionale e transfrontaliero	40
Individuazione delle figure professionali della nautica comunque mancanti, come risultato di un benchmarking tra i repertori regionali e l'Atlante Nazionale del Lavoro	40
Definizione di nuove figure professionali come risultato dell'analisi e dalle informazioni emerse dagli incontri sul campo	50
Definizione di nuove competenze, come adeguamento di figure professionali già esistenti, sulla base delle nuove necessità legate all'innovazione tecnologica ed all'emergenza pandemica	52
Appendice: Le Figure Professionali della Nautica nei sistemi di classificazione regionali.....	57



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Definizione dei processi di lavoro da aggiornare e raccordo con le ADA esistenti.....	109
Definizione di nuovi profili di competenza richiesti per attivare i processi definiti e condivisi e progettazione percorsi formativi	114
Nuove Figure Professionali – proposta di definizione e sviluppo formativo.....	118
Conclusioni.....	121



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Introduzione

In un contesto regionale che vede prospettive per l'impiego non positive soprattutto in termini qualitativi e che comportano anche un abbandono di specifici territori da parte dei giovani, s'inseriscono le opportunità offerte dall'economia blu che, nel recente passato, ha generato 174 miliardi di euro di valore aggiunto e ha creato posti di lavoro per quasi 3,5 milioni di persone in tutta Europa. In Toscana nel 2016 il valore aggiunto del settore ha sfiorato i 3 miliardi di euro con più di 56.000 occupati (Dati Camera di Commercio Maremma e del Tirreno). Le nostre coste e i nostri mari hanno quindi il potenziale per favorire - anche nei prossimi anni - il consolidamento, la crescita e i posti di lavoro, per di più altamente qualificati.

Sono in corso valutazioni di dettaglio sul drammatico impatto che ha determinato l'attuale pandemia Covid19 con effetti anche differenti tra i tanti settori e le diverse attività economiche che compongono il complesso dell'economia blu. Sicuramente, per superare l'attuale situazione, sarà indispensabile utilizzare tutte le risorse che anche l'Unione Europea mette a disposizione per ridisegnare lo sviluppo dei territori e la nostra economia.

Il Progetto Strategico MA.R.E. "MArché transfrontalier du travail et Réseau des services pour l'Emploi", finanziato dal Programma Interreg Italia-Francia Marittimo 2014-2020, nell'ambito dell'Asse 4, Lotto 1, intende sfruttare il potenziale dei territori costieri per rafforzare il mercato del lavoro regionale e transfrontaliero e offrire maggiori opportunità d'impiego a studenti, lavoratori, disoccupati e inoccupati attraverso azioni quali la sperimentazione di servizi di sostegno all'incontro tra domanda e offerta di lavoro e per facilitare la mobilità transfrontaliera dei lavoratori anche grazie alla definizione di profili professionali congiunti e di percorsi di validazione delle competenze condivisi attraverso un approccio transfrontaliero e multi-stakeholders.

E' sempre più forte infatti la necessità di colmare il divario di competenze esistenti, specie nel settore della crescita blu, sia promuovendo la formazione e l'accesso dei giovani alle professioni marittime, sia attraverso la creazione di un sistema di networking tra



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

istituzioni, mondo dell'istruzione e della formazione, servizi per l'impiego e imprese finalizzato ad anticipare le richieste del mercato del lavoro e rispondere alle esigenze occupazionali combattendo così la disoccupazione.

Grazie a un contributo complessivo di circa 600.000 euro all'interno del finanziamento complessivo del progetto, la Provincia di Livorno attraverso Provincia di Livorno Sviluppo che, per conto dell'Ente, realizza le attività sulla costa toscana, curerà la delicata fase delle azioni pilota che consente di estendere precedenti esperienze già realizzate su finanziamenti regionali e comunitari dalla società in house della Provincia di Livorno.

Tali attività si integrano con il lavoro del sistema tradizionale di incontro domanda offerta in favore dell'utenza svantaggiata e vedranno la realizzazione di un catalogo di brevi corsi professionalizzanti aventi ad oggetti i lavori più richiesti dal mercato della costa toscana. A tal fine Provincia di Livorno Sviluppo ha incontrato stakeholder e attori istituzionali dei territori coinvolti, con l'obiettivo di cogliere appieno i fabbisogni formativi locali e regionali sulle filiere green e blue. Entrambe oggetto di MA.RE. Negli incontri sono emerse esigenze e proposte che concorreranno alla costruzione del catalogo. Catalogo che tiene in doverosa considerazione l'attuale pandemia e i suoi effetti sul mercato del lavoro. Il progetto ha preso avvio a marzo 2019 e terminerà nell'aprile 2022. Infatti, a fronte di una durata prevista inizialmente di 34 mesi si è giunti ad una proroga causa emergenza Covid19.

MA.R.E. vede la partecipazione di 14 partner provenienti dalle 5 aree del Programma. Per la Liguria: Regione Liguria (Capofila), Agenzia regionale per il Lavoro e la Formazione e l'Accreditamento (ALFA) e Camera di Commercio di Genova; per la Toscana: Regione Toscana (con l'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego ARTI), Provincia di Livorno (con Provincia Livorno Sviluppo) e Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno; per la Sardegna: Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro (ASPAL), Camera di Commercio Industria e Artigianato di Cagliari, Iniziative Sardegna S.p.A.; per la Corsica: Agence de Development economique de la Corse, Chambre de Commerce et d'Industrie de Haute-Corse, Chambre de Commerce et



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

d'Industrie de Corse-du-Sud, Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de Corse, e per PACA: Pôle emploi Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Con la ricerca realizzata da Navigo, si mettono a disposizione di tutti gli attori istituzionali e sociali importanti indicazioni sul futuro delle professionalità che saranno richieste nel nuovo contesto economico e sociale che si determinerà dopo la fine del periodo di emergenza.

Le varie esigenze formative individuate e le professionalità descritte mettono tra l'altro in evidenza la necessità di un rapporto stretto con la Regione Toscana, anch'essa partner di MA.R.E. per aggiornare il repertorio regionale delle figure professionali.

Ne deriverà un significativo contributo per il settore della nautica, particolarmente strategico per l'economia locale, regionale e nazionale.

Paolo Nanni

Provincia di Livorno Sviluppo srl

Amministratore Unico



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Premessa

La nautica sta cambiando e cambierà ancora molto nei prossimi anni. Il cliente è alla ricerca di un mezzo sempre più green, libero, sicuro e tecnologico e innesca innovazioni sia nel prodotto sia nel processo. Questo porterà il settore produttivo a cercare figure capaci di essere più trasversali, di programmare e muoversi su contesti internazionali.

Le tematiche di seguito affrontate riguardano il sistema di relazioni ad oggi presente e attivo tra la domanda e l'offerta di lavoro nel settore ampio della nautica ed il sistema dei PES (Public Employment Services) o SPI (Servizi Pubblici per l'Impiego) così come definiti dall'UE.¹

Il tema, centrale rispetto agli obiettivi ed ai temi trattati dal Progetto MA.RE., riguarda la reperibilità delle competenze necessarie e dei profili ad esse connesse nel settore nautico in tutto il territorio transfrontaliero. È stata quindi realizzata un'attività di animazione che ha visto coinvolto un nucleo significativo di imprese rappresentative del settore nautico in Toscana, Liguria, Sardegna e Costa Azzurra durante incontri organizzati nella logica del Focus Group su tematiche specifiche per verificare quali cambiamenti sono intervenuti nei principali processi di lavoro in seguito alle richieste del mercato ed alle conseguenze della pandemia di Covid 19. Le tematiche affrontate durante gli incontri hanno riguardato principalmente i seguenti aspetti:

1. individuazione delle nuove sfide imposte dal cambiamento e dall'emergenza pandemica
2. definizione dell'impatto dei cambiamenti sui processi di lavoro
3. descrizione delle competenze richieste dai nuovi processi o dalle nuove modalità di interpretare i ruoli di gestione dei processi
4. individuazione dei gap esistenti tra competenze richieste e descrizione delle Figure Professionali esistenti, per

¹ Assessment Report on PES (SPI) capacity (2016)



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

individuare possibili esigenze di aggiornamento dei profili o di inserimento di nuove figure professionali.

Una particolare attenzione viene inoltre posta sul tema dominante legato alla nota e diffusa difficoltà di reperimento dei profili ricercati dalle aziende e delle difficoltà di interpretazione dei bisogni da parte del sistema attuale di matching tra domanda e offerta di lavoro. L'accompagnamento di giovani e disoccupati al lavoro nei ruoli ricercati dal settore nautico appare un ulteriore tema sviluppato in alcuni degli incontri organizzati ed è legato alla caratteristica spesso trasversale delle competenze richieste. Il settore si presenta infatti nella sua più ampia accezione di settore articolato e costituito da diversi processi spesso afferenti sia a settori manifatturieri, sia di servizio o legati al turismo anche nella stessa figura professionale.

Gli aspetti relativi all'accesso e utilizzo dei servizi pubblici per l'impiego da parte sia delle imprese del settore nautico, e delle filiere ad esso connesse, sia da parte di chi è in cerca di lavoro, è stato affrontato e analizzato negli incontri come strumento eventuale per l'individuazione delle nuove figure da inserire nelle organizzazioni. Dal punto di vista dell'offerta di lavoro, non sono stati analizzati dati occupazionali o di inserimento lavorativo, ma sono state seguite alcune vicende relative all'outplacement di profili fuoriusciti temporaneamente dal mercato del lavoro o da giovani disoccupati al termine di percorsi formativi specializzati.

Una ulteriore premessa che qui si rende necessaria è legata, ancora una volta, alla definizione dei confini settoriali a cui si fa riferimento. Il presente studio riguarda la filiera nautica e della portualità turistica. La filiera nautica comprende diverse attività economiche, rappresentate da vari codici ATECO o NACE, che per relazioni di subfornitura manifatturiera e di servizi sono connesse tra loro e condividono alla realizzazione e al completamento di alcuni processi chiave. In questo rapporto non si analizza in modo approfondito questo aspetto, ma si analizzano le difficoltà legate alle rigidità delle classificazioni di attività economiche e figure professionali in questo comparto. Questo aspetto rappresenta uno degli ostacoli principali alla effettiva capacità di matching tra domanda e offerta del sistema dei servizi per l'impiego, ma come sarà descritto di seguito può suggerire alcune soluzioni di specializzazione dei servizi. Il sistema tradizionale di incontro domanda offerta è eccessivamente



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

dipendente dagli standard nazionali e regionali per poter esprimere una capacità di declinazione del sistema delle figure professionali e delle competenze certificate in una filiera complessa e articolata come quella nautica. Su questo punto si è fatto riferimento anche all'esperienza di altri Paesi che affiancano, al sistema dei servizi pubblici per l'impiego, strumenti e attori specializzati a livello settoriale e territoriale delegati a favorire l'incontro tra domanda delle imprese e offerta di lavoro.

Le attività oggetto del presente studio hanno riguardato i seguenti punti:

- animazione e coinvolgimento di aziende ed organismi di ricerca dell'area transfrontaliera per individuare i cambiamenti in atto nell'ampio settore della nautica e dello yachting
- individuazione di competenze chiave necessarie per rispondere ai cambiamenti dettati da innovazione e pandemia nelle organizzazioni del settore nautico
- definizione di nuove figure professionali o di esigenze di aggiornamento di figure esistenti, a livello nazionale o nei repertori regionali
- le criticità principali nel reperimento e inserimento lavorativo di nuovi profili
- gli strumenti: proposte e prime riflessioni

Lo studio prevede in seguito una proposta di percorso per attività successive di attivazione e sperimentazione degli strumenti suggeriti, che in parte capitalizzano le esperienze progettuali condotte da Navigo e in parte dalla rete transfrontaliera in altri progetti sul tema delle competenze nella Blue Economy.

Pietro Angelini

NAVIGO scarl

Direttore



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

L'animazione della rete transfrontaliera degli stakeholder dell'economia del mare

Per raggiungere l'obiettivo di definizione di nuove competenze e raccogliere tutte le informazioni utili per lo sviluppo di uno studio sull'individuazione di profili/competenze codificate nel settore nautico nel quadro delle misure di sicurezza sanitaria a seguito dell'emergenza Covid 19, si è prima dovuto procedere al coinvolgimento e all'attivazione di più soggetti operanti nel settore nautico attraverso diversi focus group ed incontri dedicati. Un focus su Livorno non è stato eseguito perché il contesto è ben conosciuto, vista la presenza dei soci di Navigo sull'area, fra cui Azimut Benetti e poiché è stata data rilevanza alla portualità turistica della provincia visto il taglio del progetto sulle nuove professionalità. Va infatti ricordato che la nautica a Livorno vede la più grossa area produttiva del più grande cantiere al mondo. Le dimensioni in crescita delle barche del settore hanno necessitato sia per i fondali che per le strutture di ampi spazi che la città ha saputo offrire dopo la chiusura dei fratelli Orlando nel 2005. Oggi Livorno rappresenta per il settore yacht e non solo, una location dove poter costruire e refittare barche di oltre 100 metri potendo beneficiare dei territori limitrofi che sono ricchi di fornitori specializzati: principalmente da Viareggio per la componentistica, da Pisa per l'allestimento e questo va a giustificare il fatto che il 30% dei 2 miliardi (circa) di fatturato del settore sia prodotto proprio a Livorno. Altro punto di forza la eterogeneità della Portualità che vede ogni tipologia di porto presente su tutta la provincia che possiede ben il 20% dei posti barca toscani. A questo va aggiunto infine il rilievo che Livorno ha anche nell'impiego degli equipaggi: delle 2000 persone stimate su tutta la regione (periodo invernale), ben 700 sono coinvolte a Livorno. Punto di debolezza ancora una inadeguata rispondenza del tessuto imprenditoriale locale al taglio nautico che richiede non solo la fornitura del cantiere locale ma un servizio integrato nazionale e spesso internazionale.

Nonostante l'emergenza Coronavirus sono stati organizzati 12 incontri grazie ai quali sono stati coinvolti circa 20 soggetti:

- Il 5 giugno e il 5 agosto 2020 sono stati organizzati due focus group a Grosseto a cui hanno partecipato una associazione di



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

categoria locale, una pmi del settore elettronico e un consorzio locale del settore diporto. Grazie ai focus, tenuto conto della natura dei soggetti intervenuti, si è proceduto alla condivisione di una strategia di mercato e all'introduzione di elementi digitali di dialogo con il cliente e di tipo organizzativo che hanno portato all'analisi delle professionalità chiave relative al Charter Management, al project management ed alle competenze tecniche ambientali.

- Il 10, 20 e 27 luglio 2020 si sono tenuti a Portovesme tre focus group con la partecipazione tre aziende locali, con le quali si è raggiunto l'importante risultato della volontà di sviluppare il settore e di riqualificare il personale da altri comparti. Anche in questa sede si sono analizzate le professionalità chiave relative al Charter Management, al project management ed alle competenze tecniche ambientali.

- Il 16 luglio 2020 è stato organizzato a Rosignano un incontro con una azienda del settore di noleggio imbarcazioni con la quale, attraverso lo sviluppo di una strategia di business e la definizione di un progetto Tirreno Charter Base si sono analizzate le professionalità chiave relative al Charter Management, al project management ed alle competenze tecniche ambientali.

- Il 12 e il 22 2020 giugno a Genova sono stati organizzati due focus group nei quali si è trattato lo sviluppo di un sistema progettuale integrato e sistemi di software avanzati per la condivisione della progettualità. Hanno partecipato un importante cantiere navale locale, una pmi del settore elettronico e un'azienda di architettura e ingegneria navale. Le professionalità chiave analizzate relative al project management, progettazione integrata e informatica gestionale.

- L'11 giugno 2020 si è tenuto un incontro dedicato organizzato con un cantiere nautico a Castagneto Carducci con il quale, attraverso lo sviluppo di un sistema progettuale integrato e lo sviluppo e utilizzo di nuovi materiali si sono affrontate le professionalità di project management, progettazione integrata, informatica gestionale e esperti Life Cycle Assessment.

- Infine, il 19 e il 26 giugno 2020 si sono svolti due focus group assieme alla Fondazione I.S.Y.L. – Italian Super Yacht Life a Viareggio con la quale si è proceduto allo sviluppo di una strategia di business e



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

la definizione di un progetto di condivisione e di sviluppo di posti di barca e transiti con sistemi digitali. In questa sede si è approfondito il service management, il marketing territoriale, la digitalizzazione e il charter management.

Ogni incontro è stato coordinato e guidato per ottenere un obiettivo di focalizzazione sul tema delle competenze chiave e della relativa definizione di saperi aggiuntivi rispetto a profili professionali esistenti o a figure professionali, che ad oggi non risultano definite e definibili per analogia e/ complementarietà rispetto a descrizioni già esistenti. Altro tema che verrà di seguito descritto è legato alle eventuali problematiche di reperibilità del profilo ricercato dalle aziende. Il settore prescelto riguarda la nautica come occasione e opportunità di sviluppo nell'era Covid, dove lo yachting viene vissuto attraverso il charter e nuove forme di organizzazione delle fasi produttive e di progettazione come opportunità di sviluppo parzialmente estranea alle problematiche legate a settori produttivi maggiormente segnati dall'operatività in ambienti chiusi e da difficoltà di distanziamento sociale. La nautica e la vita a bordo vengono oggi interpretate come occasioni di distanziamento e di stile di vita distante dai rischi di contagio.

Di seguito vengono descritte le singole situazioni emerse durante gli incontri tematici, ogni scheda qui presentata è legata ad un particolare contesto e comparto della nautica.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Scheda 1 - Focus Group sull'analisi delle professionalità chiave per il Charter Management

Sede: Grosseto

Date: 5 giugno e 5 agosto 2020

I due focus group sono stati organizzati per valutare gli effetti della pandemia sulla domanda di Charter nel Mediterraneo e in Toscana. Sono state da subito evidenziate le conseguenze legate alla normativa ed ai protocolli nazionali e internazionali in tema di prevenzione dei contagi in ambito nautico, con le relative esigenze conoscitive in tema di sanificazione e adozione dei protocolli, tali necessità sono state comunque ricondotte ad un generale miglioramento dell'efficacia informativa da parte degli organizzatori del Charter.

I principali cambiamenti che incidono profondamente sull'organizzazione del servizio sono, secondo i partecipanti, da ricondurre a quattro aspetti fondamentali: l'incertezza legata ai nuovi rischi connessi alla pandemia, la forte richiesta di servizi di alta qualità sicuri e di facile fruizione, la necessità crescente di digitalizzazione dei servizi ed una crescente sensibilità dei clienti verso il tema ambientale.

I quattro aspetti sono stati approfonditi per rilevare i nuovi bisogni di competenze legati al rapporto con il cliente ed alla programmazione delle barche e degli equipaggi, in conseguenza dei cambiamenti indotti dall'innovazione e dall'emergenza pandemica.

Le nuove competenze strategiche individuate sono le seguenti:

1. Capacità di progettare, realizzare e gestire strumenti digitali per la comunicazione e la gestione dei servizi di charter, della barca e dell'equipaggio
2. Conoscenza dei principali strumenti e sistemi di sanificazione delle imbarcazioni
3. Capacità di accoglienza e comunicazione turistica per la gestione dei clienti e la programmazione delle rotte
4. Migliorare le capacità di programmazione operativa delle barche, degli equipaggi e del controllo dei clienti.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Tali ambiti di competenza sono applicabili all'intero processo di chartering, dalla strategia alla programmazione e gestione del servizio e delineano alcuni profili ad oggi particolarmente necessari per affrontare le nuove sfide del settore.

- Tecnico per la gestione digitale dei servizi e delle procedure amministrative
- Tecnico della sicurezza e della sanificazione e del controllo di applicazione dei protocolli sanitari
- Tecnico della programmazione operativa e del controllo di gestione
- Esperto dell'accoglienza e della promozione turistica

Le professionalità presenti ad oggi nel settore, sia nelle aziende di charter sia presso i soggetti gestori del porto non coprono completamente tali profili. Si evidenzia un bisogno di aggiornamento e ampliamento delle competenze attuali nei ruoli gestionali e di frontline.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Scheda 2 - Focus Group su analisi delle professionalità chiave per il Charter Management

Sede: Rosignano (LI)

Date: 16 luglio 2020

L'azienda coinvolta è una delle organizzazioni leader nel charter di imbarcazioni a vela nel Tirreno, la base di riferimento in Toscana è nel porto turistico di Cala de' Medici. L'azienda ha messo a punto procedure e sistemi per garantire la sanificazione delle imbarcazioni noleggiate ed ha impostato la propria strategia commerciale sull'offerta turistica esperienziale e integrata. L'obiettivo è quello di offrire proposte personalizzate di vacanza in barca strettamente connesse con la promozione del territorio. In quest'ottica le competenze strategiche riguardano la capacità di organizzare rotte e proposte turistiche personalizzate e flessibili da parte del comandante e skipper delle imbarcazioni. Le scelte da effettuare durante le minicrociere, e delle rotte conseguenti, subiscono frequenti cambiamenti a causa di vari fattori, come eccessivo affollamento di alcune location durante il periodo estivo, condizioni meteo marine e fattori ambientali.

Il mercato richiede sempre più spesso agli equipaggi di organizzare il viaggio in funzione dei gusti e delle richieste specifiche dei clienti del charter e di saper offrire informazioni di carattere storico-artistico e ambientale dei luoghi proposti e visitati. A ciò si aggiungono le capacità di offrire attività complementari legate al viaggio in barca a vela, come la pesca, gli sport nautici e la buona cucina. Le figure chiave sono ad oggi:

- il comandante-skipper, che deve essere dotato di conoscenze storiche, artistiche e ambientali e di capacità organizzative per una domanda turistica sempre più orientata all'esperienza integrata (pesca, sport, outdoor)
- il cuoco di bordo come chef capace di caratterizzare il viaggio e organizzare la cambusa.

Durante l'incontro è stato evidenziato il totale distacco tra le esigenze sopra definite e l'attuale sistema di reclutamento e formazione. In particolare si evidenzia la difficoltà nel coniugare le esigenze di specializzazione verticale con le necessarie connessioni con altri



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

settori e ambiti professionali, come la conduzione di imbarcazioni da diporto e la programmazione dell'offerta turistica. L'azienda propone quindi una maggiore flessibilità dei sistemi e delle definizioni delle figure professionali, individuando se possibile nuclei di competenze aggiuntive e complementari necessarie a svolgere il ruolo definito secondo le definizioni afferenti alla singola Figura Professionale.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Scheda 3 – Focus Group per attivazione servizi di refit e accoglienza di mega yacht nel Sud Sardegna

Sede: Portovesme

Date: 10, 20 e 27 luglio 2020

Gli incontri sono stati programmati e realizzati per valutare le opportunità di sviluppo del settore dei grandi e mega yacht nel sud della Sardegna, area ancora vergine rispetto alle tradizionali mete dell'isola, soprattutto per la costa occidentale, che pur trovandosi ben posizionata rispetto alle rotte dei grandi yacht nel Mediterraneo non è dotata di approdi e porti capaci di ospitare yacht superiori ai 20 metri di lunghezza.

Il territorio presenta tratti di costa di sicuro interesse per il turismo nautico, ma le scelte industriali del passato hanno destinato ad insediamenti produttivi alcune aree della costa, come l'area di Portovesme nel Sulcis, rendendo impossibile la convivenza tra turismo e grandi stabilimenti industriali. Gli incontri sono stati richiesti da un imprenditore locale specializzato in manutenzioni e lavori di carpenteria come service per le aziende industriali dell'area, un'azienda specializzata in progettazione di interventi di riconversione energetica ed esperti del settore dello yachting, un broker ed un avvocato marittimista. Le aspettative erano di individuare un progetto di riqualificazione dell'area con azioni di attrazione dei grandi yacht.

Il tema, oggetto degli incontri, è strettamente legato al tema delle competenze, si è trattato infatti di individuare un quadro di intervento capace di realizzare un piano di sviluppo in un'area tradizionalmente caratterizzata da attività industriali nel settore metallurgico ed energetico. Le strategie di sviluppo prevedono una riconversione di parte degli insediamenti produttivi oggi dismessi, in attività di refit e di innovazione nel settore energetico per l'economia del mare. Le competenze necessarie a sviluppare tale progetto sono state l'oggetto degli incontri e Navigo ha apportato la sua esperienza e conoscenza del settore per guidare gli incontri e progettare gli sviluppi delle competenze necessarie con interventi formativi e di aggiornamento delle figure professionali presenti nell'area.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Le strategie orientate a realizzare nell'area un Centro di attività manifatturiere, di servizio e di innovazione per l'economia marittima sono poi declinate in tre linee di intervento e di investimento per le quali sono programmati acquisti e bonifiche di aree, interventi infrastrutturali e nuove dotazioni tecnologiche e logistiche per ottenere un piano integrato che ottenga un riconoscimento di unicità e differenziazione in ambito mediterraneo, come primo punto di riferimento per mega e giga yacht (in una fascia che complessivamente va dai 40 ai 180 metri), per la loro manutenzione e ristrutturazione, per l'innovazione energetica e per l'accoglienza di un turismo alla ricerca di nuove esperienze e destinazioni nell'area mediterranea.

L'area del Sulcis Iglesiente è conosciuta a livello internazionale come uno dei casi emblematici più rappresentativi della necessità di riconversione industriale in una Regione caratterizzata da forte richiamo turistico stagionale e da culture e tradizioni da valorizzare e promuovere a livello internazionale. Da qui nasce l'idea e la vision dei promotori: superare tale apparente incongruenza con un Piano capace di valorizzare il territorio secondo criteri di innovazione e sostenibilità ambientale, economica e sociale. La sostenibilità ambientale è un tema di fondo di tutte le strategie evolutive legate al mare, non solo nei programmi di sviluppo comunitari ma nella reale prospezione del mercato: unire quindi il presente piano con una strategia integrata di sostenibilità, non solo in quello che si realizza in termini di nuove attività ma anche nella "mission" stessa del Piano è un valore da promuovere come nuovo fattore competitivo dell'area. La sostenibilità economica e finanziaria è condizione stessa della fattibilità degli investimenti programmati e nel documento se ne evidenzia la solidità ed i rischi eventuali, mentre la sostenibilità sociale è legata alla massimizzazione delle opportunità occupazionali, anche per l'effetto indotto che la nautica apporta nei territori. Questo fattore è determinante per il successo di tutte le iniziative previste: gli investimenti industriali prevedono la creazione e attrazione di PMI nell'ottica del cluster e del distretto industriale, come condizione per rendere efficace la proposta. Per tale condizione è stata coinvolta l'organizzazione di Navigo Toscana per il supporto alla creazione del cluster della nautica, grazie alle esperienze già attuate in Toscana e in altri contesti sul tema delle aggregazioni di imprese.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Su questo scenario e con questi obiettivi sono state definite alcune figure chiave per l'attivazione del percorso di sviluppo e riconversione locale, dividendo il processo di acquisizione e aggiornamento del sistema di competenze in tre fasi: Attivazione, sviluppo industriale, sviluppo dell'innovazione.

Fase di Attivazione: per attivare il piano sono necessarie competenze organizzative di filiera ed una capacità diffusa di animazione del tessuto di piccole imprese presenti nel territorio del sud Sardegna. Si tratta di competenze manageriali capaci di rendere possibile lo sviluppo di un cluster locale di imprese da formare e integrare per renderle adatte al mercato dei grandi yacht. Inoltre, si individua la necessità di figure di Project Manager o Capi barca capaci di formare e guidare le imprese subfornitrici e i processi produttivi con una forte propensione alla formazione del personale ed alla programmazione del lavoro ed allo sviluppo del nuovo cluster produttivo.

Fase di sviluppo industriale: in questa fase le competenze chiave riguardano l'intero processo di accoglienza al porto e gestione produttiva delle commesse di refit per i mega yacht. Le fasi critiche riguardano la movimentazione dei mega yacht dalla banchina allo stabilimento, le operazioni di verniciatura, la progettazione delle commesse e la programmazione dei processi produttivi. Per le attività di produzione tutte le figure di mestiere legate sia allo scafo che agli interni dovranno essere adeguatamente formate o reperite sul campo tra i profili professionali esistenti nelle liste di disoccupazione o di personale in Cassa integrazione. Le persone temporaneamente uscite dal mercato del lavoro a causa della nota crisi industriale che ha colpito le principali aziende del settore metallurgico locale sono operai qualificati ed esperti di altri processi e settori che richiedono una riconversione delle competenze possedute per esercitare al meglio il loro ruolo nel settore del refit e dei motori elettrici per la nautica. Alcune figure ad oggi presenti e disponibili possono comunque rappresentare un valido punto di partenza per il progetto di sviluppo industriale, tra queste si segnalano:

- carpentieri metallici
- saldatori di metalli e leghe
- verniciatori
- impiantisti industriali



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Si prevede quindi di definire un elenco di figure professionali ad oggi non disponibili nell'area e di figure esistenti. Le prime dovranno essere formate su specifici profili di competenza, come i progettisti e disegnatori nautici, gli ormeggiatori e gli addetti alla movimentazione, i responsabili degli acquisti e delle subforniture, gli impiantisti navali, i falegnami navali, i meccanici navali. Per le altre figure si tratta di programmare percorsi di formazione e accompagnamento sul campo per un apprendimento programmato delle specifiche esigenze di conoscitive legate al mondo navale.

Fase di sviluppo dell'innovazione: i processi legati a questa fase riguardano tre aree di attività, la produzione di barche a propulsione elettrica e di tutti gli strumenti e gli apparecchi per l'alimentazione e lo storage energetico navale, la ricerca e la sperimentazione di innovazioni in campo energetico, l'erogazione di servizi nautici a basso impatto ambientale. Per i processi legati all'attività strettamente produttiva si prevedono le figure tipiche di cantiere alle quali si aggiunge una figura nuova di "Tecnico esperto di sistemi di propulsione elettrica", alla quale si aggiungono le figure professionali di saldatori e assemblatori di imbarcazioni in alluminio o materiali leggeri. Le barche elettriche richiedono infatti la progettazione di strutture costruttive leggere, prevalentemente alluminio. Per i processi legati alla ricerca e sperimentazione si richiedono tecnici esperti in sistemi di produzione, accumulo ed erogazione di energia elettrica e tecnici di laboratorio su questo ambito. Per i servizi innovativi sono necessarie competenze nello sviluppo di applicazioni software e sistemi digitali e tecnici della movimentazione e logistica di imbarcazioni. In sintesi si intende quindi procedere con la progettazione di interventi formativi programmati, focalizzati sui principali processi organizzativi legati al refit di grandi yacht, alle propulsioni elettriche ed all'innovazione dei servizi, da cui si evidenzia la necessità di definire nuove figure specifiche come:

1. Capi barca e project manager del refit di grandi yacht
2. Tecnici della progettazione e dell'assemblaggio di nuovi materiali per la nautica
3. Saldatori di leghe e metalli non ferrosi
4. Tecnici della produzione ed erogazione di energia da fonti rinnovabili in campo marittimo
5. Tecnici sviluppatori di software per la digitalizzazione dei servizi nautici



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Scheda 4 – Focus su progettazione e programmazione commesse Yachting

Sede: Genova

Date: 12 e 22 giugno 2020

Gli incontri sono finalizzati ad individuare le necessità tecnologiche ed i bisogni di competenze legate ai processi di progettazione di grandi yacht, che richiedono una migliore integrazione di tutte le fasi ed una connessione più stretta con il processo produttivo a valle. I partecipanti coinvolti sono un cantiere navale con sede a Genova, tre aziende di progettazione di specifiche parti dello scafo ed un'azienda francese di software per la progettazione navale. La premessa, qui di seguito riportata, presenta la situazione attuale del sistema di progettazione e ne individua gli attuali principali punti critici.

Il processo iterativo e ripetitivo della progettazione navale trova numerosi potenziali sviluppi e miglioramenti grazie all'adozione dei principi dell'industria 4.0 con l'integrazione di diversi software studiati e sviluppati negli anni passati per risolvere le singole attività progettuali (stabilità, propulsione, rumore, peso, etc.) che vanno integrati insieme per poter gestire in modo univoco tutto il processo di progettazione con enormi vantaggi di tempo e costi non solo sulla progettazione stessa ma soprattutto sulla produzione riducendo le indefinizioni tecniche e migliorando la qualità e quantità delle informazioni ingegneristiche, tecniche e organizzative per snellire ed accelerare i processi produttivi. Nella fase precontrattuale l'integrazione delle informazioni e dei processi di progettazione non richiede forzatamente l'integrazione anche dei software utilizzati per le varie fasi e per le varie componenti progettuali ma permette di ridurre comunque il rischio di errori prima della firma del contratto e della presentazione di offerta ai potenziali clienti.

Nella fase precontrattuale è fondamentale la condivisione ed il trasferimento guidato di dati e disegni per consentire che lo yacht prenda forma in modo bilanciato ed efficace in tempi brevi e per ridurre il rischio di errori aumentando la qualità dell'offerta prima della presentazione ai potenziali clienti per firma del contratto. L'estensione del processo di integrazione dell'ambiente lavorativo si



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

iscrive perfettamente nel concetto Industria 4.0 grazie all'automazione del trattamento di dati ed informazioni fin dalle prime fasi di lavoro.

La progettazione della nave è un processo che da iterativo si sta trasformando in quasi-parallelo (concurrent engineering), elemento questo di fondamentale importanza specialmente nelle sue prime fasi. Il risultato finale viene postulato e quindi analizzato e modificato da software complementari capaci a sostenere uno scambio di dati reciproco. A sua volta il risultato modificato viene ri-analizzato e così di seguito fino a che tutti i requisiti del progetto sono soddisfatti.

La ragione di tale evoluzione è che la progettazione della nave si è rivelata, fino ad ora, un processo troppo complesso per essere descritto da un insieme di equazioni e standard da risolvere e gestire direttamente. Inoltre, i tempi necessari alla tradizionale spirale di progetto sono diventati improponibili, troppo lunghi nel contesto di mercato attuale. La possibilità di mettere in opera un processo quasi-parallelo permette di evitare le "stime", spesso grossolane, elaborate in modo empirico e spesso sorgenti di problemi significativi, come commesse in perdita, caso purtroppo frequente anche nei cantieri italiani.

Il progetto navale di un grande yacht richiede di formulare delle ipotesi ragionevoli, per esempio riguardo alle dimensioni dello scafo, al dislocamento, alla propulsione, ... per poter avviare il processo e quindi modificare le ipotesi iniziali man mano che si rendono disponibili informazioni più precise.

Nel corso dell'evoluzione del progetto, il team dei progettisti si muove lungo una serie di passi in sequenza e paralleli, ognuno dei quali riguarda una particolare attività di sintesi o di analisi. Dopo che tutti i passi sono stati completati, non è detto che il progetto abbia raggiunto un punto di equilibrio (non è detto nemmeno che sia fattibile). Così inizia una seconda serie di passi in sequenza che ripercorrono lo stesso ordine della prima fase. Per arrivare ad una soluzione soddisfacente sono necessarie diverse "iterazioni" di progetto. La messa in opera del quasi-parallelismo qui proposto permette di accorciare queste fasi e di identificare prima e più precisamente gli ostacoli e gli obiettivi.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Ad ogni “milestone” dell’attività di progettazione, i risultati raggiunti vengono consolidati e tradotti in aggiornamenti formali. Si procede ad un’emissione ufficiale dei documenti relativi a forme scafo, sistemazioni generali, distribuzione dei pesi, propulsione, ecc. in modo che tutti i membri del gruppo di progettazione ne condividano i contenuti e li utilizzino nel lavoro successivo. Spesso tali informazioni sono espresse in formati e software non compatibili tra loro o che richiedono nuove lavorazioni semplicemente per connettersi agli attori successivi del processo, come il cantiere e la sua rete di subfornitori.

Le diverse fasi del progetto si possono così riassumere:

- Concept - Progetto di idea (generalmente un piano generale e dei requisiti da raggiungere);
- Progetto di fattibilità;
- Progetto preliminare/massima;
- Progetto per il contratto;
- Progetto esecutivo e di dettaglio;

L’elaborazione del progetto esecutivo coinvolge un numero sempre più ampio di risorse del cantiere e del team di progettazione e risulta essere la fase centrale di connessione collaborativa con lo sviluppo delle attività di cantiere e dell’intera filiera. Le criticità emergono sia per eventuali difformità di componenti progettuali inserite nel sistema nave definito nelle fasi precedenti, sia nelle informazioni tecniche e negli standard assegnati alle attività costruttive e di allestimento della nave. La necessità di riprogettazione o nuovo intervento nel disegno di parti e sottosistemi della nave incide pesantemente sui costi e sui tempi costruttivi ed è purtroppo ancora molto frequente.

I tempi ed i costi per la stesura di un progetto completo di una nave-yacht con questa metodologia sono notevoli. Generalmente si può asserire che i tempi spesi per le diverse fasi di progettazione in percentuale delle ore totali necessarie, sono così suddivise:

- progetto di fattibilità.....0.05 %
- progetto preliminare.....0.50 %
- progetto di massima/ contratto..... 7.45 %
- progetto esecutivo e di dettaglio92.00 %



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Il mercato richiede tempi e costi ridotti ed un generale miglioramento del processo. Gli strumenti tecnologici sono disponibili e consentono di ridurre notevolmente tali inefficienze adottando il sistema ed il modello di progettazione del “concurrent engineering”, rendendo possibile anche la connessione e collaborazione con le fasi produttive e di gestione della filiera. Per rendere effettivo l’impiego dei nuovi strumenti software è necessario superare alcuni ostacoli e barriere organizzative per i soggetti coinvolti nel processo.

Le linee strategiche sono rappresentate dai seguenti punti:

- Integrazione e collaborazione – tutti i progettisti non sono più realizzatori di una fase del progetto ma collaborano con il cantiere e con tutti i progettisti per la ricerca condivisa, e supportata dai software, per la ricerca comparata delle soluzioni riducendo le rilavorazioni e gli errori. Sono necessarie quindi nuove soft skills in tutte le aziende di progettazione per rafforzare le capacità di progettazione collaborativa e di management di filiera nel cantiere capofila. Il management di filiera è rappresentato dalla capacità di gestione dell’intera catena di fornitura durante l’intero ciclo di progetto e produzione. Si tratta quindi di conoscenze e capacità che alimentano nuove competenze trasversali nella progettazione di mega yacht, ad oggi non ancora presenti nella tradizionale logica di gestione dei processi.
- Conoscenza dei software di progettazione integrata – l’adozione dei nuovi strumenti di progettazione richiede innanzitutto una conoscenza ampia e articolata del “sistema yacht” e non più limitata alla specifica fase o componente del processo di progettazione. I software citati sono infatti in grado di offrire in un’unica piattaforma tutte le funzionalità necessarie per ottenere, sulla base degli input del progettista, le migliori soluzioni di calcolo per la struttura, le forme interne e la fluidodinamica dello scafo.
- Digitalizzazione e semplificazione documentale – la trasformazione del processo di progettazione impone una nuova modalità di gestione e archiviazione dei documenti (disegni, file, specifiche tecniche, ecc.) che devono essere condivise e spesso generate automaticamente dal sistema informatico condiviso. L’esigenza di integrazione digitale di tutte le fasi e le operazioni di progettazione risulta particolarmente attuale, a causa delle restrizioni imposte



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

dalla pandemia agli incontri ed alle riunioni tecniche tradizionalmente necessarie per valutare e validare specifiche fasi progettuali o per fornire le istruzioni tecniche ai subfornitori coinvolti nella produzione dello yacht.

In seguito alla presa d'atto delle direttrici del cambiamento si è rilevato tra il gruppo di aziende coinvolte il bisogno di una revisione dei processi organizzativi e solo in seguito ad una nuova definizione del flusso di lavoro condiviso sarà possibile definire e aggiornare le competenze richieste e gli eventuali nuovi profili professionali. Tale approccio, proposto anche dalle modalità di utilizzo di strumenti nazionali come l'Atlante del Lavoro, prevede una definizione o ridefinizione delle attività e dei processi per una migliore definizione delle competenze richieste. Le competenze sono comunque legate a tre ambiti:

- A. conoscenze informatiche e competenze di sviluppo progetti navali: significa unire le capacità di impiego dei più moderni software di progettazione come Rhinoceros e Ship Constructor e delle piattaforme di condivisione documentale con le conoscenze complessive dello sviluppo di un progetto navale, individuando a priori i punti critici su cui operare scelte e indicazioni operative al ciclo di produzione (cantiere e subfornitura);
- B. competenze tecniche e ingegneristiche: calcoli strutturali, tecnologie dei materiali, fluidodinamica, impiantistica
- C. competenze trasversali: la modalità collaborativa tipica del concurrent engineering richiede nuove capacità relazionali e di collaborazione tecnica per creare le condizioni di una partnership tecnologica e produttiva con tutti i soggetti coinvolti nel progetto e nel processo produttivo.

Le figure professionali di riferimento e presenti nei repertori delle Regioni del partenariato, riguardano:

- Disegnatore nautico e navale (Regione Liguria)
- Progettista impianti elettrici per la nautica (Regione Liguria)
- Progettista di particolari nautici (Regione Liguria)
- Capo Barca (Regione Liguria)
- Tecnico della progettazione e del disegno di interni ed esterni di imbarcazioni e del montaggio e ripristino di allestimenti nautici (Regione Toscana)



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

- Responsabile della programmazione dei lavori, della elaborazione del piano di approvvigionamento e del controllo del piano di produzione nel settore nautico- project manager della nautica (Regione Toscana)
- Tecnico progettista meccanico (e navale) Regione Sardegna

Risulta carente la descrizione delle Figure professionali rispetto alle caratteristiche del sistema di competenze richiesto dal nuovo processo di progettazione, si consiglia di aggiornare dove possibile i profili già esistenti o di inserire, ove mancanti, le due figure seguenti:

- A. Progettista di scafi e sistemi complessi nautici e navali
- B. Responsabile della programmazione dei lavori, della elaborazione del piano di approvvigionamento e del controllo del piano di produzione nel settore nautico- project manager della nautica o Capo Barca e responsabile della progettazione e produzione di yacht.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Scheda 5 - Incontro aziendale con cantiere nautico, settore produzione scafi in vetroresina

Sede: Castagneto Carducci (LI)

Data: 11 giugno

L'incontro è stato organizzato per analizzare i bisogni di competenze legati all'esigenza di aggiornamento e miglioramento del processo produttivo di cantiere nautico locale che produce in subfornitura scafi e sovrastrutture in vetroresina e materiali compositi. Il cantiere rappresenta un caso aziendale replicabile a tutto il settore della produzione in vetroresina sia per il processo produttivo tradizionale sia nel processo di infusione. Un'attenzione particolare durante l'incontro è stata dedicata alla progettazione ed alla ricerca di possibili innovazioni di processo che possano ridurre le problematiche del ciclo di vita degli scafi in vetroresina. Durante l'incontro si è rappresentato il processo produttivo individuando in tutte le fasi del ciclo - dalla progettazione alla gestione ottimale dei materiali e della sperimentazione di nuovi compositi - le possibili azioni orientate a ridurre le problematiche di smaltimento a fine vita delle imbarcazioni. In tale analisi sono state anche definite le competenze chiave richieste ad un processo produttivo controllato, capace da un lato di ottenere standard di qualità omogenei e dall'altro di acquisire le innovazioni tali da migliorare la performance ambientale. In ogni fase sono state individuate le esigenze conoscitive interne ed esterne necessarie a migliorare la performance globale del processo.

Le competenze chiave individuate riguardano specifici ambiti, difficilmente attribuibili a ruoli dedicati ma richieste comunque a figure professionali tipiche per i cantieri produttori di scafi in vetroresina.

- Progettazione e programmazione della produzione: le competenze richieste per questa fase sono legate sia alla necessità di collaborazione con il progettista ed il responsabile del cantiere cliente e dall'altro alla



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

conoscenza complessiva del processo e delle caratteristiche dei materiali;

- Selezione dei materiali e valutazione delle opzioni produttive: le resine, il gelcoat e la stratificazione della fibra di vetro o di altri materiali richiede la capacità di ottenere parametri tecnici e chimico-fisici da parte dei produttori di tali materiali e da parte del ciclo produttivo. L'ottimizzazione del processo dal punto di vista tecnico ed ambientale tende infatti a ridurre lo spessore degli strati di resina ed a selezionare il migliore mix tra componenti chimiche per introdurre materiali più facilmente smaltibili e diminuire l'impiego di resine nella produzione degli scafi per ottenere maggiore leggerezza senza pregiudicare la solidità e la rigidità del manufatto.
- Controllo del processo: le condizioni ambientali ed il loro controllo sono elementi fondamentali per la qualità e la mancanza di difetti degli strati di vetroresina e del loro assemblaggio. Il controllo di processo avviene tradizionalmente con test e prove visive, ma viene sempre più gestito e controllato con l'ausilio di sensori e sistemi di condizionamento, capaci di ottimizzare i parametri ambientali (temperatura e umidità) e di verificare le condizioni dello stampo. Le conoscenze richieste in questo ambito sono legate alla digitalizzazione del processo ed alla sua progressiva industrializzazione. Servono strumenti di controllo in continuo e capacità di programmazione delle azioni di adeguamento necessarie.
- Prove tecniche di nuovi materiali: l'introduzione di nuovi materiali nel settore della vetroresina ha imposto nuovi processi tecnici di produzione, come l'infusione per la fibra di carbonio, per consentire una riduzione sensibile del contenuto di resina a parità di robustezza. Tale aspetto rende le barche più leggere e più performanti dal punto di vista dei consumi di carburante. Il processo di infusione, ad oggi applicato per le sovrastrutture dello scafo, può essere applicato sull'intero scafo e consentire così prove di nuove fibre e nuovi materiali, riducendo sensibilmente il peso complessivo dei manufatti. L'impiego di nuovi materiali richiede la capacità di sperimentazione e una attività continua di ricerca, che unita al tema della selezione dei materiali può



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

effettivamente individuare una nuova figura professionale con conoscenze tecniche di progettazione navale, conoscenze di chimica e fisica e capacità di impiego dei moderni sistemi di prove sui materiali.

Da quanto analizzato nell'intervento si evidenziano le seguenti figure chiave:

1. Responsabile della programmazione e controllo del processo: profilo apparentemente trasversale a molti settori, ma che deve in questo caso acquisire conoscenze tecniche specifiche sulle caratteristiche del processo e sui sistemi di monitoraggio digitale. Inoltre, deve essere dotato di buone capacità relazionali, dal momento che svolge un ruolo di interfaccia continua tra il Cliente e la produzione interna.
2. Tecnico della selezione dei materiali di resinatura e delle prove tecniche di nuovi materiali ecocompatibili, che rappresenta una figura ibrida ma di fondamentale importanza per lo sviluppo di nuove tecniche produttive orientate al miglioramento della performance globale, economica, tecnica e ambientale.

Confronto generale

Le figure professionali della nautica ad oggi presenti nei repertori regionali dei territori del partenariato sono presentati in allegato nell'Appendice "Le Figure Professionali della Nautica" e, seppure con metodi di classificazione differente, descrivono i profili professionali in base a descrizioni delle attività svolte in generale dal profilo, quali conoscenze e competenze sono richieste e a quali processi e Aree di Attività (ADA) i profili descritti fanno riferimento.). L'ADA contiene la descrizione delle singole attività che la costituiscono, i prodotti e i servizi attesi nonché i riferimenti ai codici statistici delle classificazioni ISTAT relative alle attività economiche e alle professioni.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Struttura e caratteristiche della Domanda e dell'Offerta nel settore della nautica

Un quadro di lettura del sistema di relazioni e dei comportamenti delle imprese e di chi offre lavoro

Durante gli incontri sono state utilizzate tali descrizioni come modelli di riferimento su cui confrontarsi per analizzare eventuali analogie o complementarietà rispetto alle esigenze legate ai nuovi processi di lavoro analizzati. In generale è stata rilevata una scarsa conoscenza di tali strumenti ed una necessità di aggiornamento e ampliamento per le figure afferenti all'economia del mare. Tali gap di conoscenza e di completezza dei repertori vengono interpretati non tanto come un ostacolo alla reperibilità dei profili di competenza ma come un primo passo che richiede un generale sistema di maggiore focalizzazione sui settori specifici dell'economia del mare e si auspica in generale una maggiore impegno nell'aggiornamento continuo di tali strumenti ritenuti necessari per migliorare l'efficacia dei percorsi di formazione e accompagnamento al lavoro.

Come già descritto in precedenti report i settori economici legati al mare sono caratterizzati da processi complessi e articolati e raramente standardizzabili. Ne è testimonianza il fatto che numerosi progetti abbiano in passato e stiano ancora studiando modalità e definizioni capaci di rappresentare e sintetizzare la complessità. Il tema spesso discusso riguarda i confini settoriali delle attività legate al mare e la loro codifica ATECO o NACE, attraverso la quale poter declinare Processi di lavoro, ADA e sistema delle competenze.

Le difficoltà riscontrate sono dovute alla particolare caratteristica richiesta a molte figure professionali dei settori Blue Economy, che si trovano abitualmente coinvolte su più processi e spesso su processi classificati per loro tipicità come appartenenti ad altri settori economici. Il primo aspetto, già più volte rappresentato e analizzato da precedenti progetti, è quindi rappresentato dalla difficoltà di classificazione di molti ruoli e profili della Blue Economy, ed in particolare della nautica, nell'ambito dei repertori delle Figure Professionali. Questo aspetto non facilita il dialogo e la comprensione da parte di chi cerca determinati profili e di chi è chiamato a individuare il possibile incontro con i curricula o le competenze certificate o dichiarate dall'utenza.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Dagli incontri e dai focus seguiti e attivati si sono evidenziate ancora una volta queste problematiche ma si sono anche individuati alcuni ambiti di sviluppo particolarmente attuali e strategici nella situazione legata alla pandemia di COVID-19. Gli incontri hanno riguardato alcuni stadi del ciclo di vita di uno yacht ed hanno messo in luce il sistema di competenze strategiche legate ai singoli processi considerati. Dalla progettazione della barca, alla produzione dello scafo in vetroresina e in nuovi materiali compositi, fino alle nuove modalità di fruizione tramite charter e grazie a nuovi sistemi di accoglienza nei porti turistici si mette in luce uno scenario in continua evoluzione, anche in relazione alle nuove esigenze emerse con la pandemia. In generale la digitalizzazione di tutti i processi unita alla capacità di integrazione di molte attività, che tradizionalmente venivano realizzate solo da soggetti iper-specializzati, diventano oggi elementi di necessità e strumenti fondamentali per affrontare le nuove sfide del distanziamento e del controllo sanitario.

La barca già per l'attuale stagione estiva è vista, vissuta e interpretata come mezzo per vivere la vacanza nella sicurezza massima, lontano dagli assembramenti del turismo di massa. Da questa esigenza derivano nuove esigenze di servizi e nuovi bisogni di competenze. Aumenta la domanda dei servizi di charter, che a sua volta comporta nuovi servizi portuali e nuovi servizi di accoglienza turistica nei porti.

I processi di progettazione richiedono una forte capacità di integrazione tra i soggetti chiamati tradizionalmente a lavorare con proprie competenze su componenti e parti del sistema scafo; oggi dovendo ridurre i contatti e le riunioni è necessario dotarsi di strumenti informatici e tecnologici capaci di realizzare il progetto in 3d dello scafo, della sovrastruttura e di tutti i componenti di allestimento in un unico sistema che sia in grado di proporre le soluzioni e perfezionare il progetto per la produzione, introducendo automatismi e verifiche tecniche con sistemi di simulazione, piuttosto che prove e incontri fisici tra i tecnici coinvolti. Anche in questo caso nascono e si evidenziano nuove competenze necessarie.

Il processo produttivo viene spinto sempre più verso la ricerca della riduzione dell'impatto ambientale della barca durante il suo utilizzo ed alla fine del ciclo di vita. Si sperimentano e si ricercano nuovi materiali e nuove forme di funzionamento e utilizzo della barca. La ricerca della barca ecologica, o della vacanza ecologica in barca è un



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

elemento della domanda nel settore nautico in forte crescita, in parte rafforzato dall'emergenza Covid.

Dai processi e dai contesti descritti si intravedono quindi nuove competenze da assegnare a figure professionali già esistenti o la necessità di definizione di nuove figure professionali. Tali definizioni, di competenze e figure professionali, verranno successivamente descritte ma attualmente dimostrano una caratteristica di fondo del settore nautico, quello della complessità e dell'ibridazione tra sistemi di competenze legati a processi e settori differenti ma sempre più complementari.

La filiera della nautica comprende infatti tutte le attività produttive e di servizio che vengono svolte per garantire a natanti, imbarcazioni e navi da diporto la disponibilità, la qualità e la performance in ogni fase e in ogni momento lungo il loro ciclo di vita. Si tratta quindi di un insieme diversificato di attività economiche che convergono verso lo yacht e la fruizione del mare da parte di un ampio universo di soggetti e attori. Proprio per la varietà di produzioni e servizi che ruotano intorno alle barche durante il loro ciclo di vita nasce una effettiva difficoltà di definizione dei ruoli e dei profili coinvolti. In senso generale a titolo di esempio si può citare il caso dei progettisti di yacht, spesso specializzati per parti specifiche del progetto generale, devono essere a conoscenza anche delle fasi successive alla costruzione della barca per facilitare le attività di manutenzione e refit successive al varo. Nella nautica, quindi, per una completa e coerente definizione dei processi di lavoro e delle attività sottostanti, è necessario conoscere e analizzare il sistema completo di progettazione, produzione, mantenimento e fruizione della barca per tutto il suo ciclo di vita. Significa quindi conoscere e analizzare caso per caso le filiere di subfornitura che riguardano tutte le attività produttive connesse alla barca, dalla progettazione, alla costruzione e al refit.

Ogni cantiere e ogni territorio utilizza studi di progettazione e organizza la propria catena di fornitura in modo specifico con molte similitudini ma con un'organizzazione della filiera che varia da caso a caso. Questo genera ulteriori difficoltà nella definizione dei profili necessari e nel sistema di competenze richieste. La frammentazione tipica del settore della produzione di yacht non è quindi solo un fattore di organizzazione produttiva, una frammentazione verticale



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

dove ogni cantiere capofila organizza e gestisce le aziende subfornitrici, ma si tratta anche di un fenomeno orizzontale o di vera e propria rete relazionale nella quale operano soggetti diversi che si devono interfacciare tra loro per programmare servizi complementari.

Se si dovesse rappresentare questo scenario secondo le logiche del valore, si potrebbero costruire diverse “catene del valore” con diversi processi; ogni catena del valore è a sua volta connessa ad altre catene; come turismo e portualità, servizi portuali e mantenimento della barca, servizi post sales e progettazione.

Il tema delle competenze può essere analizzato in questo scenario sotto tre aspetti strategici e necessari per comprendere poi le capacità di risposta dei Servizi Pubblici per l’Impiego e le potenzialità di incontro tra domanda e offerta di lavoro.

Competenze chiave settoriali - Il primo aspetto riguarda la definizione ed il monitoraggio delle competenze chiave del settore, elemento necessario per comprendere l’evoluzione professionale del settore, individuare nuove figure professionali e programmare le attività e le politiche attive per il lavoro. Le competenze chiave sono rappresentate da abilità, saperi e conoscenze che tutte le persone in cerca di lavoro nel settore della nautica dovrebbero possedere. La definizione delle competenze chiave è possibile solo con una profonda conoscenza del settore e degli scenari evolutivi, con un’attività che possa segmentare i diversi comparti, individuare e monitorare i processi strategici e le best practice. Questa attività di analisi e monitoraggio deve essere svolta periodicamente per poter facilitare i passaggi successivi di impostazione del sistema formativo e di selezione e indirizzo di candidati in cerca di lavoro.

Definizione delle esigenze aziendali - Il secondo aspetto riguarda la corretta definizione e intercettazione dei bisogni delle aziende in termini di profili di competenza. Attualmente le aziende, quando esprimono l’esigenza di un nuovo inserimento lavorativo, descrivono le caratteristiche ricercate e le competenze senza riuscire ad approfondire le attività e i processi in cui questa nuova assunzione dovrà inserirsi. Spesso si utilizza una definizione del ruolo atteso che non corrisponde alla corretta definizione della figura professionale. Ad esempio un cantiere che richiede un “esperto nella gestione di



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

commesse” potrebbe avere necessità di una figura di project manager, di un capo barca o di un esperto in controllo dei costi di commessa. Esiste quindi una necessità di migliore comprensione delle esigenze aziendali, con una descrizione più approfondita del ruolo, persino per figure più operative come allestitori o carpentieri.

Mancanza di conoscenze operative da parte dei candidati - Il terzo aspetto riguarda i disoccupati e i giovani in cerca di lavoro, che difficilmente possono incontrare le esigenze effettive delle aziende. Necessitano di percorsi di approfondimento e di inserimento lavorativo nei quali possano apprendere modalità e tecniche specifiche, conoscere il mondo della nautica non è facile e non è sufficiente la formazione d’aula per fornire le conoscenze ed i saperi richiesti dalle aziende.

L’impatto di questi tre aspetti sul sistema di relazioni che caratterizza il mercato del lavoro in tutte le Regioni marittime è significativo, non solo per le tematiche occupazionali specifiche ma anche in termini complessivi. Se infatti si analizzano i dati economici e occupazionali della Blue Economy e della nautica in particolare, si può facilmente comprendere quante opportunità di lavoro si generano grazie alle attività economiche comprese nel settore e si può valutare quante vacancies non vengano effettivamente intercettate attraverso i canali istituzionali.

I numeri principali, che caratterizzano le attività economiche comprese nella Blue Economy, esprimono a livello globale un valore di crescita economica pari all’11,6% dell’economia globale dei Paesi OCSE. Per l’economia comunitaria, la BE rappresenta il 1,3% sul PIL totale dell’UE (dati 2016), con un fatturato complessivo pari a 566 miliardi di Euro e un Valore aggiunto pari a 174,2 miliardi, dei quali 46 miliardi di Euro in Italia, da cui si dimostra l’importanza del nostro Paese sul totale del valore prodotto nell’UE dall’economia del mare con più di un quarto del suo valore realizzato dal sistema delle imprese italiane. L’Utile lordo complessivo comunitario è pari a 95,1 miliardi di Euro. Infine, dal punto di vista occupazionale i posti di lavoro diretti, da cui si escludono gli occupati di altri settori in gran parte dipendenti dagli specifici settori (si pensi al turismo o alla logistica marittima), sono 5,4 milioni (1,6% del totale occupazione dell’UE) dei quali circa 880.000 in Italia.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

In Italia, secondo i dati dell’VIII Rapporto sull’Economia del Mare curato da UnionCamere, le imprese sfiorano nel 2018 le 200 mila unità, rappresentando il 3,3% del totale complessivo. Il loro numero complessivo è cresciuto rispetto al 2014 del +9,5%, contro un valore che non arriva al +1% per il totale dell’economia. Una forza imprenditoriale che rappresenta un motore per la produzione economica, pensando che il valore aggiunto prodotto dalla blue economy è arrivato nel 2018 a 46,7 miliardi di euro, pari al 3,0% del totale economia (nel 2014 era il 2,9%) e l’occupazione è di 885,2 mila unità nell’intero comparto, che incidono per il 3,5% sul totale dell’occupazione del Paese.

A ciò si aggiunge la competitività in campo internazionale relativa ai settori della cantieristica e quello del settore ittico, il cui export nel suo insieme, ha toccato nel 2018 quota 5,3 miliardi di euro.

Gli effetti sull’economia dell’economia del mare non si limitano alle attività economiche perimetrare, ma si estendono ad altre attività che vengono attivate indirettamente, tanto a monte quanto a valle. Se si tiene conto della sua capacità di attivazione di questo sistema sul resto dell’economia, pari ad 1,9 euro per ogni euro prodotto direttamente, si arriva ad un valore aggiunto prodotto dalla filiera complessivamente considerata (produzione diretta e indiretta) di 134,5 miliardi di euro: l’8,5% del totale dell’economia italiana. Un altro dato importante ai fini della rappresentazione dello scenario del settore nautico e della Blue Economy in generale è l’effetto moltiplicatore dell’occupazione, dovuto alla attuale organizzazione delle filiere ed alla sempre più ampia connessione tra processi appartenenti a settori complementari. Dai dati internazionali di IMO e riportati nelle analisi annuali di UnionCamere, Ucina e CNA, si valuta che per ogni addetto della filiera cantieristica lavorano per il comparto della nautica almeno 8 addetti di attività complementari, considerate come “indotto” dalle analisi economiche settoriali.

Questi dati significano anche che una politica del lavoro capace di programmare e sviluppare percorsi integrati settoriali può portare a risultati occupazionali di forte interesse, se accompagnate da validi strumenti di monitoraggio, conoscenza e affiancamento al lavoro in un sistema caratterizzato da molte interconnessioni tra settori, processi e sistemi di competenze.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Le evidenze emerse dagli incontri realizzati confermano l'esigenza di assegnare ai tre elementi chiave sopra descritti un ruolo fondamentale nelle descrizioni necessarie alle politiche per il lavoro e per lo sviluppo delle competenze del settore, ancor più in un momento di forte trasformazione indotta da elementi non programmabili solo pochi mesi fa.

Quali competenze chiave sono oggi necessarie al settore nei processi di progettazione, produzione, mantenimento e refit? Quali competenze per il settore del Charter e della portualità nella situazione di ricerca del distanziamento e dell'esperienza turistica esclusiva? Le attuali definizioni non sono sufficienti, richiedono un aggiornamento ed un sistema di monitoraggio e di continua attenzione all'evoluzione del settore, che dimostra capacità di adattamento ma necessita di continui adeguamenti dei sistemi definitori di competenze e Figure Professionali. Dall'altro lato è evidente che le esigenze delle imprese cambiano, e che non sempre vengono comprese e analizzate durante i periodi di forte cambiamento come quello attualmente legato all'emergenza Covid. Servono capacità e strumenti di analisi e monitoraggio dei percorsi di adattamento delle imprese e delle filiere. Le imprese incontrate evidenziano inoltre la necessità di colmare i gap temporali esistenti oggi tra il momento della rilevazione del bisogno e la risposta in termini formativi o di selezione delle professionalità necessarie. Ad esempio, è stato evidenziato nel settore del Charter che tra il momento dell'analisi dei nuovi bisogni formativi legati all'emergenza Covid e la messa in campo delle azioni formative finalizzate all'inserimento di nuovi profili professionali o all'adeguamento di quelli esistenti, passano almeno sei mesi, ossia un periodo che farebbe slittare gli effetti delle azioni sulla stagione estiva successiva, senza sapere se sarà ancora attuale la situazione di emergenza pandemica. Da queste osservazioni si è evidenziato in questo report il bisogno di un confronto e di una ricerca delle "best practice" di altri Paesi UE, per rendere possibile la progettazione di un sistema di definizioni necessarie all'incontro tra domanda e offerta di competenze, capace di adattarsi e aggiornarsi in modo più veloce rispetto alle tradizionali procedure di adeguamento, non solo quindi una nuova definizione valida oggi, ma un sistema di rilevazione e adeguamento continuo. Di seguito, quindi, sono state analizzate le esperienze su queste tematiche di altri Paesi UE.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

La gestione delle relazioni con i territori e i settori

Dalla rappresentazione del settore sui temi del lavoro, appare evidente la necessità di conoscenza e compartecipazione tra chi ha il ruolo istituzionale di favorire il matching e il sistema locale delle imprese. In settori frammentati e diffusi su alcuni territori come tutti i comparti della Blue Economy servono approcci specialistici, capaci di gestire attivamente le relazioni locali con i datori di lavoro, tra essi e le agenzie formative e il collocamento. Quest'esigenza è sentita fortemente in tutti i paesi presenti e attivi nell'economia del mare o in settori con caratteristiche simili.

In Francia si pone particolarmente attenzione alle necessità di costruire solidi partenariati locali tra imprese e Servizi Pubblici per l'Impiego. I Pole Emploi francesi hanno il compito istituzionale di individuare specifiche filiere locali e di costruire relazioni di partenariato sui temi del lavoro e sul monitoraggio delle competenze chiave settoriali, citate al punto 1 del precedente paragrafo. La consapevolezza di chi opera con il ruolo di facilitatore dell'incontro tra le esigenze attuali e prospettiche delle imprese e i giovani o i disoccupati, è quella di dover ottenere, costruire e gestire relazioni stabili con i rappresentanti datoriali dei settori più rappresentativi del territorio di competenza. All'interno di Pôle Emploi, le direzioni regionali sono responsabili dello sviluppo e della gestione di accordi di partenariato con i principali datori di lavoro locali o regionali. Gli accordi prevedono forme di supporto in merito ad attività formative, accompagnamento all'inserimento dei lavoratori in azienda, attività di reclutamento tramite simulazione e follow-up post-assunzione. Tali accordi di partenariato hanno finora privilegiato le grandi imprese, con la quali è più semplice gestire e promuovere attività di formazione e collocamento e solo negli ultimi anni e proprio nelle regioni marittime si sono organizzati partenariati settoriali che gestiscono relazioni con i rappresentanti delle filiere produttive. Si è raggiunta la consapevolezza che l'efficacia dei partenariati dipende dalla capacità di raccogliere in un unico soggetto le istanze, le visioni e le aspettative dei sistemi locali di PMI. I partenariati si sviluppano quindi nel cercare di aggregare e nel favorire tali aggregazioni verticali e settoriali con modalità consortili e cooperativi. La migliore efficacia



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

raggiunta dai Pole Emploi delle regioni marittime è stata raggiunta dove si sono costituiti rapporti stabili con Agenzie di sviluppo specializzate nei settori della Blue Economy.

Oltre alla strategia dei partenariati locali, dal 2016, 4.200 consulenti di Pôle emploi si sono specializzati nella gestione delle relazioni con il sistema imprenditoriale e nell'offerta di servizi per il reclutamento, rafforzando così i rapporti di interlocuzione con gli stakeholders di provenienza imprenditoriale e contribuendo alla personalizzazione dei servizi offerti. Questa nuova figura di consulente, il Chargé de relation entreprises, si relaziona con i datori di lavoro, personalizza i servizi in base alle esigenze delle imprese locali, con le quali studia i piani di reclutamento e indirizza i candidati verso percorsi formativi di avviamento al lavoro.

Spesso nei rapporti di attività dei servizi per l'impiego in Europa si fa riferimento all'esperienza inglese, in particolare per la figura del work coach, come professionista appartenente per esperienza specifica al settore di riferimento, che sviluppa rapporti stabili con le imprese locali e costruisce piani di reclutamento personalizzati, da qui l'esperienza francese di formare i Chargé d'entreprise.

L'approccio che le imprese italiane della Blue Economy, e della nautica in particolare, percepiscono in merito al sistema tradizionale di incontro domanda offerta è invece fortemente legata ad un ruolo diverso, orientato più alla gestione di pratiche di assegnazione di contributi alla disoccupazione o comunque a ruoli troppo generalisti per essere considerati utili alle esigenze peculiari dei sistemi di PMI. Anche se i dati europei complessivi mostrano una bassa percentuale di utilizzo dei Servizi Pubblici rispetto alle vacancies presenti. In UE solo l'8% delle vacancies è gestito dai Servizi Pubblici, in Italia solo il 6% e nei territori italiani della rete transfrontaliera la percentuale nel settore della nautica risulta ancora più bassa.

I motivi di questa apparente lontananza tra le esigenze delle imprese e le capacità dei Servizi Pubblici per l'impiego di offrire servizi efficaci sono legati per l'Italia proprio dalla distanza percepita dagli imprenditori e dalla tradizione ancora preponderante dei metodi informali di ricerca dei profili necessari, attraverso il "passa parola" o le conoscenze dirette. Dalle relazioni che Navigo intrattiene sia con le imprese del settore nautico sia con il sistema tradizionale di incontro



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

domanda offerta della Toscana risulta evidente questa difficoltà relazionale reciproca.

È utile aggiungere che in seguito agli effetti ed alle restrizioni nei rapporti interpersonali diretti legata alla pandemia Covid-19 tali distanze si sono ulteriormente evidenziate, assegnando sempre più un ruolo percepito al sistema tradizionale di incontro domanda offerta di sportelli pubblici per la gestione di pratiche per il reddito di cittadinanza e di emergenza, riducendo ancora la loro funzione in merito al collocamento o alla risposta alle esigenze delle aziende.

Su questi temi Navigo ha intervistato alcune aziende della nautica per approfondire le motivazioni di fondo di questa apparente lontananza. Le imprese intervistate hanno fornito un quadro variegato ma che si può sintetizzare nei seguenti motivi:

- nel il sistema tradizionale di incontro domanda offerta non esiste una figura di riferimento che conosca in modo approfondito il settore della nautica;
- non è facile relazionarsi con il sistema tradizionale e ottenere risposte efficaci, meglio utilizzare canali di reclutamento tradizionali;
- manca un quadro complessivo dei profili professionali tipici del settore.

Anche dall'analisi del ruolo del sistema tradizionale di incontro domanda offerta per l'outplacement di candidati disoccupati usciti da corsi di formazione professionale o da ITS specializzati nel settore della nautica, si evidenziano criticità simili, i giovani e i disoccupati si rivolgono principalmente ad agenzie di lavoro interinale o a conoscenze dirette, piuttosto che passare dal sistema tradizionale. In quest'ultimo caso esiste un tema di scarsa comunicazione e integrazione tra agenzie formative e Centri per l'Impiego, e solo con una maggiore capacità di programmazione e gestione condivise dell'outplacement si potrebbero fornire informazioni e servizi più personalizzati.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Studio sull'individuazione di nuovi profili professionali e/o riadattamento di profili esistenti a livello regionale e transfrontaliero

In base a quanto emerso durante i focus group e gli incontri ed in base alle analisi già realizzate e descritte, sono state di seguito confrontate le situazioni definitorie delle Regioni del partenariato per individuare le differenze e le carenze eventuali rispetto alla presenza e completezza delle figure professionali della nautica. Successivamente sono state individuati tre aspetti e punti di ulteriore analisi:

1. individuazione delle figure professionali della nautica comunque mancanti, come risultato di un benchmarking tra i repertori regionali e l'Atlante Nazionale del Lavoro;
2. definizione di nuove figure professionali come risultato dell'analisi sul campo e dalle informazioni emerse dagli incontri sul campo;
3. definizione di nuove competenze, come adeguamento di figure professionali già esistenti, sulla base delle nuove necessità legate all'innovazione tecnologica ed all'emergenza pandemica.

Lo studio presenta poi alcuni spunti propositivi di adeguamento del sistema di classificazione della Regione Toscana e propone strumenti specifici capaci di fornire in futuro un sistema più facilmente connesso ai cambiamenti indotti dal mercato o da fattori esterni in merito alle descrizioni dei processi, delle attività e delle competenze richieste.

Individuazione delle figure professionali della nautica comunque mancanti, come risultato di un benchmarking tra i repertori regionali e l'Atlante Nazionale del Lavoro

L'analisi dei repertori mette in luce una situazione differente tra i territori, ed una generale mancanza di un settore univoco capace



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

di raccogliere i profili più strettamente legati all'economia del mare. A tale proposito, risulta evidente come per alcuni settori esista nelle regioni una specifica verticalizzazione, che rende più facile collocare le descrizioni di competenze e conoscenze entro l'ambito settoriale specifico, come ad esempio per il settore orafa in Regione Toscana.

Appare da subito evidente la necessità di organizzare sui diversi territori sistemi di classificazione coerenti con la situazione economica e professionale locale evidenziando i cluster o i distretti industriali caratteristici di ogni territorio. Se ogni Regione definisse i propri settori economico-professionali (SEP) in base alle caratteristiche locali, opportunamente agganciati alla codifica ATECO, sarebbe più facile ed efficace l'azione successiva di aggiornamento e adeguamento delle figure descritte e dei sistemi di competenza necessari.

La situazione attuale richiede la necessità di analizzare in più settori le figure professionali legate all'economia del mare, senza un quadro di riferimento univoco. L'analisi di confronto quindi si basa sulla ricerca effettuata nei repertori per individuare quante e quali sono le figure professionali della nautica e dell'economia del mare inserite in settori differenti e più ampi.

Un esempio lo si può acquisire dall'Atlante Nazionale, che nel settore della "Meccanica, produzione e manutenzione macchine, impiantistica" su un totale di 12 processi ne prevede 3 inerenti il settore navale/ marittimo/ portuale, così come segue:

processo navalmeccanica:

- sequenza progettazione, programmazione e controllo della produzione e dell'allestimento della nave (3ADA)
- sequenza prefabbricazione, fabbricazione e montaggio scafo e allestimenti (4 ADA)

processo nautica da diporto

- sequenza progettazione e prototipazioni e programmazione nautica (2 ADA)



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

- sequenza fabbricazione, montaggio e manutenzione di imbarcazioni con scafo di vetroresina (4 ADA)
- sequenza fabbricazione e montaggio di imbarcazioni con scafo in legno (2 ADA)
- sequenza fabbricazione, montaggio e manutenzione di imbarcazioni con scafo in metallo, alluminio e leghe leggere (3 ADA)
- sequenza allestimento di interni e rifinitura delle imbarcazioni da diporto

processo monitoraggio e manutenzione di apparati meccanici, elettrici, idraulici, termici navali e nautici (3 ADA)

- sequenza montaggio/ installazione di apparati meccanici, di impianti idraulici, termici, elettrici ed elettronici nautici navali (3 ADA)
- sequenza refitting, manutenzione e riparazione di navi e imbarcazioni (4 ADA)

Altro aspetto rilevante nel confronto tra i diversi repertori è legato alla differente modalità di sviluppo del database, che riflette approcci differenti su cui è utile riflettere anche in considerazione delle conclusioni definite in alcuni dei focus group descritti. Le differenze emerse non sono solo legate alle modalità di organizzazione dei dati ma alla effettiva modalità di ricerca, che dovrebbe riflettere la sequenza logica seguita da tutti gli attori del sistema, da chi cerca lavoro a chi lo offre. Tali differenze si possono sintetizzare in due modelli differenti:

- A. dai processi alle competenze, alle figure professionali**
- B. dalle figure professionali ai processi**

L'Atlante Nazionale propone una classificazione ed una modalità di ricerca dei profili bidirezionale (o per processi o per Figura), con una modalità chiara e di semplice utilizzo.

L'esempio seguente mostra la sequenza per "processi" proposta dall'Atlante Nazionale per la Nautica da Diporto, inserita nel settore della Meccanica, dove il "processo" rappresenta un



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

sottosettore della Meccanica, nel caso qui mostrato la “Nautica da Diporto”; successivamente si suddivide il sottosettore in sequenze di attività, declinate poi in Aree di Attività (ADA) con la loro classificazione.

1. Processo: Nautica da diporto

1.1. Sequenza: Progettazione, prototipazioni e programmazione nautica

1.1.1. ADA.10.07.01 (ex ADA.7.81.241) - Progettazione nautica

1.1.2. ADA.10.07.02 (ex ADA.7.81.243) - Programmazione, pianificazione e controllo sulle diverse fasi della produzione dell'imbarcazione

1.2. Sequenza: Fabbricazione, montaggio e manutenzione di imbarcazioni con scafo in vetroresina

1.2.1. ADA.10.07.03 (ex ADA.7.82.244) - Formazione del modello o "manichino"

1.2.2. ADA.10.07.04 (ex ADA.7.82.245) - Costruzione dello stampo in vetroresina

1.2.3. ADA.10.07.05 (ex ADA.7.82.246) - Produzione del manufatto in vetroresina e assemblaggio di scafo, coperta e sovrastrutture

1.2.4. ADA.10.07.06 (ex ADA.7.82.248) - Manutenzione e riparazione ordinaria dello scafo in vetroresina

1.3. Sequenza: Fabbricazione, montaggio e manutenzione di imbarcazioni con scafo in legno

1.3.1. ADA.10.07.07 (ex ADA.7.83.250) - Costruzione delle diverse componenti dell'imbarcazione con lo scafo in legno

1.3.2. ADA.10.07.08 (ex ADA.7.83.251) - Manutenzione e riparazione dello scafo in legno

1.4. Sequenza: Fabbricazione, montaggio e manutenzione di imbarcazioni con scafo in metallo, alluminio e leghe leggere

1.4.1. ADA.10.07.09 (ex ADA.7.84.252) - Fabbricazione e montaggio di imbarcazioni con scafo in metallo

1.4.2. ADA.10.07.10 (ex ADA.7.84.253) - Manutenzione e riparazione dello scafo in metallo

1.4.3. ADA.10.07.11 (ex ADA.7.84.254) - Manutenzione e riparazione in acqua dello scafo in metallo

1.5. Sequenza: Allestimento di interni ed esterni e rifinitura delle imbarcazioni da diporto



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

1.5.1. ADA.10.07.12 (ex ADA.7.85.257) - Verniciatura, resinatura e rifinitura di imbarcazioni da diporto

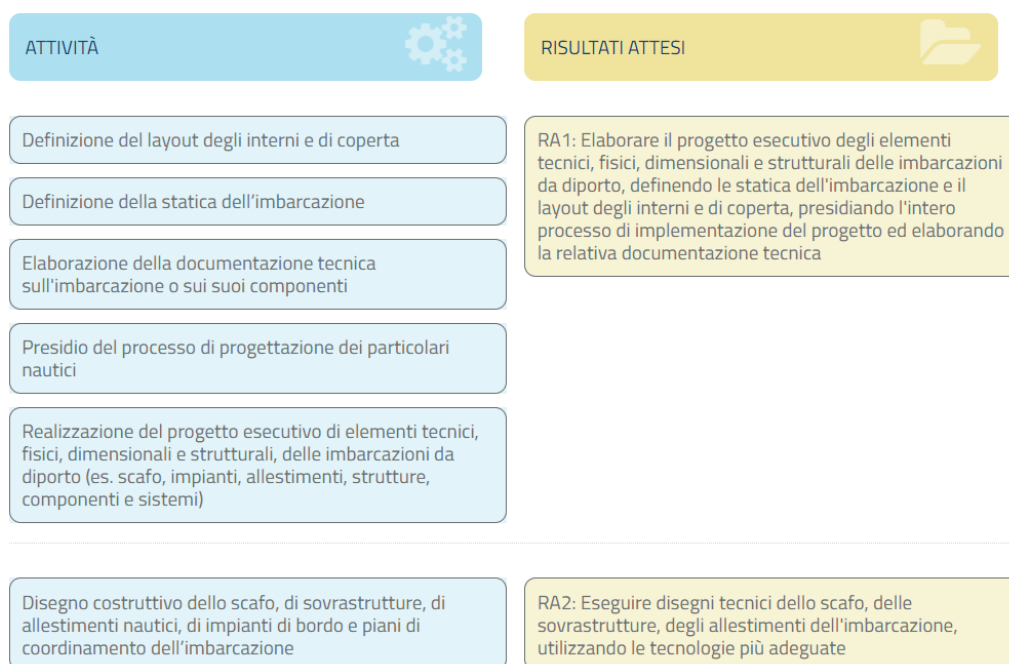
1.5.2. ADA.10.07.13 (ex ADA.7.85.258) - Montaggio, manutenzione e riparazione di alberi e impianto velico

1.5.3. ADA.10.07.14 (ex ADA.7.85.255) - Allestimento di interni ed esterni su imbarcazioni da diporto

Il “processo” corrisponde al Ciclo produttivo, ossia al sotto-settore a cui fa riferimento il raggruppamento ATECO, ogni ADA, come raggruppamento di sotto-attività è poi declinata in attività elementari e risultati attesi, come nella figura seguente.

Fig. 1 – Esempio declinazione ADA “Progettazione nautica”

ADA.10.07.01 (ex ADA.7.81.241) – Progettazione nautica



Tale sequenza descrittiva consente un buon livello di definizione dei risultati attesi e delle attività elementari, aspetti sui quali si confrontano più facilmente le richieste e le esigenze di professionalità dal punto di vista dell'azienda. Tale classificazione guida i repertori regionali, che nella definizione delle Figure Professionali si riferiscono alle ADA ed ai Risultati Attesi definiti a livello nazionale.

L'altro approccio di classificazione e ricerca è centrato solo sulla figura professionale, di cui è necessario conoscere l'esatta denominazione e/o collocazione nel settore ATECO a 2 cifre a cui fa riferimento. Come poi evidenziato in Appendice è necessario analizzare ogni settore SEP per individuare le figure previste per l'economia del mare. Tale approccio appare adatto alle agenzie formative, ossia a chi intende costruire il profilo specifico sulla base di standard di competenze, conoscenze e abilità, mantenendo una vista sui processi e attività richieste solo marginale o deducibile dalla descrizione delle competenze stesse. Un elemento chiave della definizione di Figura Professionale è



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

comunque lasciato alla “Descrizione sintetica” che in modo più descrittivo sviluppa il processo di lavoro che quel profilo normalmente svolge sul campo.

Su questa descrizione si confronta l’esigenza del recruiter e l’eventuale candidato o l’eventuale persona in uscita dalla formazione. Una migliore segmentazione e stratificazione dei processi di lavoro e delle attività richieste migliora la capacità di matching tra domanda e offerta. Una descrizione così rappresentata appare come la definizione del profilo “ideale” o meta-profilo e non tiene conto dei pesi di importanza richiesti alle specifiche attività ed alle competenze richieste al ruolo nello specifico contesto.

Per questo motivo si prevede successivamente una proposta di revisione del funzionamento dei Repertori Regionali, che potrebbero proporre sequenze di ricerca come l’Atlante Nazionale, o declinare in modo più schematico le attività elementari svolte dal profilo descritto. Con una definizione di “pacchetti” di attività elementari predefiniti è possibile, per ogni attività, definire livelli di importanza differenti e più specifici, nel rapporto tra domanda e offerta.

In base a questo secondo modello di funzionamento dello strumento Repertorio delle Figure Professionali si notano differenze sostanziali tra le Regioni del partenariato, tra Liguria, Toscana e Sardegna si riscontrano le seguenti aree di differenziazione:

- denominazione
- descrizione
- modalità di descrizione delle competenze.

Le differenze nelle denominazioni appaiono particolarmente evidenti su alcuni profili professionali analizzati anche nei Focus Group descritti. Ad esempio una Figura Professionale di Capo Progetto nella nautica viene definito secondo livelli differenti per ogni regione. La Liguria prevede un “Project Manager” del settore navale e nautico ed il “Capo Barca” come figura responsabile dello sviluppo produttivo del singolo yacht o imbarcazione. La Regione



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Toscana prevede la figura del “Responsabile della programmazione dei lavori, della elaborazione del piano di approvvigionamento e del controllo del piano di produzione nel settore nautico - Project manager della nautica”, la Regione Sardegna prevede il Tecnico della programmazione dei lavori ed il Responsabile dei lavori di commessa.

Su questi esempi si evidenzia la necessità di individuare una modalità descrittiva univoca anche a livello di denominazione. L'esempio vale per il responsabile di commessa sia nella cantieristica che nel refit, ma vale anche per il settore del turismo nautico dal charter alla gestione dei porti turistici.

Per quanto riguarda le descrizioni le differenze risultano più facilmente gestibili, dal momento che si tratta di definire il modo di svolgimento del lavoro senza passare attraverso una segmentazione delle attività elementari. Sono differenze che dipendono dalla stessa denominazione ma che non inficiano la sostanza ed il contenuto della Figura Professionale.

In merito alla modalità di descrizione delle competenze, la differenza consiste nell'approccio differente: la Regione Liguria individua per ogni ADA la competenza, le conoscenze e le abilità necessarie, la Regione Toscana e la regione Sardegna individuano in modo più efficace le performance richieste per ogni ADA e successivamente le capacità e le conoscenze richieste.

Da queste differenze dipendono diversi approcci alla formazione ed alla relazione tra domanda ed offerta di formazione. Una maggiore omogeneità in merito agli aspetti descritti consente una mobilità maggiore del lavoro tra regioni limitrofe e maggiore efficacia degli strumenti descrittivi.

Le figure comunque mancanti ossia non previste nell'attuale configurazione dei repertori e che richiedono una possibile trasversalità tra regioni marittime sono state individuate confrontando i repertori regionali tra loro e sono riassunte nella tabella seguente.

Tabella 1 - Figure mancanti da confronto tra Regioni



Ambito di attività nel settore della nautica	Toscana	Liguria	Sardegna
Cantieristica e Refit (Processo o sotto settore "Nautica da diporto")	• Capo Barca • Yacht Service Manager	• Responsabile della progettazione integrata • Responsabile della gestione integrata di commessa	• Capo Barca • Responsabile della progettazione integrata • Responsabile della gestione integrata di commessa
Charter e crew management (Processo o sotto settore "Trasporti")	• Comandante • Skipper • Cuoco di bordo • Marinaio		• Comandante • Skipper • Cuoco di bordo • Marinaio
Portualità turistica (Processo o sotto settore "Turismo")	• Coordinatore Porto Turistico • Service Manager	• Operatore porto turistico	• Coordinatore Porto Turistico • Service Manager

La tabella presenta le figure professionali necessarie e già previste in altre regioni, ma mancanti nella specifica regione. Per esempio la Toscana e la Sardegna non contemplano le figure di equipaggio a bordo degli yacht, figure di base per lo sviluppo delle attività di charter. Tale carenza è legata alla mancata corrispondenza tra i percorsi formativi della Gente di Mare² e la programmazione formativa delle regioni, ma richiede una particolare attenzione per individuare definizioni integrate con tali sistemi per coprire le crescenti esigenze del settore dello charter di imbarcazioni sempre più grandi.

In merito all'eventuale inserimento di ADA aggiuntive, in confronto tra le Regioni non fornisce indicazioni, essendo le ADA definite dal Sistema Statistico Nazionale e corrispondenti

² I requisiti e gli esami di qualifica per la Gente di Mare sono gestiti dalle Capitanerie di Porto



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

forzatamente per tutte le Regioni. Piuttosto che lavorare sulle ADA si richiama ancora la necessità di intervento su una migliore e più analitica definizione delle attività sottostanti. È possibile ottenere tale risultato segmentando le descrizioni delle figure professionali in fasi o attività legate ai processi e flussi di lavoro previsti.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Definizione di nuove figure professionali come risultato dell'analisi e dalle informazioni emerse dagli incontri sul campo

Gli incontri ed i focus group organizzati hanno evidenziato le seguenti figure professionali ad oggi non esistenti in nessuno dei repertori regionali analizzati. Tali Figure rispondono alle principali esigenze e tendenze del mercato della nautica, del charter e della portualità turistica che possono essere riportate a tre fattori competitivi fondamentali per il Mediterraneo e per l'evoluzione del mercato nei prossimi anni:

1. **Digitalizzazione dei processi e dei servizi:** l'innovazione tecnologica e le norme di distanziamento imposte dalle regole di contenimento del Covid 19, hanno spinto negli ultimi mesi l'intero settore alla ricerca di soluzioni e modalità di lavoro legate alla remotizzazione dell'erogazione e gestione di servizi e parti di processo dalla progettazione nautica e navale a tutti i servizi di gestione dei porti turistici e della fruizione delle imbarcazioni in charter.
2. **Revisione dei processi in ottica di sostenibilità:** anche sul tema della ricerca di nuove modalità di fruizione della barca, più ecocompatibili e con maggiore attenzione al ciclo di vita comportano una sempre maggiore necessità di integrazione dei processi di progettazione, innovazione e sviluppo di produzioni ecocompatibili per i materiali e per le propulsioni. Tale fattore comporta la necessità di nuovi profili professionali in quasi tutti i comparti analizzati.
3. **Revisione dei servizi in ottica di accessibilità e sostenibilità:** anche la portualità, l'accoglienza turistica e le proposte di fruizione degli yacht cambiano in funzione di una più attenta gestione degli aspetti sanitari ed ambientali. I processi di erogazione dei servizi devono essere riprogrammati con figure professionali e tecniche adatte a tale nuova esigenza del mercato.

L'analisi realizzata propone le seguenti figure professionali, descritte parzialmente durante i focus group e divise per funzione o ruolo tra figure manageriali, figure tecniche e funzionali e figure operative:



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Tabella 2 – Nuove Figure Professionali individuate dalle analisi sul campo

Ruoli e settori	Cantieristica e Refit	Charter e crew management	Portualità turistica
Management	• Responsabile della programmazione dei lavori, della elaborazione del piano di approvvigionamento e del controllo del piano di produzione nel settore nautico-project manager della nautica o Capo Barca e responsabile della progettazione e produzione di yacht.		• Service manager
Responsabili di funzione e servizio	• Progettista di scafi e sistemi complessi nautici e navali • Tecnici della progettazione e dell'assemblaggio di nuovi materiali per la nautica • Tecnici della produzione ed erogazione di energia da fonti rinnovabili in campo marittimo • Tecnici sviluppatori di software per la digitalizzazione dei servizi nautici • Tecnico della selezione dei materiali di resinatura e delle	• Tecnico per la gestione digitale dei servizi e delle procedure amministrative • Tecnico della sicurezza e della sanificazione e del controllo di applicazione dei protocolli sanitari • Tecnico della programmazione operativa e del controllo di gestione	• Esperto dell'accoglienza e della promozione turistica



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

	prove tecniche di nuovi materiali ecocompatibili		
Operativi e mestieri	Saldatori di leghe e metalli non ferrosi		Operatori dell'accoglienza e dell'ormeggio

Definizione di nuove competenze, come adeguamento di figure professionali già esistenti, sulla base delle nuove necessità legate all'innovazione tecnologica ed all'emergenza pandemica

Le figure professionali esistenti richiedono, secondo l'analisi effettuata, un adattamento o aggiornamento delle conoscenze e capacità richieste in funzione sempre degli stessi fattori descritti in precedenza. Si tratta di completare le attuali descrizioni con quei nuovi profili di competenza evidenziati nei Focus Group che possono riguardare più figure in modo diffuso e trasversale.

In particolare si evidenziano i seguenti aspetti per i vari comparti analizzati per la nautica:

Per le figure di Progettisti e Disegnatori nautici e navali risulta importante aggiornare le loro capacità con i nuovi ambiti di sviluppo legati a:

- A. conoscenze informatiche e competenze di sviluppo progetti navali: significa unire le capacità di impiego dei più moderni software di progettazione come Rhinoceros e Ship Constructor e delle piattaforme di condivisione documentale con le conoscenze complessive dello sviluppo di un progetto navale, individuando a priori i punti critici su cui operare scelte e indicazioni operative al ciclo di produzione (cantieri e subfornitura);
- B. competenze tecniche e ingegneristiche: calcoli strutturali, tecnologie dei materiali, fluidodinamica, impiantistica
- C. competenze trasversali: la modalità collaborativa tipica del concurrent engineering richiede nuove capacità relazionali e di collaborazione tecnica per creare le condizioni di una partnership



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

tecnologica e produttiva con tutti i soggetti coinvolti nel progetto e nel processo produttivo

Per le figure attuali di **produzione e assemblaggi** nautici risulta importante aggiornare i profili esistenti con le seguenti competenze:

- **Capacità di gestire la selezione dei materiali e la valutazione delle opzioni produttive:** le resine, il gelcoat e la stratificazione della fibra di vetro o di altri materiali richiede la capacità di ottenere parametri tecnici e chimico-fisici da parte dei produttori di tali materiali e da parte del ciclo produttivo. L'ottimizzazione del processo dal punto di vista tecnico ed ambientale tende infatti a ridurre lo spessore degli strati di resina ed a selezionare il migliore mix tra componenti chimiche per introdurre materiali più facilmente smaltibili e diminuire l'impiego di resine nella produzione degli scafi per ottenere maggiore leggerezza senza pregiudicare la solidità e la rigidità del manufatto.
- **Capacità di controllo ambientale del processo:** le condizioni ambientali ed il loro controllo sono elementi fondamentali per la qualità e la mancanza di difetti degli strati di vetroresina e del loro assemblaggio. Il controllo di processo avviene tradizionalmente con test e prove visive, ma viene sempre più gestito e controllato con l'ausilio di sensori e sistemi di condizionamento, capaci di ottimizzare i parametri ambientali (temperatura e umidità) e di verificare le condizioni dello stampo. Le conoscenze richieste in questo ambito sono legate alla digitalizzazione del processo ed alla sua progressiva industrializzazione. Servono strumenti di controllo in continuo e capacità di programmazione delle azioni di adeguamento necessarie.
- **Conoscenza e capacità di realizzare prove tecniche di nuovi materiali:** l'introduzione di nuovi materiali nel settore della vetroresina ha imposto nuovi processi tecnici di produzione, come l'infusione per la fibra di carbonio, per consentire una riduzione sensibile del contenuto di resina a parità di robustezza. Tale aspetto rende le barche più leggere e più performanti dal punto di vista dei consumi di carburante. Il processo di infusione, ad oggi applicato per le sovrastrutture dello scafo, può essere applicato sull'intero scafo e consentire così prove di nuove fibre e nuovi materiali, riducendo sensibilmente il peso complessivo dei manufatti. L'impiego di nuovi materiali richiede la capacità di sperimentazione e una attività continua di ricerca, che unita al tema della selezione dei materiali può



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

effettivamente individuare una nuova figura professionale con conoscenze tecniche di progettazione navale, conoscenze di chimica e fisica e capacità di impiego dei moderni sistemi di prove sui materiali.

Le figure già esistenti relative al **personale di bordo e di organizzazione del charter** si individuano le seguenti aree di competenza aggiuntive:

- Capacità di progettare, realizzare e gestire strumenti digitali per la comunicazione e la gestione dei servizi di charter, della barca e dell'equipaggio
- Conoscenza dei principali strumenti e sistemi di sanificazione delle imbarcazioni
- Capacità di accoglienza e comunicazione turistica per la gestione dei clienti e la programmazione delle rotte
- Migliorare le capacità di programmazione operativa delle barche, degli equipaggi e del controllo dei clienti.

1. Gli strumenti: proposte e prime riflessioni

Gli strumenti che possono essere già inseriti nelle sperimentazioni relative alle attività future del Progetto MA.R.E., riguardano i seguenti punti:

1. **Estensione a tutte le regioni marittime di un settore specifico dedicato alle professioni del mare.** Sono troppo limitate le figure ad oggi contemplate dai repertori e richiedono una difficile collocazione in settori differenti come ad esempio turismo, trasporti o servizi. La nautica, come settore a sé stante può e deve ottenere una collocazione direttamente individuabile dal sistema formativo e delle politiche attive del lavoro.

2. **Aumentare il focus su processi e attività chiave nel sistema di classificazione** delle Figure Professionali: sono infatti i processi di erogazione del servizio o di sviluppo del lavoro produttivo che definiscono i saperi e le competenze richieste per realizzarli nel modo più efficace. I processi cambiano e si evolvono con l'innovazione tecnologica ed a causa di eventi esterni, come la pandemia. La possibilità di intervenire prima sull'aggiornamento dei processi, più vicini alle logiche organizzative aziendali, facilita il dialogo e lo scambio tra le imprese e gli attori dei sistemi della formazione e



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

dell'accompagnamento al lavoro. Si propone quindi di richiedere aggiornamenti periodici sulle descrizioni dei processi e delle attività chiave, come punto di raccordo tra bisogni della domanda e dell'offerta.

3. **Creazione di strumenti dedicati ai profili ed alle competenze del settore nautico**, aspetto che può valere per tutti i comparti della Blue Economy. Si intende strumenti e database specifici da aggiornare in base all'esperienza sul campo. Possono essere rappresentati da una piattaforma informativa come database dei ruoli e delle professioni dell'economia del mare con il sistema sopra citato di analisi dei processi e delle competenze richieste per svolgere al meglio tali processi secondo un grading di esperienza predefinito. Si propone poi come strumento a servizio dei Centri per l'impiego, delle aziende e delle Agenzie Formative come strumento capace di fornire un quadro delle possibili soluzioni formative ai gap evidenziati tra aspettative delle imprese e giovani o disoccupati.

4. **Sviluppo di partenariati stabili con soggetti rappresentativi del settore**, come consorzi o distretti, capaci di fornire informazioni e dati aggiornati sull'evoluzione del settore e dei profili più richiesti nella situazione attuale e prospettica. Il tema è come contrattualizzare tali partenariati e come rafforzare la capacità di presenziare il territorio e i settori più rappresentativi a livello locale.

5. **Sviluppo di figure tipo *work coach***, chiamate ad interpretare al meglio le esigenze dei datori di lavoro e di promuovere i profili più rappresentativi per soddisfare quelle specifiche esigenze. Si propone per il settore della nautica in senso lato figure provenienti dal settore e capaci di instaurare rapporti consulenziali con le imprese e con le persone in cerca di lavoro.

I 5 punti propositivi qui sinteticamente descritti, non sono alternativi tra loro ma dovranno convergere insieme verso un sistema integrato per il lavoro più efficace rispetto ai metodi sin qui seguiti dal settore, dove la centralità del servizio pubblico diventa effettivamente opportunità di monitoraggio, gestione e sviluppo del sistema locale delle competenze chiave e della descrizione condivisa delle esigenze aziendali e dell'offerta di competenze del sistema formativo e delle persone in cerca di lavoro.

Le proposte descritte rappresentano possibili strumenti finalizzati ad ottenere una maggiore capacità di risposta del sistema di matching anche in periodi di forti cambiamenti.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

I prossimi passi riguardano la focalizzazione su alcuni processi e ADA per arrivare ad una nuova definizione di competenze chiave e figure professionali nei processi analizzati in questa fase di emergenza Covid. E su questi casi analizzati si evidenzieranno gli effetti derivanti dall'eventuale applicazione degli strumenti descritti, individuando i "punti chiave" di monitoraggio e controllo del sistema definitorio di competenze e processi.

I processi e servizi prescelti sui quali è oggi possibile focalizzare l'attenzione per un primo test dei singoli punti descritti riguardano l'organizzazione e l'erogazione del servizio di chartering con tutte le sue attività connesse, il processo di accoglienza e promozione turistica nei porti ed il processo di progettazione dello yacht.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Appendice: Le Figure Professionali della Nautica nei sistemi di classificazione regionali

TOSCANA

Il sito della Regione toscana (www.web.rete.toscana.it) organizza il repertorio delle Figure Professionali ricercandole per : settori regionali, figure professionali o aree di attività e conoscenze.

i settori regionali contemplati sono N° 26

SETTORI REGIONALI

1	Trasversale
2	agricoltura zootecnia silvicoltura e pesca
3	ambiente ecologia e sicurezza
4	artigianato artistico
5	cartotecnica stampa editoria
6	chimica e farmaceutica
7	comunicazione pubblicità pubbliche relazioni
8	credito, finanza, assicurazioni gestione e intermediazione immobiliare - area assicurazioni
9	credito, finanza, assicurazioni, gestione ed intermediazione immobiliare - area banca
10	distribuzione commerciale
11	edilizia ed impiantistica
12	educazione e formazione
13	fabbricazione di prodotti in materiali non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre - area marmo



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

14	fabbricazione di prodotti in materiali non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre - area vetro cavo
15	informatica
16	lavorazioni orafe
17	legno mobili e arredamento
18	logistica e trasporti
19	produzioni alimentari
20	produzioni metalmeccaniche
21	servizi socio- sanitari
22	spettacolo
23	sport benessere e cura della persona
24	tessile abbigliamento calzature e pelli
25	turismo alberghiero e ristorazione
26	vendita e riparazione di auto e moto veicoli

SETTORE REGIONALE: ogni settore regionale F.S.E. sopra elencato (tot 26) e sistema della formazione e dell'orientamento repertorio delle figure professionali (RRFP) ha una SCHEDA DETTAGLIATA. Nella scheda vengono individuati:

- denominazione del settore (il medesimo del settore regionale)
- la descrizione del settore elencando: caratteristiche generali (descrittivo)
- distribuzione sul territorio regionale toscano
- ripartizione delle aziende toscane
- tendenze evolutive
- caratteristiche occupazionali



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Ogni settore regionale ha il dettaglio della **figura professionale** di riferimento; le figure professionali di riferimento della Regione Toscana in totale sono 355 suddivise secondo i settori sotto riportati:

1. settore trasversale: 24 figure

Settore Trasversale	
24 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto all'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, all'accoglienza e alle informazioni
☐	Addetto alla realizzazione di interviste telefoniche e alla vendita di prodotti/servizi nell'ambito di call center
☐	Addetto alle operazioni ed alle procedure amministrative
☐	Responsabile dell'acquisto - Buyer
☐	Responsabile dell'attuazione delle politiche commerciali e del coordinamento delle forze di vendita
☐	Responsabile della gestione delle risorse umane
☐	Responsabile della pianificazione e gestione del sistema di conformità alle regole, dell'implementazione dei processi e della formazione del personale
☐	Responsabile della pianificazione, elaborazione e gestione di un progetto di sviluppo aziendale (Project manager)
☐	Responsabile della pianificazione, programmazione e coordinamento del sistema di contabilità
☐	Responsabile della progettazione, gestione e direzione per la cooperazione internazionale e le organizzazioni non profit
☐	Responsabile delle attività di pianificazione, programmazione e controllo del processo produttivo
☐	Tecnico del controllo della qualità
☐	Tecnico dell'organizzazione del lavoro, della gestione del cambiamento, della comunicazione aziendale e dei piani retributivi
☐	Tecnico della definizione delle posizioni lavorative e del reclutamento, selezione e valutazione del personale
☐	Tecnico della definizione e gestione della contabilità analitica e della predisposizione del budget
☐	Tecnico della gestione della contabilità e della formulazione del bilancio
☐	Tecnico della pianificazione del sistema di amministrazione e contabilità del personale
☐	Tecnico della valorizzazione di risorse locali
☐	Tecnico delle attività di analisi della situazione patrimoniale e finanziaria
☐	Tecnico delle attività di marketing
☐	Tecnico delle attività di vendita
☐	Tecnico delle attività di verifica dei costi, controllo di gestione, redazione e verifica del bilancio
☐	Tecnico dello sviluppo del personale, dell'analisi dei fabbisogni formativi, della progettazione, monitoraggio e valutazione del percorso formativo in un contesto aziendale
☐	Tecnico per la divulgazione di un prototipo o di un risultato di ricerca ad alto valore innovativo



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

2. settore agricoltura e zootecnica silvicoltura e pesca: 23 figure

Settore agricoltura zootecnica silvicoltura e pesca	
23 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto agli interventi tecnici ed agronomici sulle coltivazioni e alla gestione di impianti, macchine ed attrezzature
☐	Addetto al controllo di impianti e attrezzature per gli allevamenti ittici e all'alimentazione e monitoraggio dello sviluppo dei pesci
☐	Addetto alla conduzione di macchine motrici e all'impiego di macchine operatrici
☐	Addetto alla cura, alla preparazione ed allenamento del cavallo
☐	Addetto alla realizzazione e manutenzione di giardini
☐	Addetto alle operazioni di innesto e potatura
☐	Addetto alle operazioni di navigazione, pesca e prima preparazione del pescato e di controllo degli impianti di acquacoltura/maricoltura
☐	Addetto alle operazioni relative alla silvicoltura, alla salvaguardia dell'ambiente e alla gestione di impianti, macchinari ed attrezzature
☐	Addetto alle operazioni relative alle specie faunistiche e alla gestione di impianti, macchine ed attrezzature
☐	Responsabile della gestione e del controllo degli aspetti produttivi dell'impresa agricola
☐	Tecnico dell'organizzazione e gestione di strutture per l'allevamento, l'accoglienza e l'impiego degli equidi
☐	Tecnico della definizione di strategie di mercato, della pianificazione di azioni di marketing e della gestione di rapporti con la clientela e le reti di vendita
☐	Tecnico della gestione dei rapporti con la produzione agricola e con le fonti di innovazione, della elaborazione dei piani di divulgazione
☐	Tecnico della gestione dell'alimentazione animale, della commercializzazione e del controllo di alimenti per uso zootecnico
☐	Tecnico della gestione delle macchine agricole, del magazzino e dell'officina
☐	Tecnico della pianificazione e gestione di attività inerenti la produzione di animali da allevamento
☐	Tecnico della pianificazione e manutenzione degli impianti agroindustriali
☐	Tecnico della progettazione di spazi verdi e configurazione di opere architettoniche complementari in uno spazio verde
☐	Tecnico delle analisi di laboratorio di prodotti agricoli
☐	Tecnico delle attività di conduzione del vigneto e di gestione della cantina
☐	Tecnico delle attività di conduzione dell'oliveto e di gestione del frantoio
☐	Tecnico dello sviluppo di coltivazioni, allevamenti e attività d'impresa agricola e dell'analisi e monitoraggio delle produzioni
☐	Tecnico per la formazione e l'addestramento degli operatori impiegati nei cantieri di utilizzazioni forestali

3. settore ambiente ecologia e sicurezza: 15 figure

Settore ambiente ecologia e sicurezza	
15 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto alla gestione, conduzione e manutenzione di impianti di depurazione delle acque
☐	Addetto alla gestione, conduzione e manutenzione di impianti di trattamento e smaltimento dei rifiuti
☐	Addetto alle attività di protezione ambientale, raccolta e spazzamento dei rifiuti
☐	Tecnico dell'elaborazione del piano di sicurezza aziendale, pianificazione dei programmi di adeguamento e manutenzione, formazione ed informazione sulla sicurezza in azienda
☐	Tecnico della gestione delle attività di riuso e riciclo dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)
☐	Tecnico della gestione di reti e impianti idrici, del monitoraggio e controllo delle risorse idriche e degli interventi per il riutilizzo delle acque reflue
☐	Tecnico della progettazione di impianti di depurazione delle acque e valutazione dell'impatto ambientale
☐	Tecnico della progettazione di impianti di trattamento e smaltimento dei rifiuti e valutazione dell'impatto ambientale
☐	Tecnico della progettazione e gestione di interventi di ripristino e recupero ambientale e del territorio
☐	Tecnico della progettazione ed elaborazione di sistemi di risparmio energetico
☐	Tecnico della supervisione, prevenzione e sorveglianza del patrimonio forestale e faunistico
☐	Tecnico della trasmissione di dati ambientali sensibili e dello sviluppo di sistemi informatizzati di informazione ambientale
☐	Tecnico delle attività di analisi e monitoraggio di sistemi di gestione ambientale e del territorio
☐	Tecnico delle attività di raccolta, trasporto, recupero e riciclaggio dei rifiuti
☐	Tecnico di rilevamento, misurazione e riduzione dell'inquinamento acustico



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

4. settore artigianato artistico: 20 figure

Settore artigianato artistico	
20 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto alla gestione e verifica delle composizioni chimiche del vetro e delle caratteristiche fisiche degli oggetti
☐	Addetto alla realizzazione di macchine festive/carri del carnevale
☐	Addetto alla realizzazione di manufatti in ceramica
☐	Addetto alla realizzazione di manufatti lignei nell'artigianato artistico con tecniche di doratura e decorazione
☐	Addetto alla realizzazione di manufatti lignei nell'artigianato artistico con tecniche di ebanisteria
☐	Addetto alla realizzazione di manufatti lignei nell'artigianato artistico con tecniche di intaglio
☐	Addetto alla realizzazione di manufatti lignei nell'artigianato artistico con tecniche di intarsio
☐	Addetto alla realizzazione di manufatti lignei nell'artigianato artistico con tecniche di tornitura
☐	Addetto alla realizzazione e rifinitura di capi di abbigliamento su misura dell'artigianato artistico
☐	Tecnico dell'ideazione, disegno e progettazione di manufatti di artigianato artistico
☐	Tecnico dell'ideazione, progettazione esecutiva e commercializzazione dell'occhiale
☐	Tecnico della progettazione e realizzazione di decori con la tecnica dell'incisione e interventi di molatura su vetro
☐	Tecnico della progettazione e realizzazione di decori e pitture su ceramica e vetro
☐	Tecnico della progettazione e realizzazione di stampi per la produzione di oggetti in vetro
☐	Tecnico della progettazione, creazione e realizzazione di oggetti in metallo
☐	Tecnico della progettazione, creazione e realizzazione di opere di artigianato artistico sacro
☐	Tecnico della progettazione, ricerca e sviluppo di nuove tipologie di prodotti in vetro
☐	Tecnico della revisione e manutenzione di stampi per vetro
☐	Tecnico della selezione e classificazione dei prodotti finiti in vetro
☐	Tecnico delle operazioni di soffiatura del vetro

5. settore cartotecnica stampa editoria: 9 figure

Settore cartotecnica stampa editoria	
9 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto all'organizzazione del processo di lavorazione grafica, di elaborazione di un prodotto grafico e di produzione e allestimento degli stampati
☐	Addetto all'organizzazione del processo di lavorazione grafica, di elaborazione di un prodotto grafico e di realizzazione di prodotti multimediali
☐	Addetto alla fabbricazione e trasformazione della pasta/carta e del cartone
☐	Addetto alla realizzazione di stampe serigrafiche a colori su supporti di varia natura
☐	Addetto alle operazioni di rilegatura, riparazione e restauro di libri e riviste
☐	Tecnico della gestione delle fasi di lavorazione del prodotto editoriale
☐	Tecnico della produzione di stampati, dell'installazione e manutenzione di dispositivi delle macchine da stampa
☐	Tecnico della realizzazione di bozzetti ed esecutivi
☐	Tecnico di elaborazione del materiale editoriale, ideazione, disegno e controllo del progetto



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

6. settore chimica e farmaceutica: 8 figure

Settore chimica e farmaceutica	
8 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto al trattamento, alla lavorazione e alla conservazione di materie prime, semilavorati e prodotti chimici
☐	Tecnico della manutenzione e riparazione di apparecchi e dispositivi diagnostici e del collaudo sugli interventi di manutenzione/riparazione
☐	Tecnico della progettazione e realizzazione di studi clinici e dello sviluppo di nuovi farmaci
☐	Tecnico delle attività di accertamento della qualità di materie prime, semilavorati, prodotti farmaceutici finiti, acque ed ambiente
☐	Tecnico delle attività di predisposizione e gestione della documentazione e dell'iter per l'autorizzazione, l'immissione e la permanenza in commercio dei prodotti
☐	Tecnico delle attività di progettazione e sviluppo di impianti e macchine di produzione e loro convalida
☐	Tecnico dello svolgimento di attività di laboratorio biochimico e microbiologico
☐	Tecnico di elaborazione, definizione, aggiornamento e gestione di procedure aziendali in materia di assicurazione di qualità

7. settore comunicazione pubblicità e relazioni: 13 figure

Settore comunicazione pubblicità pubbliche relazioni	
13 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto alla comunicazione, alla promozione di servizi/prodotti di una struttura pubblica o privata e alla facilitazione di servizi telematici
☐	Addetto alle operazioni di accoglienza/accompagnamento in manifestazioni congressuali, fiere, convegni (hostess)
☐	Responsabile della progettazione e pianificazione di strategie di comunicazione, della gestione di ufficio stampa, attività promozionali e risorse umane
☐	Responsabile di progettazione e pianificazione della strategia comunicativa, campagna pubblicitaria, sponsorizzazioni e attività promozionali
☐	Tecnico dell'analisi e trascrizione di segnali fonici e di gestione della perizia di trascrizione in ambito forense
☐	Tecnico dell'elaborazione delle strategie di comunicazione
☐	Tecnico della gestione e controllo di campagne pubblicitarie
☐	Tecnico della progettazione e dei processi di realizzazione di messaggi/prodotti comunicativi
☐	Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni
☐	Tecnico della realizzazione di prodotti fotografici, audio visuali, grafico- editoriali e della creazione di racconti per immagini
☐	Tecnico delle attività di ideazione e sviluppo dell'immagine di campagne pubblicitarie
☐	Tecnico delle attività di progettazione di campagne pubblicitarie
☐	Tecnico delle rappresentazioni grafiche di messaggi pubblicitari



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

8. settore credito, finanza, assicurazioni gestione e intermediazione immobiliare- aree assicurazioni: 15 figure

Settore credito, finanza, assicurazioni gestione e intermediazione immobiliare - area assicurazioni	
15 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto alle attività di prima accoglienza, informazione e assistenza ai clienti di agenzia assicurativa
☐	Responsabile del coordinamento di attività di accertamento, valutazione e liquidazione dei danni a cose e/o a persone
☐	Responsabile dello sviluppo organizzativo e commerciale di punti vendita e venditori diretti
☐	Tecnico dell'intermediazione assicurativa
☐	Tecnico della gestione della rete di vendita
☐	Tecnico della gestione e dello sviluppo degli affari di agenzia assicurativa
☐	Tecnico della promozione di strumenti finanziari e di servizi di investimento
☐	Tecnico della rilevazione, analisi e tariffazione dei rischi per la determinazione del premio di polizza
☐	Tecnico della valutazione di rischi finanziari, assicurativi e previdenziali di un'impresa di assicurazioni
☐	Tecnico della vendita di servizi assicurativi (area retail, subagente o produttore)
☐	Tecnico della vendita di servizi assicurativi (area specializzazione aziende, account)
☐	Tecnico della vendita di servizi assicurativi (area specializzazione previdenziale)
☐	Tecnico delle attività di accertamento, valutazione e liquidazione di danni a cose e/o a persone di grave entità
☐	Tecnico delle attività di accertamento, valutazione e liquidazione di danni a cose e/o a persone di lieve entità
☐	Tecnico per il supporto e la verifica dell'attività assuntiva della rete distributiva

9. settore credito, finanza, assicurazioni, gestione ed intermediazione immobiliare- area banca: 5 figure

Settore credito, finanza, assicurazioni, gestione ed intermediazione immobiliare - area banca	
5 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto all'accoglienza, allo sviluppo e alla fidelizzazione della clientela
☐	Addetto alla gestione e al controllo delle operazioni di incasso e pagamento
☐	Responsabile della gestione e del controllo di agenzia di credito
☐	Tecnico della consulenza e vendita dei prodotti/servizi bancari
☐	Tecnico delle operazioni bancarie da e per l'estero a supporto di esportazioni di beni e servizi e investimenti finanziari



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

10. settore distribuzione commerciale: 12 figure

Settore distribuzione commerciale	
12 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto all'allestimento del laboratorio e alla produzione e vendita del gelato
☐	Addetto alla lavorazione dei prodotti e alla commercializzazione dei prodotti di carne e salumi
☐	Addetto alla lavorazione e alla commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria
☐	Addetto alle operazioni di apertura/chiusura della cassa e di assistenza di base alla clientela
☐	Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali
☐	Responsabile della direzione, organizzazione e gestione del punto vendita
☐	Responsabile della progettazione, gestione, organizzazione e promozione di centro commerciale
☐	Responsabile della programmazione delle attività di vendita/acquisto e della gestione delle attività di marketing e comunicazione di un'area merceologica
☐	Responsabile della programmazione e promozione delle vendite, approvvigionamento e gestione degli ordini, controllo della gestione amministrativa
☐	Responsabile delle attività commerciali di un reparto/settore merceologico all'interno di strutture di grandi dimensioni
☐	Tecnico della gestione di rapporti commerciali con i clienti per la vendita di prodotti e/o servizi
☐	Tecnico delle attività di allestimento di vetrine e display

11. settore edilizia e impiantistica: 17 figure

Settore edilizia ed impiantistica	
17 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto alla definizione, alla fabbricazione e al montaggio di infissi, telai e serramenti
☐	Addetto alla preparazione, installazione, controllo e manutenzione degli impianti elettronici
☐	Addetto alla preparazione, installazione, manutenzione e controllo degli impianti elettrici
☐	Addetto alla preparazione, installazione, manutenzione e controllo degli impianti termo-idraulici
☐	Addetto alla realizzazione di lavori di rivestimento/piastrellatura di superfici con materiali ceramici, marmo, pietra naturale, cotto o assimilabili
☐	Addetto alla realizzazione di opere murarie
☐	Addetto alla realizzazione di strutture in calcestruzzo armato
☐	Addetto alle operazioni di intonacatura, stuccatura, gessatura
☐	Addetto alle operazioni di pittura, stuccatura, rifinitura e decorazione edilizia
☐	Addetto alle operazioni di scavo, carico, scarico, conglomeramento di cemento e trasporto di materiali
☐	Responsabile della gestione di progetti complessi nel settore delle costruzioni
☐	Tecnico del controllo della rete e degli impianti di trasmissione di energia elettrica e della installazione, gestione e manutenzione degli impianti elettrici a bassa e media tensione
☐	Tecnico del monitoraggio e della manutenzione della rete primaria gas, degli impianti e della rete di distribuzione gas
☐	Tecnico della programmazione, assemblaggio e messa a punto di impianti termoidraulici
☐	Tecnico della programmazione, coordinamento e controllo di cantieri
☐	Tecnico della realizzazione di elaborati grafici attraverso l'uso di strumenti informatici e programmi CAD
☐	Tecnico della realizzazione di impianti elettrici



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

12. settore educazione e formazione : 13 figure

Settore educazione e formazione	
13 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto al supporto nei contesti di apprendimento, alla gestione della comunicazione e alla rilevazione delle esigenze di studenti e docenti
☐	Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro
☐	Responsabile della gestione delle relazioni e delle risorse della struttura formativa, del monitoraggio e dell'analisi del contesto socio-economico
☐	Tecnico del coordinamento delle fasi di realizzazione di attività progettuali e della gestione delle risorse umane
☐	Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze
☐	Tecnico dell'analisi dei fabbisogni, della programmazione didattica e della realizzazione di interventi formativi in ambito ICT (Docente ICT-ICT Trainer)
☐	Tecnico della facilitazione di interventi nell'ambito delle politiche giovanili, dell'informazione orientativa, della valutazione e del monitoraggio degli interventi
☐	Tecnico della gestione e controllo delle risorse finanziarie, organizzative e tecnologiche di strutture formative e della gestione e rendicontazione di progetti finanziati
☐	Tecnico della programmazione, realizzazione e verifica dell'intervento formativo, della gestione d'aula e della valutazione degli apprendimenti
☐	Tecnico delle attività di analisi dei fabbisogni formativi, della progettazione di interventi formativi e della predisposizione di misure di accompagnamento
☐	Tecnico delle attività di monitoraggio e valutazione della qualità, della progettazione dei processi e della gestione dell'accreditamento
☐	Tecnico delle attività di progettazione, gestione e facilitazione di processi partecipativi
☐	Tecnico delle attività di valutazione dei progetti e degli apprendimenti in contesti formali, di valutazione e certificazione delle competenze e di valutazione dei risultati

13. settore fabbricazione di prodotti in materiali non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre- area marmo: 13 figure

Settore fabbricazione di prodotti in materiali non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre - area marmo	
13 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto al posizionamento e alla movimentazione delle lastre, predisposizione di sistemi di assemblaggio e imballaggio di materiali lapidei
☐	Addetto al taglio e alla prima trasformazione dei prodotti lapidei
☐	Addetto al taglio, al supporto delle attività specialistiche di cava e alla manutenzione delle macchine taglieri
☐	Addetto all'imbracatura, stabilizzazione, movimentazione e inventario di materiali lapidei
☐	Addetto alla frantumazione di materiali lapidei
☐	Addetto alla lucidatura e levigatura di materiali lapidei
☐	Addetto alla messa in sicurezza e preparazione del cantiere di cava, alla escavazione, alla predisposizione di strade di arroccamento e manutenzione dei mezzi semoventi
☐	Addetto alla predisposizione di siti per l'uso di esplosivi in cava, brillamento mine, prelievo e trasporto di esplosivi
☐	Addetto alla pulitura, bonifica e consolidamento delle pareti rocciose e all'esecuzione e messa in opera di sistemi di protezione e monitoraggio
☐	Addetto alle lavorazioni del marmo
☐	Tecnico della gestione della logistica di cava, di movimentazione, e dell'organizzazione della logistica di approvvigionamento
☐	Tecnico della programmazione e organizzazione del ciclo produttivo in cava, dell'implementazione dei piani di coltivazione e della formazione del personale
☐	Tecnico delle operazioni di riparazione e manutenzione di macchinari e impianti meccanici ed elettrici



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

14. settore fabbricazione di prodotti non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre – area vetro cavo: 2 figure

Settore fabbricazione di prodotti in materiali non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre - area vetro cavo	
2 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto alla gestione di macchine formatrici
☐	Addetto alla lavorazione dell'alabastro

15. settore informatica: 29 figure

Settore informatica	
29 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Responsabile del marketing e delle strategie commerciali per la vendita online di prodotti o servizi
☐	Responsabile dell'analisi dei requisiti e della convalida e definizione del sistema informativo (Analista di sistemi-Systems Analyst)
☐	Responsabile dell'analisi dei rischi e della gestione e manutenzione della sicurezza di un sistema informativo (Specialista della sicurezza informatica-ICT Security Specialist)
☐	Responsabile della definizione dei requisiti strutturali e funzionali dei processi, dell'individuazione delle aree di miglioramento e gestione del processo di sviluppo del business (Analista di Business-Business Analyst)
☐	Responsabile della definizione dell'architettura di impresa e dell'implementazione di soluzioni innovative ICT (Enterprise Architect)
☐	Responsabile della definizione, individuazione e sviluppo di soluzioni ICT (ICT Consultant)
☐	Responsabile della gestione di call center
☐	Responsabile della gestione di reti informatiche locali (Lan) o geografiche (Wan)
☐	Responsabile della gestione, definizione e implementazione del sistema informativo e della manutenzione e aggiornamento dell'architettura software (Amministratore di sistemi-Systems Administrator)
☐	Responsabile della progettazione di procedure software e applicazioni informatiche
☐	Responsabile della progettazione e dello sviluppo di programmi informatici
☐	Responsabile della progettazione, manutenzione e amministrazione della rete (Specialista di rete-Network Specialist)
☐	Responsabile della sicurezza di reti informatiche e della protezione di dati
☐	Responsabile delle attività di analisi, progettazione e aggiornamento di sistemi informativi
☐	Responsabile delle attività di implementazione, installazione, personalizzazione e manutenzione di sistemi integrati per la gestione aziendale
☐	Tecnico dell'installazione, configurazione e aggiornamento di componenti hardware e software e dell'assistenza agli utenti della rete (Technical Specialist)
☐	Tecnico della gestione delle richieste degli utenti e del monitoraggio del service delivery (Operatore di help desk-Service desk agent)
☐	Tecnico della gestione, manutenzione, implementazione e pianificazione dei database (Amministratore di Database-Database Administrator)
☐	Tecnico della progettazione, implementazione e manutenzione di sistemi di gestione di database
☐	Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)
☐	Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software (Sviluppatore software-Developer)
☐	Tecnico della programmazione e dello sviluppo di programmi informatici
☐	Tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web
☐	Tecnico delle attività di installazione, configurazione, collaudo, manutenzione e riparazione di sistemi di comunicazioni multimediali
☐	Tecnico delle attività di installazione, configurazione, collaudo, manutenzione e riparazione di sistemi di telecomunicazioni
☐	Tecnico delle attività di installazione, configurazione, manutenzione e riparazione di reti informatiche
☐	Tecnico delle attività di installazione, programmazione e manutenzione di sistemi di programmazione e controllo della produzione industriale
☐	Tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web
☐	Tecnico delle attività di vendita di prodotti e soluzioni IT



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

16. settore lavorazioni orafe: 7 figure

Settore lavorazioni orafe	
7 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto alle lavorazioni orafe
☐	Tecnico dei processi chimici in oreficeria
☐	Tecnico dell'analisi e interpretazione del disegno, della modellazione del prototipo, scelta delle pietre preziose e realizzazione del gioiello
☐	Tecnico dell'ideazione, disegno e progettazione di manufatti orafi
☐	Tecnico della progettazione di attrezzature meccaniche attraverso l'uso di strumenti informatici e programmi CAD-CAM
☐	Tecnico delle lavorazioni orafe pregiate (cesellatura, incisione, incastonatura)
☐	Tecnico di programmazione delle produzioni orafe

17. settore legno mobilie arredamento: 5 figure

Settore legno mobili e arredamento	
5 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto alla realizzazione di manufatti lignei
☐	Tecnico della definizione tecnica del progetto e della realizzazione di prototipi e modelli
☐	Tecnico della progettazione di mobili e complementi
☐	Tecnico della realizzazione di disegni tecnici attraverso rappresentazioni bidimensionali e tridimensionali fotorealistiche
☐	Tecnico delle attività di selezione di materiali, tecnologie e finiture e di definizione tecnico-costruttiva del progetto

18. settore logistica e trasporti :19 figure

Settore logistica e trasporti	
19 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto alla conduzione di veicoli destinati al trasporto di persone
☐	Addetto alla conduzione e alle operazioni di manovra di mezzi di sollevamento e/o traino (carrelli, ralle, reach stacker)
☐	Addetto alla conduzione e manovra di gru portuali (Gru transtainer, portainer, MHC-RTG)
☐	Addetto alle attività di gestione e controllo della contabilità del magazzino
☐	Addetto alle operazioni di approvvigionamento e di immagazzinamento della merce
☐	Addetto alle operazioni di confezionamento e imballaggio dei prodotti
☐	Addetto alle operazioni di consegna e alla conduzione di veicoli destinati al trasporto di merci
☐	Addetto alle operazioni di imbarco/sbarco e rizzaggio e derizzaggio
☐	Addetto alle operazioni di spedizione
☐	Responsabile dell'organizzazione delle operazioni di approvvigionamento, trasporto, movimentazione e stoccaggio della merce
☐	Responsabile della gestione dell'impresa e dell'organizzazione delle attività di magazzino e/o trasporto
☐	Responsabile della programmazione, organizzazione, gestione e controllo delle attività di magazzino
☐	Responsabile delle attività di programmazione, implementazione e monitoraggio dell'immagazzinamento e di trasporto e spedizione della merce
☐	Tecnico dell'organizzazione dei processi di spedizione della merce
☐	Tecnico della pianificazione, implementazione e controllo di movimentazione, stoccaggio e lavorazioni di magazzino
☐	Tecnico della programmazione degli acquisti e della gestione dei rapporti con i fornitori
☐	Tecnico della programmazione del piano di arrivo/partenza della nave e delle attività di imbarco, sbarco e verifica della merce
☐	Tecnico della programmazione, pianificazione, esecuzione, verifica e controllo delle attività di movimentazione di beni e persone
☐	Tecnico delle operazioni di magazzino



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

19. settore produzioni alimentari: 3 figure

Settore produzioni alimentari	
3 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto alla conduzione di impianti di lavorazione e confezionamento di prodotti agroalimentari
☐	Tecnico del controllo della qualità alimentare
☐	Tecnico della conduzione di impianti di trasformazione di prodotti vegetali

20. settore produzione metalliche : 14 figure

Settore produzioni metalmeccaniche	
14 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto alla lavorazione, costruzione e riparazione di parti meccaniche
☐	Addetto alla manutenzione di impianti elettrici
☐	Addetto alla manutenzione di macchinari destinati alla produzione
☐	Addetto alle operazioni di attrezzaggio delle macchine, di saldatura e di controllo della qualità dei processi di saldatura
☐	Addetto alle operazioni di montaggio, finitura e manutenzione di imbarcazioni da diporto
☐	Responsabile della progettazione e realizzazione degli interventi di manutenzione e della predisposizione e controllo del budget di manutenzione
☐	Responsabile della programmazione dei lavori, della elaborazione del piano di approvvigionamento e del controllo del piano di produzione nel settore nautico - Project manager della nautica
☐	Tecnico del disegno di prodotti industriali attraverso l'utilizzo di tecnologie informatiche
☐	Tecnico dell'automazione dei processi produttivi
☐	Tecnico della installazione, manutenzione, riparazione e collaudo di motori su imbarcazioni - Meccanico Motorista Navale
☐	Tecnico della progettazione di prodotti industriali
☐	Tecnico della progettazione di stampi per la produzione del prodotto
☐	Tecnico della progettazione e del disegno di interni ed esterni di imbarcazioni e del montaggio e ripristino di allestimenti nautici
☐	Tecnico della programmazione della produzione a breve, medio e lungo termine

21. settore servizi socio-sanitari: 10 figure

Settore servizi socio- sanitari	
10 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto all'assistenza di base
☐	Responsabile di struttura/servizio sociale o socio- sanitario
☐	Tecnico degli interventi/servizi per l'inclusione e la promozione sociale
☐	Tecnico del sostegno all'autonomia personale, alla comunicazione e all'inclusione sociale a favore di soggetti con disabilità
☐	Tecnico dell'analisi dei fabbisogni in campo sociale e della progettazione di interventi/servizi sociali e socio-sanitari
☐	Tecnico dell'animazione socio- educativa
☐	Tecnico dell'educazione e della riabilitazione in Orientamento e Mobilità e Autonomia Personale per disabili visivi
☐	Tecnico dell'inserimento lavorativo di persone disabili ed in situazioni di svantaggio
☐	Tecnico della mediazione comunicativo- relazionale e dell'interpretazione in Lingua Italiana dei Segni
☐	Tecnico della progettazione degli interventi di orientamento e integrazione interculturale per cittadini stranieri, dell'accompagnamento all'accesso ai servizi e della mediazione linguistico-culturale - Mediatore Interculturale



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

22. settore spettacolo: 25 figure

Settore spettacolo	
25 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto all'ideazione, esecuzione e interpretazione di coreografie in spettacoli di danza e balletti classici
☐	Responsabile del coordinamento degli artisti e movimentazione del palcoscenico e dell'esecuzione e interpretazione del repertorio lirico, sinfonico e ballettistico
☐	Responsabile del coordinamento delle attività di palcoscenico
☐	Responsabile dell'organizzazione e del coordinamento della produzione artistica
☐	Responsabile della ideazione/ricostruzione di scene teatrali ed ambienti in cui si svolgono spettacoli musicali
☐	Responsabile della realizzazione di copioni e sceneggiature
☐	Responsabile della realizzazione di orchestre strumentali infantili e giovanili, dell'arrangiamento e dell'analisi di repertori infantili e giovanili e della pianificazione di prodotti musicali
☐	Responsabile della regia teatrale, cinematografica, televisiva
☐	Tecnico del coordinamento degli artisti, dell'accompagnamento musicale e della preparazione di gruppi corali (Maestro collaboratore)
☐	Tecnico dell'esecuzione e interpretazione del repertorio solistico e della pianificazione di prodotti musicali
☐	Tecnico dell'esecuzione e interpretazione del repertorio vocale dalla musica antica a quella contemporanea
☐	Tecnico dell'esecuzione e interpretazione di repertori orchestrali e strumentali, dell'applicazione di tecniche strumentali e della pianificazione di prodotti musicali (Professore d'orchestra)
☐	Tecnico della composizione e dell'arrangiamento musicale e della pianificazione di attività e prodotti musicali (Compositore-Arrangiatore)
☐	Tecnico della ideazione e progettazione della luce e delle immagini cinematografiche, audiovisive, televisive e pubblicitarie (Direttore della Fotografia – Cinematographer and Colorist)
☐	Tecnico della interpretazione di repertori musicali, direzione di gruppi orchestrali e pianificazione di prodotti musicali (Direttore d'orchestra)
☐	Tecnico della preparazione e interpretazione del ruolo attoriale, dello speakeraggio, doppiaggio e della performance dell'arte circense e del teatro di strada
☐	Tecnico della programmazione di eventi/concerti per il repertorio corale, della direzione del coro e della pianificazione di prodotti musicali (Direttore di coro)
☐	Tecnico della programmazione e conduzione di lezioni di danza e della gestione di strutture/associazioni di danza
☐	Tecnico della ripresa e del montaggio di immagini per la realizzazione di programmi televisivi, documentari e riprese cinematografiche per la produzione di film
☐	Tecnico delle attività di illuminazione di spettacoli teatrali ed eventi dal vivo
☐	Tecnico delle attività di mediazione culturale per la promozione dello spettacolo dal vivo e la formazione di spettatori consapevoli
☐	Tecnico delle attività di ricerca e selezione di attori per la produzione teatrale, televisiva, pubblicitaria, cinematografica, fotografica
☐	Tecnico delle attività di studio, ricerca e disegno di costumi per spettacoli teatrali e cinematografici
☐	Tecnico delle operazioni di montaggio, smontaggio, movimentazione e cambio di scenografia
☐	Tecnico delle produzioni sonore dal vivo, registrazioni musicali, composizione e mixaggio di musiche ed effetti sonori utilizzati nei prodotti multimediali

23. settore sport benessere e cura della persona: 1 figura

Settore sport benessere e cura della persona	
1 Figura selezionata	
☐	Denominazione
☐	Responsabile di direzione e coordinamento del funzionamento di strutture sportive/centri benessere



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

24. settore tessile abbigliamento calzature e pelli: 34 figure

Settore tessile abbigliamento calzature e pelli	
34 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto al montaggio meccanizzato della tomaia
☐	Addetto al trattamento, alla lavorazione e alla conservazione di materie prime, semilavorati e prodotti chimici nelle aziende conciarie
☐	Addetto alla preparazione dei macchinari, al posizionamento del pellame e alla verifica dei parametri impostati e dei risultati attesi
☐	Addetto alla realizzazione di prototipi e alla lavorazione di prodotti di pelletteria
☐	Addetto alla realizzazione e alla finitura di capi di maglieria e al controllo qualità sul prodotto finito
☐	Addetto alla realizzazione, rifinitura e stiratura di capi di abbigliamento
☐	Addetto alla verifica del processo di lavorazione del pellame, al caricamento dei macchinari, alla selezione, classificazione e stoccaggio delle pelli grezze e wet-blue
☐	Addetto alle operazioni di alimentazione, avviamento e funzionamento di macchine utilizzate nel processo produttivo
☐	Addetto alle operazioni di finissaggio
☐	Addetto alle operazioni di masticiatura, cucitura e taglio di pelle/tessuto
☐	Addetto alle operazioni di realizzazione di prototipi di abbigliamento
☐	Addetto alle operazioni di rifinitura delle pelli
☐	Addetto alle operazioni di selezione delle pelli finite
☐	Addetto alle operazioni di taglio multifunzione
☐	Addetto alle operazioni di tintoria
☐	Responsabile del coordinamento delle attività di sviluppo di collezione
☐	Responsabile della direzione e del coordinamento delle strategie di marketing e di comunicazione
☐	Responsabile della gestione della lavorazione conto terzi
☐	Responsabile della programmazione, organizzazione, gestione e esecuzione del processo di produzione
☐	Responsabile delle attività di ideazione, progettazione e presentazione di collezione di calzature
☐	Responsabile delle attività di ideazione, progettazione e presentazione di collezione e/o modello di pelletteria/abbigliamento
☐	Tecnico del coordinamento dei processi di sviluppo stilistico, realizzazione di prototipi/campioni e presentazione del prodotto sul mercato
☐	Tecnico dell'esecuzione e riadattamento di capi d'abbigliamento
☐	Tecnico della gestione della produzione conciaria, della realizzazione del manufatto finito e del controllo dello standard qualitativo di produzione
☐	Tecnico della gestione delle fasi di produzione
☐	Tecnico delle analisi chimiche su materiali tessili, della preparazione delle tinte e della pianificazione, della gestione e del monitoraggio del processo di nobilitazione tessile
☐	Tecnico delle attività di definizione, sviluppo e acquisizione dei materiali per i campioni
☐	Tecnico delle attività di ottimizzazione dei processi di produzione
☐	Tecnico delle attività di progettazione del tessuto e industrializzazione del prodotto
☐	Tecnico delle attività di realizzazione di modelli di abbigliamento nuovi o preesistenti
☐	Tecnico delle attività di realizzazione di modelli di costruzioni di calzatura nuovi o preesistenti
☐	Tecnico delle attività di realizzazione di modelli di pelletteria nuovi o preesistenti
☐	Tecnico delle attività di realizzazione di modelli, di prototipi/campioni di calzature nuovi o preesistenti
☐	Tecnico delle attività di realizzazione e riparazione di scarpe



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

25. settore turismo alberghiero e ristorazione:15 figure

Settore turismo alberghiero e ristorazione	
15 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa
☐	Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione e trattamento delle materie prime e alla preparazione dei pasti
☐	Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione e trattamento delle materie prime e alla preparazione e distribuzione di pietanze e bevande
☐	Addetto all'assistenza della clientela, alla realizzazione dei servizi di bordo e alle operazioni di ormeggio e disormeggio - Hostess/Steward del diporto
☐	Addetto alle attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono
☐	Responsabile del coordinamento dei reparti dell'organizzazione e della gestione del personale di struttura turistica
☐	Responsabile della gestione, promozione e valorizzazione delle destinazioni turistiche - Destination Manager
☐	Responsabile della pianificazione e valorizzazione dell'attività agrituristica
☐	Tecnico della gestione dell'accoglienza ai passeggeri porti/diporti e dell'informazione e promozione dei servizi del porto turistico, porto passeggeri e del territorio locale
☐	Tecnico della lavorazione e produzione di pasticceria e prodotti dolci da forno
☐	Tecnico della progettazione, definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio
☐	Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento
☐	Tecnico delle attività di ideazione e gestione di attività ricreative e culturali, organizzazione del tempo libero ed accoglienza del cliente
☐	Tecnico per l'approvvigionamento delle materie prime e la predisposizione, gestione e cura del servizio di sala e bar
☐	Tecnico per l'approvvigionamento delle materie prime, predisposizione dei menù e gestione del servizio di cucina

26. settore vendita e riparazione auto e moto veicoli: 4 figure

Settore vendita e riparazione di auto e moto veicoli	
4 Figure selezionate	
☐	Denominazione
☐	Addetto all'installazione, manutenzione e riparazione di apparecchi elettrici ed elettronici di auto, moto, camion e autobus
☐	Addetto alla riparazione di autoveicoli e autoarticolati
☐	Addetto alla riparazione, sostituzione e verniciatura di elementi della carrozzeria degli autoveicoli
☐	Tecnico della programmazione, organizzazione e conduzione di trattative di vendita di auto e/o motocicli

Le singole figure appartenenti ai settori della Regione Toscana sono organizzate secondo delle schede :

“Scheda figure professionali” in cui vengono contemplati gli elementi caratterizzanti lo specifico profilo:

- denominazione della figura
- settore di riferimento
- ambito di attività (insiemi di azioni ed attività riconducibili a figure professionali diverse che agiscono a diversi livelli contribuendo a perseguimento del medesimo obiettivo)
- livello di complessità
- descrizione



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

- contesto ed esercizio: tipologia rapporti di lavoro
 - collocazione contrattuale
 - collocazione organizzativa
 - opportunità sul mercato del lavoro
 - percorsi formativi
- sistemi di classificazione a fini statistici: ISCO
 - ISTAT professioni
 - ATECO
- sistemi di classificazione e repertori di descrizione:
 - repertorio ENFEA
 - repertorio OBNF
 - repertorio nazionale delle figure per i corsi I.F.T.S.
 - repertorio regionale per la formazione professionale
- fonti documentarie

nelle singole schede sono comprese anche: ELENCO AREE DI ATTIVITA'
(ADA)

Per ogni profilo sono descritte le principali aree di azione (ADA) che caratterizzano il profilo stesso poichè rappresentano le mansioni. Un' ADA corrisponde a un insieme significativo di attività specifiche, omogenee e integrate orientate alla produzione di un risultato ed identificabili all'interno di uno specifico processo. Le attività che nel loro insieme costituiscono un'ada presentano caratteristiche di omogeneità sia per le procedure da applicare che per i risultati da conseguire che infine per il livello di complessità delle competenze da esprimere. Le stesse aree di attività (ada) possono appartenere ad altre figure professionali (anche se molto raro) Per ogni ADA sono definite le prestazioni tipiche (indicate sotto la voce descrizione della performance) che l'operatore deve essere in grado di svolgere. Per ogni ADA sono definite capacità e conoscenze necessarie per



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

ottenere la prestazione tipica. Il termine capacità indica le attività che sono necessarie per realizzare ciascuna prestazione tipica. L'insieme di capacità e conoscenze ritenute necessarie per ottenere il risultato desiderato si chiama UC unità di competenze definite come insieme di capacità e conoscenze che permettono la realizzazione di una prestazione prevista ad una determinata Area di attività del repertorio regionale delle figure professionali. Le varie UC sono identificate da un numero.

Le Aree di Attività ADA presenti nel data base della regione toscana sono 1382

Da una ricerca veloce risulta che il settore nautico, cantieristico navale, portuale non è tra i 26 settori regionali.

Ricercando sulle 355 figure professionali nel settore:

1 settore trasversale: 24 figure, risultano 0 figure con riferimento alla nautica al cantiere navale e al sistema portuale sono presenti figure generiche che necessitano di curvature particolari per essere orientate la settore nautico.

2 settore agricolture e zootecnica silvicoltura e pesca: 23 figure, 0 figure di riferimento nautico navale portuale

3 settore ambiente ecologia e sicurezza: 15 figure, 0 figure di riferimento nautico navale portuale nessun riferimento a normative internazionali che regolano le procedure di smaltimento rifiuti in mare e l'inquinamento e salvaguardia dell'ambiente marino.

4 settore artigianato artistico: 20 figure, 0 figure di riferimento nautico navale portuale anche se diverse figure trovano applicazione nel settore cantieristico relativo alla costruzione navale.

5 settore cartotecnica stampa editoria: 9 figure, 0 figure di riferimento nautico navale portuale

6 settore chimica e farmaceutica: 8 figure, 0 figure di riferimento nautico navale portuale

7 settore comunicazione pubblicità e relazioni: 13 figure, 0 figure di riferimento nautico navale portuale sia per la comunicazione e



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

pubblicità che per la progettazione e gestione eventi dedicati alla nautica

8 settore credito, finanza, assicurazioni gestione e intermediazione immobiliare- aree assicurazioni: 15 figure, 0 figure di riferimento nautico navale portuale nessun riferimento alla figura di intermediario marittimo

9 settore credito, finanza, assicurazioni, gestione ed intermediazione immobiliare- area banca: 5 figure, 0 figure di riferimento nautico navale portuale

10 settore distribuzione commerciale: 12 figure, 0 figure di riferimento nautico navale portuale

11 settore edilizia e impiantistica: 17 figure, 0 figure di riferimento nautico navale portuale anche se c'è riferimento a tutte le tipologie di impianti applicabili anche al settore delle costruzioni navali

12 settore educazione e formazione: 13 figure, 0 figure di riferimento nautico navale portuale

13 settore fabbricazione di prodotti in materiali non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre- area marmo: 13 figure, 0 figure di riferimento nautico navale portuale anche se pietre e marmo sono ampiamente utilizzate nella costruzione degli yacht

14 settore fabbricazione di prodotti non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre – area vetro cavo: 2 figure

15 settore informatica: 29 figure, 0 figure di riferimento nautico navale portuale mancanza di riferimenti alle nuove tecnologie informatiche applicate su yacht e nei porti, alla programmazione e progettazione di sistemi integrati di domotica o alla gestione dei sistemi di comunicazione o telecomunicazione sul gli yacht nessun riferimento ai sistemi di cyber security sulle imbarcazioni.

16 settore lavorazioni orafe: 7 figure, 0 figure di riferimento nautico navale portuale anche se nell'ambito del settore per la progettazione si fa riferimento a programmi cad-cam utilizzati per la progettazione e la modellazione



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

settore legno mobilie arredamento: 5 figure, 0 figure di riferimento
nautico navale portuale nessun riferimento al falegname di bordo
figura fondamentale nella fase di allestimento e divisione degli spazi
oltre che di interfaccia con la parte creativa di progettazione degli
interni.

settore logistica e trasporti :19 figure, 3 figure di riferimento navale
portuale

- addetto alla conduzione e manovra di gru portuali
- addetto alle operazioni di imbarco/sbarco rizzaggio e derizzaggio
- tecnico di programmazione del piano di arrivo/partenza della nave e delle attività di imbarco/sbarco della merce nave

settore produzioni alimentari: 3 figure, 0 figure di riferimento
nautico navale portuale

settore produzione metalliche: 14 figure, 4 figure di riferimento
nautico-navale

- addetto alle operazioni di montaggio, finitura e manutenzione delle imbarcazioni da diporto
- responsabile della programmazione dei lavori, della elaborazione del piano di approvvigionamento e del controllo del piano di produzione nel settore nautico- project manager della nautica
- tecnico della installazione, manutenzione, riparazione e collaudo di motori su imbarcazioni- meccanico motorista navale
- tecnico della progettazione e del disegno di interni ed esterni di imbarcazioni e del montaggio e ripristino di allestimenti nautici

settore servizi socio-sanitari: 10 figure, 0 figure di riferimento nautico
navale portuale

settore spettacolo: 25 figure, 0 figure di riferimento nautico navale
portuale

settore sport benessere e cura della persona: 1 figura, 0 figure di
riferimento nautico navale portuale anche se ultimamente le
imbarcazioni richiedono spesso personale di bordo specializzato
anche in sport benessere e cura della persona.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

settore tessile abbigliamento calzature e pelli: 34 figure, 0 figure di riferimento nautico navale portuale. Anche se spesso vengono richiesti nella fase di progettazione e allestimento dello yacht studi particolari su pelle e tessile per l'adeguatezza dell'impiego a bordo.

settore turismo alberghiero e ristorazione: 15 figure, 2 figure riferite al nautico portuale (manca la figura dello chef di bordo e le mansioni di gestione approvvigionamento materie prime oltre che di gestione e programmazione attività di cucina e tavola)

- addetto all'assistenza della clientela, alla realizzazione dei servizi di bordo e alle operazioni di ormeggio e disormeggio-hostess/stewardess del diporto.
- Tecnico della gestione dell'accoglienza ai passeggeri porti/diporti e dell'informazione e promozione dei servizi del porto turistico, porto passeggeri e del territorio locale.

settore vendita e riparazione auto e moto veicoli: 4 figure, 0 figure di riferimento nautico navale portuale.

SARDEGNA

Il sito della Regione SARDEGNA (www.web.rete.toscana.it) organizza il repertorio delle Figure Professionali ricercandole per: settori regionali (elenco di tutti i settori RRFP contenente per ciascun settore la denominazione e il numero di figure ad esso relativo), figure (elenco di tutte le figure professionali RRFP suddivise per settore di appartenenza). L'elenco indica per ciascuna figura il codice e la denominazione della figura a quelle delle aree di attività e conoscenze.

i settori regionali contemplati sono N° 24

SETTORI	SETTORI REGIONALI
1	agricoltura zootecnia silvicoltura maricoltura
2	ambiente ecologia e sicurezza
3	artigianato artistico
4	beni culturali
5	cartotecnica stampa editoria
6	chimica e petrolchimica
7	credito, finanza, assicurazioni
8	distribuzione commerciale
9	edilizia ed impiantistica



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

10	fabbricazione di prodotti in materiali non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre
11	informatica
12	Legno, sughero e produzione mobili
13	logistica e trasporti
14	produzioni alimentari
15	produzioni metalmeccaniche e cantieristica
16	pubblicità comunicazione pubbliche relazioni
17	servizi di istruzione e formazione
18	servizi socio- sanitari
19	spettacolo
20	sport benessere e cura della persona
21	tessile abbigliamento
22	Servizi turistici, ricettivi e ristorazione
23	vendita e riparazione di auto e moto veicoli
24	Trasversale

Ogni settore regionale ha il dettaglio della **figura professionale** di riferimento. Le figure professionali di riferimento della Regione Sardegna sono in totale sono 253 suddivise secondo codici di settore denominazione settore e codice figura denominazione figura i :

1 Agricoltura zootecnia silvicoltura maricoltura : 22 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	120	tecnico della gestione dell'alimentazione animale, della commercializzazione e del controllo di alimenti per uso zootecnico
2	121	responsabile della gestione e del controllo degli aspetti produttivi dell'impresa agricola
3	123	tecnico della definizione di strategie di mercato, della pianificazione di azioni di marketing e della gestione di rapporti con la clientela e le reti di vendita
4	124	tecnico della gestione degli impianti agroindustriali
5	125	tecnico della gestione delle macchine agricole, del magazzino e dell'officina
6	126	tecnico della valorizzazione di risorse locali per la predisposizione e progettazione di filiere certificate (DOP/IGP/STG)
7	127	tecnico della gestione dei rapporti con la produzione agricola e con le fonti di innovazione, della elaborazione dei piani di divulgazione
8	128	tecnico dello sviluppo di coltivazioni, allevamenti e attività d'impresa agricola, analisi e monitoraggio delle produzioni e dello sviluppo
9	129	addetto agli interventi tecnici ed agronomici sulle coltivazioni e alla gestione di impianti, macchine ed attrezzature
10	131	addetto alle operazioni di innesto e potatura
11	132	tecnico delle attività di conduzione del vigneto e di gestione della cantina



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

12	133	tecnico delle attività di conduzione dell'oliveto e di gestione del frantoio
13	134	tecnico delle analisi di laboratorio di prodotti agricoli
14	135	addetto alla conduzione di macchine motrici e all'impiego di macchine operatrici
15	136	tecnico della progettazione di spazi verdi e configurazione di opere architettoniche complementari in uno spazio verde
16	137	addetto alla realizzazione e manutenzione di giardini
17	138	tecnico della pianificazione e gestione di attività inerenti la produzione di animali da allevamento
18	139	addetto al controllo di impianti e attrezzature per gli allevamenti ittici e all'alimentazione e monitoraggio dello sviluppo dei prodotti da allevamento marino
19	247	responsabile della pianificazione e valorizzazione dell'attività agrituristica
20	510	tecnico della gestione di impianti di itticultura e maricoltura
21	511	addetto alle attività di allevamento (bovini, ovini, equini, suini)
22	512	addetto alle attività di estrazione e selezione del sughero ed alla manutenzione delle aree boschivo- forestali

2 Ambiente ecologia e sicurezza: 17 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	37	tecnico di rilevamento, misurazione e riduzione dell'inquinamento acustico
2	38	Tecnico della informazione ambientale e dello sviluppo di sistemi per la divulgazione di dati ambientali sensibili
3	39	Tecnico dell'elaborazione del piano di sicurezza aziendale, pianificazione dei programmi di adeguamento e manutenzione, formazione ed informazione sulla sicurezza in azienda
4	40	tecnico delle attività di analisi e monitoraggio di sistemi di gestione ambientale e del territorio
6	41	tecnico della progettazione e gestione di interventi di ripristino e recupero ambientale e del territorio
7	42	tecnico della progettazione ed elaborazione di sistemi di risparmio energetico
8	43	tecnico della gestione dei processi e del controllo di impatto ambientale negli impianti per la depurazione delle acque, e della progettazione di soluzioni tecniche innovative
9	44	tecnico della gestione dei processi e del controllo di impatto ambientale negli impianti per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti, e della progettazione di soluzioni tecniche innovative
10	45	addetto alla conduzione e manutenzione di impianti per la depurazione delle acque
11	46	addetto alla conduzione e manutenzione di impianti per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti
12	47	tecnico della gestione delle attività di raccolta e trasporto dei rifiuti e di bonifica ambientale



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

13	48	tecnico della gestione di reti e impianti idrici, del monitoraggio e controllo delle risorse idriche e degli interventi per il riutilizzo delle acque reflue
14	49	tecnico della supervisione, prevenzione e sorveglianza del patrimonio forestale e faunistico
15	51	addetto alle attività raccolta e spazzamento dei rifiuti e di protezione ambientale
16	520	tecnico della progettazione, installazione e verifica di impianti fotovoltaici
17	522	tecnico della gestione di aree protette, parchi e oasi naturalistiche

3 Artigianato artistico: 4 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	390	addetto alla modellazione, cottura e decorazione di manufatti in ceramica
2	530	addetto alla lavorazione del corallo e di metalli nobili per la produzione di gioielli
3	531	addetto alla lavorazione artistica del ferro e altri metalli non nobili
4	532	addetto alla tessitura tradizionale

4 Beni culturali: 9 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	185	responsabile della gestione, conservazione, valorizzazione e promozione di musei
2	186	tecnico delle operazioni di recupero e studio di reperti archeologici
3	187	tecnico dell'ordinamento, inventariazione, comunicazione e valorizzazione del patrimonio documentario conservato in un archivio
4	188	tecnico della gestione, selezione e catalogazione del patrimonio librario e documentario
5	189	tecnico del restauro di beni librari e archivistici
6	190	tecnico degli interventi di conservazione, reintegrazione e sostituzione di manufatti architettonici, lapidei e lignei, intonaci, stucchi e pitture murali
7	191	responsabile degli interventi di conservazione e restauro di opere d'arte mobili
8	192	tecnico delle attività di analisi e valutazione dei processi di degrado dei beni culturali e loro conservazione
9	193	tecnico della catalogazione, valorizzazione, monitoraggio e conservazione del patrimonio culturale

5 cartotecnica stampa editoria: 7 figure



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	100	tecnico della gestione delle fasi di lavorazione del prodotto editoriale
2	101	tecnico di elaborazione del materiale editoriale, ideazione, disegno e controllo del progetto
3	104	tecnico della realizzazione di bozzetti ed esecutivi
4	106	addetto alla realizzazione di stampe serigrafiche a colori su supporti di varia natura
5	108	tecnico della produzione di stampati, dell'installazione e manutenzione di dispositivi delle macchine da stampa
6	109	addetto alle operazioni di rilegatura, riparazione e restauro di libri e riviste
7	110	addetto alla fabbricazione e trasformazione della pasta/carta e del cartone

6 chimica e petrolchimica: 3 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	194	tecnico dell'informazione scientifica del farmaco presso operatori sanitari e medici
2	200	tecnico della progettazione e realizzazione di studi clinici, dello sviluppo di nuovi farmaci e di attività di ricerca biochimica
3	533	tecnico della conduzione di impianti e macchinari per la lavorazione dei prodotti petroliferi

7 Credito, finanza, assicurazioni: 16 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	4	responsabile della gestione e del controllo di agenzia di credito/assicurativa
2	5	tecnico della gestione e dello sviluppo degli affari di agenzia assicurativa
3	6	addetto all'accoglienza, informazione ed assistenza alla clientela
4	7	addetto alla gestione e al controllo delle operazioni di incasso e pagamento
5	8	tecnico delle operazioni bancarie da e per l'estero a supporto di esportazioni di beni e servizi e investimenti finanziari
6	9	tecnico dell'intermediazione assicurativa
7	10	tecnico della consulenza e vendita dei prodotti/servizi bancari
8	325	responsabile dello sviluppo organizzativo e commerciale di punti vendita e venditori diretti
9	326	tecnico della vendita di servizi assicurativi



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

10	329	tecnico della promozione di strumenti finanziari e di servizi di investimento
11	330	tecnico della gestione della rete di vendita
12	331	tecnico della rilevazione, analisi e tariffazione dei rischi per la determinazione del premio di polizza
13	333	responsabile del coordinamento delle attività di accertamento, valutazione e liquidazione dei danni a cose e/o a persone
14	334	tecnico delle attività di accertamento, valutazione e liquidazione di danni a cose e/o a persone
15	336	tecnico della valutazione di rischi finanziari, assicurativi e previdenziali di un'impresa di assicurazioni
16	337	tecnico per il supporto e la verifica dell'attività assuntiva della rete distributiva

8 distribuzione commerciale: 11 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	11	responsabile della programmazione e promozione delle vendite, approvvigionamento e gestione degli ordini, controllo della gestione amministrativa
2	12	responsabile delle attività commerciali di un reparto/settore merceologico all'interno di strutture di grandi dimensioni
3	13	addetto alle operazioni di apertura/chiusura della cassa e di assistenza di base alla clientela
4	14	tecnico delle attività di allestimento di vetrine e display
5	15	responsabile della progettazione, gestione, organizzazione e promozione di centro commerciale
6	16	responsabile della direzione, organizzazione e gestione del punto vendita
7	17	addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali
8	34	addetto alla lavorazione e alla commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria
9	35	addetto alla lavorazione dei prodotti e alla commercializzazione dei prodotti di carne e salumi
10	54	tecnico della gestione di rapporti commerciali con i clienti per la vendita di prodotti e/o servizi
11	215	responsabile della programmazione delle attività di vendita/acquisto e della gestione delle attività di marketing e comunicazione di un'area merceologica

9 edilizia ed impiantistica: 11 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	222	responsabile della gestione di progetti complessi nel settore delle costruzioni
2	223	tecnico della realizzazione di elaborati grafici attraverso l'uso di strumenti informatici e programmi CAD



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

3	224	responsabile della progettazione di lavori per la costruzione, il recupero e il restauro di edifici
4	228	tecnico della programmazione, coordinamento e controllo di cantiere
5	229	addetto alla realizzazione di opere murarie
6	230	addetto alla realizzazione di strutture in calcestruzzo armato
7	231	addetto alle operazioni di montaggio, smontaggio e trasformazione di ponteggi
8	232	addetto alle operazioni di pittura, stuccatura, rifinitura e decorazione edilizia
9	233	addetto alla realizzazione di lavori di rivestimento/piastrellatura di superfici con materiali ceramici, marmo, pietra naturale, cotto o assimilabili
10	234	addetto alle operazioni di intonacatura, stuccatura, gessatura
11	235	addetto alle operazioni di scavo, carico, scarico, conglomeramento di cemento e trasporto di materiali
12	391	tecnico della realizzazione di impianti elettrici
13	392	tecnico della programmazione, assemblaggio e messa a punto di impianti termoidraulici
14	518	addetto alla lavorazione delle pietre per la produzione e la messa in posa di manufatti per arredo urbano ed abitazione civile

10 fabbricazione di prodotti in materiali non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre : 12 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	310	addetto alla trasformazione di blocchi di materiali lapidei
2	311	addetto alla lucidatura e levigatura di materiali lapidei
3	312	addetto alla frantumazione di materiali lapidei
4	314	addetto alla conduzione e manutenzione di mezzi semoventi in cava e alla preparazione delle attività di escavazione
5	500	addetto al taglio e al supporto delle attività specialistiche in cava
6	501	addetto del disaggio e messa in sicurezza delle pareti rocciose
7	502	addetto magazzino e movimentazione nel settore lapideo
8	503	tecnico di logistica nel settore lapideo
9	504	addetto packaging materiali e prodotti lapidei
10	505	addetto all'uso degli esplosivi in cava
11	506	tecnico dell'escavazione di materiali lapidei e pietra
12	507	addetto alla lavorazione dei materiali di risulta dall'estrazione



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

11 Informatica: 11 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	173	tecnico della programmazione e dello sviluppo di programmi informatici
2	174	responsabile della gestione di reti informatiche locali (Lan) o geografiche (Wan)
3	175	tecnico delle attività di installazione, configurazione, manutenzione e riparazione di reti informatiche
4	176	tecnico delle attività di installazione, programmazione e manutenzione di sistemi di programmazione e controllo della produzione industriale
5	177	tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web
6	178	tecnico della progettazione, implementazione e manutenzione di sistemi di gestione di database
7	179	responsabile della sicurezza di reti informatiche e della protezione di dati
8	180	tecnico delle attività di installazione, configurazione, collaudo, manutenzione e riparazione di sistemi di comunicazioni multimediali
9	181	tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web
10	183	responsabile delle attività di implementazione, installazione, personalizzazione e manutenzione di sistemi integrati per la gestione aziendale
11	184	tecnico delle attività di installazione, configurazione, collaudo, manutenzione e riparazione di sistemi di telecomunicazioni

12 Legno, sughero e produzione mobili: 6 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	262	tecnico della progettazione di mobili e complementi
2	263	tecnico della definizione tecnica del progetto e della realizzazione di prototipi e modelli
3	264	tecnico della realizzazione di disegni tecnici attraverso rappresentazioni bidimensionali e tridimensionali fotorealistiche
4	265	tecnico delle attività di selezione di materiali, tecnologie e finiture e di definizione tecnico-costruttiva del progetto
5	393	addetto alla realizzazione di manufatti lignei
6	515	addetto alla lavorazione del sughero

13 Logistica e trasporti: 17 figure



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	515	addetto alle attività di gestione e controllo della contabilità del magazzino
2	140	addetto alla conduzione, utilizzo, manutenzione di apparecchi elevatori/trasloelevatori utilizzati per la movimentazione di materiali e prodotti
3	141	addetto alla conduzione di veicoli destinati al trasporto di persone
4	142	addetto alle operazioni di consegna e alla conduzione di veicoli destinati al trasporto di merci
5	143	tecnico dell'organizzazione dei processi di spedizione della merce
6	144	tecnico della programmazione, pianificazione, esecuzione, verifica e controllo delle attività di movimentazione di beni e persone
7	145	responsabile della gestione dell'impresa e dell'organizzazione delle attività di magazzinaggio e/o trasporto
8	146	responsabile della programmazione, organizzazione, gestione e controllo delle attività di magazzino
9	147	tecnico delle operazioni di magazzino
10	148	addetto alle operazioni di spedizione
11	149	addetto alle operazioni di confezionamento e imballaggio dei prodotti
12	151	tecnico della programmazione degli acquisti e della gestione dei rapporti con i fornitori
13	152	addetto alle operazioni di approvvigionamento e di immagazzinamento della merce
14	153	responsabile dell'organizzazione delle operazioni di approvvigionamento, trasporto, movimentazione e stoccaggio della merce
15	154	responsabile delle attività di programmazione, implementazione e monitoraggio dell'immagazzinamento e di trasporto e spedizione della merce
16	155	tecnico della pianificazione, implementazione e controllo di movimentazione, stoccaggio e lavorazioni di magazzino
17	519	tecnico del coordinamento delle operazioni di carico e scarico merci dalle navi

14 produzioni alimentari: 5 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	238	tecnico del controllo della qualità alimentare
2	239	tecnico della gestione delle attività di trasformazione di prodotti vegetali
3	242	addetto al confezionamento di prodotti agroalimentari
4	513	addetto alla lavorazione delle carni
5	514	addetto alla lavorazione di prodotti lattiero-caseari



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

15 produzioni metalmeccaniche e cantieristica : 11 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	308	tecnico delle operazioni di riparazione e manutenzione di macchinari e impianti meccanici ed elettrici
2	343	tecnico della progettazione di stampi per la produzione del prodotto
3	344	tecnico della progettazione di prodotti industriali
4	345	tecnico del disegno di prodotti industriali attraverso l'utilizzo di tecnologie informatiche
5	346	tecnico della programmazione della produzione a breve, medio e lungo termine
6	347	responsabile della progettazione e realizzazione degli interventi di manutenzione e della predisposizione e controllo del budget di manutenzione
7	348	addetto alla manutenzione di impianti elettrici
8	349	addetto alla produzione di macchine e macchinari per i processi produttivi industriali
9	350	tecnico dell'automazione dei processi produttivi
10	351	addetto alle lavorazioni meccaniche e saldature
11	354	addetto alla gestione di macchine formatrici
12	360	addetto ai trattamenti superficiali (verniciatura, resinatura, ecc.)
13	524	addetto alle attività di riparazione e manutenzione in acqua di scafi e imbarcazioni
14	526	addetto alla progettazione di macchine e macchinari
15	527	tecnico della manutenzione di aeromobili

16 pubblicità comunicazione e relazioni:11figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	204	tecnico della progettazione e dei processi di realizzazione di messaggi/prodotti comunicativi
2	205	responsabile della progettazione e pianificazione di strategie di comunicazione, della gestione di ufficio stampa, attività promozionali e risorse umane
3	206	tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni
4	207	addetto alle operazioni di accoglienza/accompagnamento in manifestazioni congressuali, fiere, convegni (hostess)
5	208	tecnico delle attività di ideazione e sviluppo dell'immagine di campagne pubblicitarie
6	209	tecnico delle attività di progettazione di campagne pubblicitarie



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

7	210	responsabile di progettazione e pianificazione della strategia comunicativa, campagna pubblicitaria, sponsorizzazioni e attività promozionali
8	211	tecnico dell'elaborazione delle strategie di comunicazione
9	212	tecnico della gestione e controllo di campagne pubblicitarie
10	213	tecnico delle rappresentazioni grafiche di messaggi pubblicitari
11	214	addetto alla gestione delle informazioni al cliente/utente ed alla promozione di servizi ed immagine di una struttura pubblica o privata

17 servizio di istruzione e formazione: 13 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	19	responsabile di gestione e controllo delle risorse umane, strutturali e finanziarie di struttura formativa/di orientamento
2	21	tecnico delle attività di manutenzione e riparazione di macchine all'interno di laboratori informatici
3	22	tecnico delle attività di manutenzione e riparazione di macchine e strumenti all'interno di laboratori scientifici
4	23	tecnico delle attività di rilevazione di fabbisogni formativi e di studio preliminare alla progettazione formativa
5	24	tecnico delle attività di progettazione e sviluppo di oggetti di apprendimento per la formazione a distanza e multimediali
6	26	tecnico delle attività di facilitazione e supporto dell'apprendimento nella relazione diretta con gli utenti dell'attività formativa
7	27	tecnico per la gestione delle relazioni tra docenti e studenti all'interno di contesti di formazione in presenza e/o a distanza, e nell'ambito di stage
8	28	tecnico dell'organizzazione, coordinamento e gestione di risorse umane e finanziarie impegnate nella realizzazione di azioni/interventi progettuali
9	29	tecnico delle attività di rilevazione, analisi delle competenze individuali, assessment e counselling anche per favorire l'inserimento lavorativo
10	31	tecnico delle attività di educazione rivolte all'infanzia
11	52	tecnico della gestione delle relazioni tra struttura formativa ed imprese, servizi per l'impiego, istituzioni e attori locali
12	53	tecnico della gestione della qualità di sistemi e strutture formative
13	117	tecnico delle attività di animazione sociale e di sviluppo delle potenzialità di individui, gruppi e comunità territoriali

18 servizi socio- sanitari :6 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	111	responsabile del coordinamento e realizzazione della progettazione di interventi socio-sanitari
2	112	responsabile della direzione e coordinamento del funzionamento di struttura/servizi sociali e socio- sanitari



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

3	113	addetto alle operazioni di assistenza della persona di tipo igienico, sanitario, relazionale e sociale
4	114	addetto alle operazioni di supporto nella gestione domestica e di assistenza nella cura della persona
5	115	tecnico delle attività di studio, analisi e programmazione di interventi sociali
6	116	tecnico delle attività/servizi di facilitazione dell'integrazione socio-culturale di cittadini stranieri

19 spettacolo: 11 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	86	responsabile della regia teatrale, cinematografica, televisiva
2	87	responsabile della realizzazione di copioni e sceneggiature
3	88	tecnico delle attività di illuminazione di spettacoli teatrali ed eventi dal vivo
4	89	tecnico delle produzioni sonore dal vivo, registrazioni musicali, composizione e mixaggio di musiche ed effetti sonori utilizzati nei prodotti multimediali
5	90	responsabile del coordinamento delle attività di palcoscenico
6	92	tecnico delle operazioni di montaggio, smontaggio, movimentazione e cambio di scenografia
7	94	tecnico della ripresa e del montaggio di immagini per la realizzazione di programmi televisivi e documentari e delle riprese cinematografiche per la produzione di film
8	96	responsabile della ideazione/ricostruzione di scene teatrali ed ambienti in cui si svolgono spettacoli
9	98	tecnico delle attività di studio, ricerca e disegno di costumi per spettacoli teatrali e cinematografici
10	216	tecnico delle attività di ricerca e selezione di attori per la produzione teatrale, televisiva, pubblicitaria, cinematografica, fotografica
11	220	responsabile dell'organizzazione e del coordinamento della produzione artistica

20 sport benessere e cura della persona: 3 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	157	tecnico della programmazione e realizzazione di attività di assistenza all'allenamento sportivo, di prevenzione e promozione della salute attraverso l'attività sportiva
2	163	responsabile della direzione e del coordinamento di strutture sportive/centri benessere
3	528	addetto ai trattamenti ed alle cure estetiche

21 tessile e abbigliamento: 5 figure



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	57	responsabile della gestione della lavorazione conto terzi
2	69	tecnico dell'esecuzione e riadattamento di capi d'abbigliamento
3	74	addetto alla realizzazione, rifinitura e stiratura di capi di abbigliamento
4	79	tecnico della gestione delle fasi di produzione
5	529	addetto alla produzione e confezionamento di elementi di tappezzeria

22 servizi turistici e ristorazione : 12 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	245	responsabile del coordinamento dei reparti, dell'organizzazione e della gestione del personale di struttura ricettiva/di ristorazione
2	246	responsabile della conduzione, coordinamento e programmazione delle attività di agenzia di viaggio
3	248	tecnico della progettazione, definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio
4	249	tecnico della progettazione e gestione di attività ricreative e culturali, organizzazione del tempo libero ed accoglienza del cliente
5	250	tecnico dell'organizzazione e realizzazione di viaggi/escursioni/visite di carattere naturalistico, storico, artistico
6	251	addetto alle attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono
7	252	addetto al servizio di accoglienza, prenotazioni, gestione dei reclami ed allo svolgimento delle attività di segreteria amministrativa
8	253	addetto alla distribuzione di pietanze e bevande ed alla preparazione di piatti semplici
9	254	addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione delle materie prime e realizzazione di preparazioni base
10	256	tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento
11	516	addetto ai servizi di accoglienza ed assistenza ai viaggiatori
12	517	tecnico della progettazione del menù, della preparazione dei piatti e dell'organizzazione delle attività di cucina

23 vendita e riparazione di auto e moto veicoli : 4 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	317	tecnico della programmazione, organizzazione e conduzione di trattative di vendita di auto e/o motocicli
2	318	addetto alla riparazione, sostituzione e verniciatura di elementi accessori di autoveicoli
3	321	addetto all'installazione, manutenzione e riparazione di apparecchi elettrici ed elettronici di auto, moto, camion e autobus



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

4	388	addetto alla riparazione di autoveicoli e autoarticolati
---	-----	--

24 trasversale: 14 figure

N°	Cod figura	Denominazione figura
1	371	tecnico delle attività di analisi della situazione patrimoniale e finanziaria
2	372	addetto alle operazioni ed alle procedure amministrative
3	373	tecnico della gestione della contabilità e della formulazione del bilancio
4	374	tecnico della definizione e gestione della contabilità analitica e della predisposizione del budget
5	375	responsabile della pianificazione, programmazione e coordinamento del sistema di contabilità
6	376	responsabile della gestione delle risorse umane
7	377	addetto all'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, all'accoglienza e alle informazioni
8	378	addetto alla realizzazione di interviste telefoniche e alla vendita di prodotti/servizi nell'ambito di call center
9	379	responsabile dell'attuazione delle politiche commerciali e del coordinamento delle forze di vendita
10	380	tecnico delle attività di vendita
11	381	tecnico delle attività di marketing
12	382	tecnico della pianificazione del sistema di amministrazione e contabilità del personale
13	384	tecnico del controllo della qualità
14	389	responsabile delle attività di pianificazione, programmazione e controllo del processo produttivo

Le schede sono centrate sul concetto di Area di attività intesa come insieme di attività omogenee per tipologia di processo produttivo o prodotto realizzato. Ciascuna Area di Attività è a sua volta definita da una denominazione e dalla descrizione della relativa prestazione, a cui sono associate le dimensioni professionali fondamentali corredate dall'elenco di conoscenze e capacità necessarie per la realizzazione della prestazione.

LO SCOPO



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Per i cittadini il data base del Repertorio costituisce uno strumento di auto-orientamento per comprendere le caratteristiche chiave delle figure professionali regionali, potendone leggere le Aree di Attività, la contestualizzazione sul mercato del lavoro e le altre caratteristiche utili a comprendere dove ci si colloca o ci si vorrà collocare eventualmente attraverso un percorso formativo o professionale, oppure, in futuro, attraverso un percorso di certificazione e validazione delle competenze acquisite.

Per i rappresentanti del mondo produttivo, il data base rappresenta un nuovo e moderno strumento di dialogo con l'Amministrazione, poiché una valida corrispondenza tra le reali competenze necessarie nei propri processi produttivi permette una adeguata strutturazione dell'offerta formativa regionale. Il Repertorio, infatti, rappresenta un riferimento importante nella progettazione dei percorsi formativi da parte degli operatori della formazione professionale della regione, specie per quanto riguarda la formazione finanziata dal Fondo Sociale Europeo. I percorsi formativi progettati dagli operatori, infatti, dovranno tener conto delle capacità e conoscenze previste dalla figura professionale che si intende "formare".

Per le istituzioni regionali (Assessorati, agenzie regionali) e locali (province), il data base rappresenta uno strumento utile per programmare le attività formative su cui hanno una concorrenza di funzioni, intenti e interessi alla cui costruzione hanno attivamente contribuito. Per i Centri Servizi per il Lavoro, in particolare, il Repertorio rappresenta una risorsa per l'erogazione dei servizi di orientamento agli utenti occupati, inoccupati o disoccupati, oltre che un presupposto indispensabile per costruire con l'Amministrazione regionale un sistema integrato di formazione continua e di certificazione delle competenze.

1 settore Agricoltura zootecnia silvicoltura maricoltura: 22 figure 0
figure di riferimento nautico navale portuale

2 settore Ambiente ecologia e sicurezza: 17 figure 0 figure di
riferimento nautico navale portuale



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

3 settore Artigianato artistico: 4 figure 0 figure di riferimento nautico navale portuale

4 settore Beni culturali: 9 figure 0 figure di riferimento nautico navale portuale

5 settore cartotecnica stampa editoria: 7 figure 0 figure di riferimento nautico navale portuale

6 settore chimica e petrolchimica: 3 figure 0 figure di riferimento nautico navale portuale

7 settore Credito, finanza, assicurazioni: 16 figure 0 figure di riferimento nautico navale portuale

8 settore distribuzione commerciale: 11 figure 0 figure di riferimento nautico navale portuale

9 settore edilizia ed impiantistica: 11 figure 0 figure di riferimento nautico navale portuale

10 settore fabbricazione di prodotti in materiali non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre: 12 figure 0 figure di riferimento nautico navale portuale

11 settore Informatica: 11 figure 0 figure di riferimento nautico navale portuale

12 settore Legno, sughero e produzione mobili: 6 figure 0 figure di riferimento nautico navale portuale

13 settore Logistica e trasporti: 17 figure di cui 1 figura in ambito nautico/ navale

- tecnico del coordinamento delle operazioni di carico e scarico merci dalle navi

14 settore produzioni alimentari: 5 figure 0 figure di riferimento nautico navale portuale

15 settore produzioni metalmeccaniche e cantieristica: 11 figure di cui 1 in ambito navale



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

- addetto alle attività di riparazione e manutenzione in acqua di scafi e imbarcazioni

16 settore pubblicità comunicazione e relazioni: 11 figure 0 figure di riferimento nautico navale portuale

17 settore servizio di istruzione e formazione: 13 figure

18 settore servizi socio- sanitari :6 figure

19 settore spettacolo: 11 figure

20 settore sport benessere e cura della persona: 3 figure

21 settore tessile e abbigliamento: 5 figure

22 settore servizi turistici e ristorazione : 12 figure

23 settore vendita e riparazione di auto e moto veicoli : 4 figure

24 settore trasversale: 14 figure

Fonte Atlante lavoro :

https://atantelavoro.inapp.org/atlante_lavoro.php

L'Atlante Lavoro descrive i contenuti del lavoro in termini di attività (task, compiti, ecc.) e dei prodotti e servizi potenzialmente erogabili nello svolgimento delle stesse attraverso:

23 Settori economico - professionali (SEP)

1 Settore Area comune: processi di supporto alla produzione di beni e servizi

I SEP e l'Area comune sono descritti per Processi , Sequenze di processo , Aree di attività (ADA)

La descrizione dei contenuti del lavoro proposta nell'Atlante è consultabile attraverso uno schema di classificazione ad albero che, a partire dai rami principali costituiti dai Settori economico - professionali (SEP), via via identifica all'interno di essi i principali Processi di lavoro a loro volta suddivisi in Sequenze di processo e Aree di attività (ADA). L'ADA contiene la descrizione delle singole attività che la costituiscono, i prodotti e i servizi attesi nonché i riferimenti ai



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

codici statistici delle classificazioni ISTAT relative alle attività economiche e alle professioni.

Settore economico - professionale (SEP)

Processi

Sequenze di processo

Aree di attività

SETTORE ECONOMICO

1	Agricoltura, silvicoltura e pesca
2	Produzioni alimentari
3	Legno e arredo
4	Carta e cartotecnica
5	Tessile, abbigliamento calzaturiero e sistema moda
6	Chimica
7	Estrazione gas, petrolio, carbone, minerali e lavorazione pietre
8	Vetro, ceramica e materiale di costruzione
9	Edilizia
10	Meccanica, produzione e manutenzione macchine, impiantistica
11	Trasporti e logistica
12	Servizi di distribuzione commerciale
13	Servizi finanziari assicurativi
14	Servizi di informatica
15	Servizi di telecomunicazione e poste
16	Servizi di pubblica utilities
17	Stampa ed editoria
18	Servizi di educazione, formazione e lavoro
19	Servizi socio sanitari



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

20	Servizi alla persona
21	Servizi di attività ricreative sportive
22	Servizi culturali e spettacolo
23	servizi turistici
24	Area comune

1 Agricoltura, silvicoltura e pesca

► Processo: Coltivazioni agricole, florovivaistiche, forestali e costruzione/manutenzione di parchi e giardini
► Processo: Attività connesse all'agricoltura: agriturismi e impianti agroenergie
► Processo: Allevamento di animali per uso sportivo e per la produzione di carne e di altri prodotti alimentari e non alimentari. Allevamento di insetti per la produzione di prodotti alimentari
► Processo: Acquacoltura e pesca

2 Produzioni alimentari

► Processo: Gestione dei processi di produzione, trasformazione e confezionamento di prodotti alimentari
► Processo: Lavorazione e produzione di farine, pasta e prodotti da forno
► Processo: Lavorazione e produzione lattiero e caseario
► Processo: Lavorazione e produzione di prodotti a base di vegetali
► Processo: Lavorazione e produzione di prodotti a base di carne e pesce
► Processo: Produzione di bevande
► Processo: Lavorazione e produzione del tabacco

3 Legno e arredo

► Processo: Prima lavorazione del legno e produzione di manufatti per l'edilizia
► Processo: Fabbricazione di mobili artigianale e in serie, restauro e tappezzeria

4 Carta e cartotecnica

► Processo: Produzione di carta e articoli di carta
--



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale



5 Tessile, abbigliamento calzaturiero e sistema moda

- ▶ **Processo:** Produzione di fibre e tessuti
- ▶ **Processo:** Produzione di prodotti di abbigliamento e per la casa
- ▶ **Processo:** Conciatura pelle e pellicce, trattamento piume e semilavorato per imbottiture
- ▶ **Processo:** Lavorazione pelle e fabbricazione calzature e articoli in pelle
- ▶ **Processo:** Produzione di articoli affini alla produzione tessile

6 Chimica

- ▶ **Processo:** Raffinazione del petrolio
- ▶ **Processo:** Chimica di base e derivati
- ▶ **Processo:** Chimica farmaceutica
- ▶ **Processo:** Gomma e materie plastiche

7 Estrazione gas, petrolio, carbone, minerali e lavorazione pietre

- ▶ **Processo:** Estrazione di gas e petrolio
- ▶ **Processo:** Coltivazione di cave e miniere
- ▶ **Processo:** Taglio e lavorazione di materiali lapidei

8 Vetro, ceramica e materiale di costruzione

- ▶ **Processo:** Produzione vetro e lavorazione industriale e artigianale di prodotti in vetro
- ▶ **Processo:** Produzione di prodotti in ceramica, refrattari e abrasivi
- ▶ **Processo:** Produzione di materiali da costruzione

9 Edilizia

- ▶ **Processo:** Costruzione di edifici e di opere di ingegneria civile/industriale



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

10 Meccanica, produzione e manutenzione macchine, impiantistica

► Processo: Metallurgia
► Processo: Lavorazioni Meccaniche e Produzione Macchine
► Processo: Riparazione, manutenzione e demolizione di veicoli a motore ed assimilati
► Processo: Installazione e manutenzione di impianti elettrici, termoidraulici, termosantari
► Processo: Lavorazioni aeronautiche (civili e commerciali) e aerospaziali
► Processo: Navalmeccanica
► Processo: Nautica da diporto
► Processo: Montaggio e manutenzione di apparati meccanici, elettrici ed elettronici, idraulici, termici navali e nautici
► Processo: Lavorazione artigianale metalli
► Processo: Lavorazione di metalli preziosi e produzione di gioielli e orologi
► Processo: Lavorazioni lenti (ottiche e oftalmiche) e assemblaggio di strumenti ottici
► Processo: Costruzione artigianale strumenti musicali

11 Trasporti e logistica

► Processo: Logistica, spedizioni e trasporto su gomma
► Processo: Trasporto marittimo di persone e merci
► Processo: Trasporto ferroviario di persone e merci
► Processo: Trasporto aereo di persone e merci
► Processo: Trasporto pubblico e servizi di supporto

12 Servizi di distribuzione commerciale

► Processo: Distribuzione e commercio all'ingrosso e al dettaglio di prodotti alimentari e non alimentari
► Processo: Intermediazione commerciale e immobiliare
► Processo: Vendite all'asta e noleggio di beni

13 Servizi finanziari assicurativi

► Processo: Gestione e vendita di prodotti finanziari e intermediazione bancaria
► Processo: Erogazione di servizi Assicurativi

14 Servizi di informatica

► Processo: Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici
--



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

15 Servizi di telecomunicazione e poste

► **Processo:** Servizi di Telecomunicazione

► **Processo:** Servizi postali e di spedizione

16 Servizi di pubblica utilities

► **Processo:** Produzione e distribuzione di energia

► **Processo:** Raccolta e smaltimento dei rifiuti

► **Processo:** Ciclo delle acque

17 Stampa ed editoria

► **Processo:** Editoria del libro (tradizionale e su supporti elettronici)

► **Processo:** Editoria periodica (cartacea e multimediale)

► **Processo:** Stampa e legatoria

► **Processo:** Realizzazione immagini

18 Servizi di educazione, formazione e lavoro

► **Processo:** Servizi per il lavoro, apprendimento e formazione professionale

► **Processo:** Servizi di formazione di guida (es. guida di veicoli a motore, imbarcazioni e velivoli)

► **Processo:** Altri servizi di istruzione

19 Servizi socio sanitari

► **Processo:** Erogazione di interventi tecnici sanitari e parasanitari

► **Processo:** Erogazione di interventi nei servizi sociali

20 Servizi alla persona

► **Processo:** Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura

► **Processo:** Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare

21 Servizi di attività ricreative sportive

► **Processo:** Gestione e sviluppo dell'offerta di attività motorie e sportive e loro realizzazione

► **Processo:** Attività ricreative



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

22 Servizi culturali e spettacolo

- ▶ **Processo:** Tutela, valorizzazione, conservazione e gestione dei beni culturali
- ▶ **Processo:** Produzione audiovisiva e dello spettacolo dal vivo

23 servizi turistici

- ▶ **Processo:** Servizi di ristorazione
- ▶ **Processo:** Servizi di ricettività
- ▶ **Processo:** Servizi di viaggio e accompagnamento
- ▶ **Processo:** Gestione di impianti ricettivi con finalità turistiche ricreativo-sportive

24 Area comune

- ▶ **Processo:** Affari generali, segreteria e facilities management
- ▶ **Processo:** Amministrazione, finanza e controllo di gestione
- ▶ **Processo:** Organizzazione, gestione delle risorse umane e sicurezza
- ▶ **Processo:** Marketing, sviluppo commerciale e pubbliche relazioni
- ▶ **Processo:** Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna
- ▶ **Processo:** Interpretariato e Traduzione

1 Agricoltura, silvicoltura e pesca: 4 processi nessun riferimento a nautica navale o porto

2 Produzioni alimentari 7 processi nessun riferimento a nautica navale o porto

3 Legno e arredo 2 processi nessun riferimento a nautica navale o porto

4 Carta e cartotecnica 1 processo nessun riferimento a nautica navale o porto

5 Tessile, abbigliamento calzaturiero e sistema moda 5 processi nessun riferimento a nautica navale o porto

6 Chimica 4 processi nessun riferimento a nautica navale o porto

7 Estrazione gas, petrolio, carbone, minerali e lavorazione pietre 3 processi nessun riferimento a nautica navale o porto



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

8 Vetro, ceramica e materiale di costruzione 3 processi nessun riferimento a nautica navale o porto

9 Edilizia 1 processo nessun riferimento a nautica navale o porto

10 Meccanica, produzione e manutenzione macchine, impiantistica

12 processi di cui 3 inerenti il navale/ marittimo/ porto

processo navalmeccanica:

- sequenza progettazione, programmazione e controllo della produzione e dell'allestimento della nave (3 ADA)
- sequenza prefabbricazione, fabbricazione e montaggio scafo e allestimenti (4 ADA)

processo nautica da diporto

- sequenza progettazione e prototipazioni e programmazione nautica (2 ADA)
- sequenza fabbricazione, montaggio e manutenzione di imbarcazioni con scafo di vetroresina (4 ADA)
- sequenza fabbricazione e montaggio di imbarcazioni con scafo in legno (2 ADA)
- sequenza fabbricazione, montaggio e manutenzione di imbarcazioni con scafo in metallo, alluminio e leghe leggere (3 ADA)
- sequenza allestimento di interni e rifinitura delle imbarcazioni da diporto

processo monitoraggio e manutenzione di apparati meccanici, elettrici, idraulici, termici navali e nautici (3 ADA)

- sequenza montaggio/ installazione di apparati meccanici, di impianti idraulici, termici, elettrici ed elettronici nautici navali (3 ADA)
- sequenza refitting, manutenzione e riparazione di navi e imbarcazioni (4 ADA)

11 Trasporti e logistica 5 processi di cui 2 inerenti il settore navale/ marittimo/ porto

Processo logistica spedizioni e trasporto su gomma di cui



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

- sequenza programmazione e gestione terminal portuale (7 ADA)
- sequenza gestione interporto (2 ADA)

processo trasporto marittimo di persone e merci

- sequenza gestione dell'operatività del porto mercantile (trasporto merci e persone) (6 ADA)
- sequenza gestione della operatività del porto turistico (4 ADA)
- sequenza trasporto marittimo di persone e merci (5 ADA)
- sequenza trasporto di persone con imbarcazioni da diporto (5 ADA)

12 Servizi di distribuzione commerciale 3 processi nessun riferimento a nautica navale o porto

13 Servizi finanziari assicurativi 2 processi nessun riferimento a nautica navale o porto

14 Servizi di informatica 1 processo nessun riferimento a nautica navale o porto

15 Servizi di telecomunicazione e poste 2 processi nessun riferimento a nautica navale o porto

16 Servizi di pubblica utilities 3 processi nessun riferimento a nautica navale o porto

17 Stampa ed editoria 4 processi nessun riferimento a nautica navale o porto

18 servizi di educazione, formazione e lavoro 3 processi di

Processo Servizio di formazione di guida

- Sequenza gestione e organizzazione dei servizi erogati dalle autoscuole, scuole di pilotaggio e nautiche e insegnamento teorico e pratico (4 ADA)

19 Servizi socio sanitari 2 processi nessun riferimento a nautica navale o porto



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

20 Servizi alla persona 2 processi nessun riferimento a nautica navale o porto

21 Servizi di attività ricreative sportive 2 processi nessun riferimento a nautica navale o porto

22 Servizi culturali e spettacolo 2 processi nessun riferimento a nautica navale o porto

23 servizi turistici 4 processi nessun riferimento a nautica navale o porto

24 Area comune 6 processi nessun riferimento a nautica navale o porto

In seguito alle attività di analisi e definizione delle tendenze evolutive che caratterizzano il sistema della nautica e della portualità turistica si evidenzia la necessità di adeguare le definizioni ed i percorsi di sviluppo formativo a nuovi processi di lavoro ed a nuove competenze richieste nel settore.

Le evidenze scaturite dalle suddette analisi, hanno evidenziato la necessità di nuovi profili professionali e di un aggiornamento delle Aree di Attività e delle competenze richieste a profili esistenti. Le motivazioni di tali esigenze sono legate a tre fattori particolarmente attuali e resi ancor più evidenti dall'emergenza Covid. Sono stati, infatti, definite e condivise sul campo tre linee di sviluppo, come effettivi fattori competitivi, ai quali le aziende del settore devono comunque essere in grado di rispondere con nuove capacità e nuove modalità di lavoro.

I nuovi ambiti di sviluppo del settore e delle competenze richieste sono legati ai tre seguenti ambiti di sviluppo:

A. Digitalizzazione dei processi e dei servizi, che richiedono una forte spinta all'applicazione di tecniche di networking, di integrazione tra sistemi e di sviluppo di software e applicazioni per effettuare da remoto il controllo di processi, che nella nautica sono caratterizzati spesso da eccessiva frammentazione, o l'erogazione di servizi. In tale ambito e



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

tendenza di sviluppo del settore si individuano esigenze di nuovi saperi e capacità legate spesso all'integrazione ed all'ampliamento di competenze. Ad esempio anche la figura del carpentiere navale deve potersi interfacciare con nuovi strumenti di progettazione condivisa, interpretare i disegni tecnici e conoscere il sistema barca nel suo complesso. Sono state definite anche alcune figure professionali nuove per il settore, che potrebbero in parte essere coperte da profili comunemente associati ad altri settori economici.

B. Revisione dei processi in ottica di sostenibilità, quest'ambito di sviluppo, che prevede sia la realizzazione di imbarcazioni e servizi sempre più attenti all'impatto ambientale, richiede la capacità di riprogettare la barca, sia per i nuovi progetti sia per il refit, con soluzioni più attente all'ambiente. Tale orientamento riguarda i nuovi materiali per la produzione di imbarcazioni e Yacht con un minore impatto nel fine vita e nella ricerca di materiali e componenti riciclabili, riguarda anche la conversione delle propulsioni a ibride o elettriche ed ai conseguenti adeguamenti delle infrastrutture portuali. Le nuove competenze sono quindi legate a figure di progettazione, gestione e manutenzione di tali innovazioni. È forse l'ambito di sviluppo che prevede maggiori spazi per la definizione di profili professionali nuovi perché non contemplati ad oggi negli attuali repertori, anche verificando l'eventuale possibilità di ampliamento e aggiornamento di set di competenze assegnate a figure professionali esistenti.

C. Revisione dei servizi in ottica di accessibilità e sostenibilità, che rappresenta una tendenza sempre più diffusa della domanda e che, come tale, richiede nuove capacità di progettazione e messa a punto di nuovi servizi e nuove proposte commerciali da parte dell'intero settore della nautica. Questo trend di sviluppo richiede capacità trasversali per mettere in rete offerta di pacchetti turistici accessibili e innovativi e nuove modalità organizzative per facilitarne la fruizione. Richiede inoltre all'intera filiera produttiva della cantieristica e del refit di progettare e realizzare strumenti e



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

devices più attenti all'ambiente ed al well being sia a bordo sia nei servizi portuali.

Da tali considerazioni si sviluppa di seguito una proposta di aggiornamento e adeguamento a tali spinte competitive per il settore della nautica. La proposta si basa su tre fasi e approcci necessari per rendere disponibili a tutto il territorio transfrontaliero una maggiore capacità di risposta in termini professionali e occupazionali in modo omogeneo e trasversale dal punto di vista territoriale.

I punti principali sono rappresentati da fasi di lavoro impostate secondo il seguente schema e di seguito articolati in dettaglio.

- **Primo step:** Omogeneizzazione delle figure professionali del settore nautico in tutte le regioni del territorio transfrontaliero. Questa azione si rende necessaria per superare le differenze e le eventuali carenze tra regioni e poter intervenire successivamente con azioni di aggiornamento e ampliamento dei profili di competenza su una base omogenea iniziale.
- **Secondo step:** Definizione dei processi di lavoro da aggiornare e raccordo con le ADA esistenti, come raggruppamenti di sotto-attività e processi. Definizione di nuove ADA oggi non presenti nelle definizioni statistiche nazionali dell'Atlante del Lavoro e promozione di nuovi inserimenti.
- **Terzo step:** Definizione di nuovi profili di competenza richiesti per attivare i processi sopra definiti. Tale azione è orientata prioritariamente ad aggiornare e completare le competenze richieste per alcune figure professionali già esistenti, sia a livello operativo che manageriale. Messa a punto delle descrizioni e declinazioni di nuove figure professionali, oggi non presenti nei repertori regionali, dopo aver verificato l'effettiva mancanza del ruolo e della funzione nelle descrizioni delle qualifiche già esistenti.

Solo dopo tale percorso di aggiornamento e integrazione sarà possibile sviluppare specifici percorsi formativi di adeguamento, quindi di formazione continua, o per



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

l'inserimento lavorativo e professionale delle nuove figure descritte.

Per l'efficacia del percorso rappresentato nello schema seguente sono già stati suggeriti due possibili strumenti, capaci sia di attivare una migliore capacità di dialogo e comunicazione tra sistemi definatori delle Regioni e di favorire lo scambio tra le imprese e gli organismi deputati a svolgere un ruolo attivo per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro (Agenzie formative, Centri per l'Impiego, agenzie di outplacement e di lavoro interinale), sia di facilitare e accompagnare l'accesso al lavoro per quelle figure professionali spesso di difficile inquadramento e standardizzazione.

Le due linee di sviluppo suggerivano da un lato di realizzare una piattaforma digitale ad hoc per il settore della nautica e della portualità turistica, capace di ottimizzare le informazioni esistenti e di renderle effettivamente fruibili a chi cerca lavoro ed alle imprese. Lo strumento definito nelle precedenti relazioni favorisce l'integrazione tra Regioni transfrontaliere e semplifica i processi di aggiornamento e adeguamento delle qualifiche professionali e delle competenze richieste.

Altro strumento di supporto è rappresentato dalla ipotesi di Sviluppo di figure tipo **work coach**, chiamate ad interpretare al meglio le esigenze dei datori di lavoro e di promuovere i profili più rappresentativi per soddisfare quelle specifiche esigenze.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale



Omogeneizzazione delle figure professionali del settore nautico
in tutte le regioni del territorio transfrontaliero



La metodologia qui proposta è coerente con le finalità istituzionali dello strumento nazionale INAPP, ossia dell’Atlante del Lavoro, che già fornisce una connessione attraverso le ADA ed i processi alle Figure Professionali definite dai repertori regionali.

Si premette quindi un richiamo alle finalità ed all’usabilità dell’Atlante come strumento di raccordo tra le Regioni e di seguito si propone di confrontare l’esistenza delle figure chiave del settore nelle Regioni transfrontaliere e di riportare le Figure definite nei repertori di alcune Regioni ai repertori di altre Regioni che non prevedono tali profili.

Infatti secondo INAPP “l’Atlante nasce con lo specifico intento di rendere non-discrezionali i metodi [di profilazione dei beneficiari dei servizi per il lavoro,], proponendo un protocollo di rete che consenta di posizionare il portato esperienziale



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

dell'individuo entro uno schema di normalizzazione". L'Atlante è qualificato, infatti, come **"un protocollo di rete che consente la messa in relazione di oggetti diversi** (competenze, learning outcome, posizioni qualificatorie, codici statistici, livelli Eqf, professioni, posizioni lavorative, ...) attraverso i task lavorativi... [Attività e ADA] costituiscono il codice sorgente di normalizzazione della soggettività di cui normalmente sono portatori gli individui, la base comune di tracciabilità e capitalizzabilità delle esperienze". In questo modo è possibile anche supportare "l'esigenza di tracciare i possibili percorsi di mobilità professionale, sia nel senso di individuare le possibili direzioni, attraverso una esplicitazione dei rapporti di relazione tra ADA, sia nella prospettiva di comprendere il valore dei legami di tali relazioni"³.

Uno schema di rappresentazione "universalistico" del lavoro (Atlante Lavoro) e il data base dei titoli di Qualificazione (Atlante e Qualificazioni) favoriscono la connessione tra l'esperienza individuale con una pluralità di contesti lavorativi compatibili (settori, processi, ADA), su cui poter lavorare per definire servizi per l'occupabilità e l'apprendimento: orientamento al lavoro, percorsi di mobilità e di formazione, l'incontro domanda e offerta di lavoro, etc. In questo senso può essere uno strumento utile agli operatori di Centri per l'Impiego nel supporto agli utenti.

³ Citazioni riprese da Mazzarella R., L'Atlante del lavoro nei processi di sviluppo dell'occupabilità e di mobilità occupazionale, INAPP, 2017



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Nei **Servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente** gli operatori incontrano persone che formulano domande urgenti di lavoro sotto forma di narrazioni soggettive, cosa contiene Atlante



- Rappresentazioni qualitative dei Settori economiche professionali
- Descrittivi oggettivi dei processi di lavoro
- Descrizioni dettagliate delle attività lavorative
- Descrizioni strutturate delle performance lavorative
- Casi esemplificativi
- Competenze articolate nelle loro componenti costitutive: conoscenze e abilità

“L’operatore può riportare la narrazione, a volte confusa, della persona nei processi dell’Atlante. Tale metodologia permette di ampliare il ventaglio di attività, e relative competenze indeterminate L’operatore può arrivare alla messa a punto, nell’ambito di un servizio personalizzato, di un progetto formativo-professionale aderente alle richieste dell’utente e finalizzato ossia capace di interconnettere elementi diversi.”⁴

Quindi l’Atlante (attraverso la relazione tra le sue articolazioni Lavoro e Qualificazioni) supporta il collegamento domanda-offerta di lavoro, anche per la sua capacità di connettere specifici ambiti produttivi con le qualificazioni possedute dalle persone. Infatti, le sue caratteristiche consentono di tracciare la trasversalità che esiste all’interno dei differenti ambiti produttivi della domanda andando al di là delle stesse perimetrazioni settoriali.

La descrizione delle attività, e in particolare delle ADA, espressi in modo autoconsistente rispetto ad un risultato e scalabili in insiemi più ampi (sequenze di processi e processi), infatti,

⁴ Montalbano G., Porcelli R., L’atlante per il lavoro e la mobilità: opportunità per i servizi di orientamento e IVC, INAPP 2019



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

facilita la capacità di connettere questi elementi descrittivi con aggregati economici nati in contesti diversi, quali le **filieri produttive trasversali ai settori tradizionali**.

In questo senso attraverso le ADA è possibile ricostruire intere filiere produttive, quali quella della **Blue Economy**, che nella loro complessità intercettano potenzialmente processi di lavoro afferenti anche a settori diversi. Inoltre, in filiere molto articolate è possibile delimitare le aree di interesse e gli ambiti lavorativi delle indagini, facendo riferimento solamente ai settori economico-professionali, ai processi e alle attività che interessano, oltre che alle specifiche dell'offerta di lavoro (quali ai livelli qualificazione o ambito regionale di provenienza).

Da tale premessa si evidenzia l'importanza di tale strumento come punto di riferimento e di partenza per l'analisi dell'esistente nelle regioni costiere e per una successiva omogeneizzazione, ossia per una uguale presenza delle figure professionali afferenti alle stesse ADA ed agli stessi processi nel settore della nautica e del turismo costiero in tutte le Regioni transfrontaliere.

Le differenze esistenti tra Regioni possono riguardare, in seguito a tale "omogeneizzazione", il maggiore o minore peso e importanza rispetto a determinati processi o competenze, ma non sono così forti da creare figure professionali differenti. Ad esempio tra Liguria, Toscana e Sardegna le differenze nei processi della filiera cantieristica e del refit sono legate alle dimensioni differenti delle imbarcazioni lavorate, e possono modificare la descrizione delle attività elementari che sottostanno alle ADA ed ai processi ma non influenzano le descrizioni della Figura Professionale.

L'attività quindi si sviluppa comunque nell'inserire, come nuove Figure Professionali a livello regionale, quelle figure mancanti allo stato attuale e presenti in altre regioni. Tale inserimento dovrà ovviamente seguire le procedure previste a livello di ogni singola Regione.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Quando le Regioni avranno le stesse descrizioni di Figure Professionali per il settore della nautica, il mercato del lavoro, sempre meno legato ai confini territoriali regionali, farà riferimento ad uno stesso profilo per un bacino geografico ampio e omogeneo. Dopo tale passaggio è possibile procedere con l'inserimento di nuove figure o con l'aggiornamento delle competenze.

Definizione dei processi di lavoro da aggiornare e raccordo con le ADA esistenti

Le figure professionali esistenti richiedono, secondo l'analisi effettuata, un adattamento o aggiornamento delle conoscenze e capacità richieste in funzione sempre degli stessi fattori descritti in precedenza. Si tratta di completare le attuali descrizioni con quei nuovi profili di competenza evidenziati nei Focus Group, realizzati nella fase di analisi, che possono riguardare più figure in modo diffuso e trasversale.

In particolare si evidenziano i seguenti aspetti per i vari comparti analizzati per la nautica:

Per le figure di Progettisti e Disegnatori nautici e navali risulta importante aggiornare le loro capacità con i nuovi ambiti di sviluppo legati a:

D. conoscenze informatiche e competenze di sviluppo progetti navali: significa unire le capacità di impiego dei più moderni software di progettazione come Rhinoceros e Ship Constructor e delle piattaforme di condivisione documentale con le conoscenze complessive dello sviluppo di un progetto navale, individuando a priori i punti critici su cui operare scelte e indicazioni operative al ciclo di produzione (cantieri e subfornitura);

E. competenze tecniche e ingegneristiche: calcoli strutturali, tecnologie dei materiali, fluidodinamica, impiantistica



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

F. competenze trasversali: la modalità collaborativa tipica del “concurrent engineering” richiede nuove capacità relazionali e di collaborazione tecnica per creare le condizioni di una partnership tecnologica e produttiva con tutti i soggetti coinvolti nel progetto e nel processo produttivo

Per le figure attuali di **produzione e assemblaggi** nautici risulta importante aggiornare i profili esistenti con le seguenti competenze:

- **Capacità di gestire la selezione dei materiali e la valutazione delle opzioni produttive:** le resine, il gelcoat e la stratificazione della fibra di vetro o di altri materiali richiede la capacità di ottenere parametri tecnici e chimico-fisici da parte dei produttori di tali materiali e da parte del ciclo produttivo. L’ottimizzazione del processo dal punto di vista tecnico ed ambientale tende infatti a ridurre lo spessore degli strati di resina ed a selezionare il migliore mix tra componenti chimiche per introdurre materiali più facilmente smaltibili e diminuire l’impiego di resine nella produzione degli scafi per ottenere maggiore leggerezza senza pregiudicare la solidità e la rigidità del manufatto.
- **Capacità di controllo ambientale del processo:** le condizioni ambientali ed il loro controllo sono elementi fondamentali per la qualità e la mancanza di difetti degli strati di vetroresina e del loro assemblaggio. Il controllo di processo avviene tradizionalmente con test e prove visive, ma viene sempre più gestito e controllato con l’ausilio di sensori e sistemi di condizionamento, capaci di ottimizzare i parametri ambientali (temperatura e umidità) e di verificare le condizioni dello stampo. Le conoscenze richieste in questo ambito sono legate alla digitalizzazione del processo ed alla sua progressiva industrializzazione. Servono strumenti di controllo in continuo e capacità di programmazione delle azioni di adeguamento necessarie.
- **Conoscenza e capacità di realizzare prove tecniche di nuovi materiali:** l’introduzione di nuovi materiali nel settore della vetroresina ha imposto nuovi processi tecnici di



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

produzione, come l'infusione per la fibra di carbonio, per consentire una riduzione sensibile del contenuto di resina a parità di robustezza. Tale aspetto rende le barche più leggere e più performanti dal punto di vista dei consumi di carburante. Il processo di infusione, ad oggi applicato per le sovrastrutture dello scafo, può essere applicato sull'intero scafo e consentire così prove di nuove fibre e nuovi materiali, riducendo sensibilmente il peso complessivo dei manufatti. L'impiego di nuovi materiali richiede la capacità di sperimentazione e una attività continua di ricerca, che unita al tema della selezione dei materiali può effettivamente individuare una nuova figura professionale con conoscenze tecniche di progettazione navale, conoscenze di chimica e fisica e capacità di impiego dei moderni sistemi di prove sui materiali.

Le figure già esistenti relative al **personale di bordo e di organizzazione del charter** si individuano le seguenti aree di competenza aggiuntive:

- Capacità di progettare, realizzare e gestire strumenti digitali per la comunicazione e la gestione dei servizi di charter, della barca e dell'equipaggio
- Conoscenza dei principali strumenti e sistemi di sanificazione delle imbarcazioni
- Capacità di accoglienza e comunicazione turistica per la gestione dei clienti e la programmazione delle rotte
- Migliorare le capacità di programmazione operativa delle barche, degli equipaggi e del controllo dei clienti.

La metodologia di aggiornamento prevede, sempre attraverso il sistema di raccordo tra macro processi, ADA e attività sottostanti di:

verificare l'esistenza delle attività connesse a tali capacità e competenze con particolare attenzione alle attività di integrazione, collaborazione e connessione con altri processi della filiera o di altri settori dell'economia del mare.

Ad esempio in merito alle capacità di collaborazione per un progettista nautico secondo i principi del "concurrent engineering" sarà necessario inserire attività elementari del



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



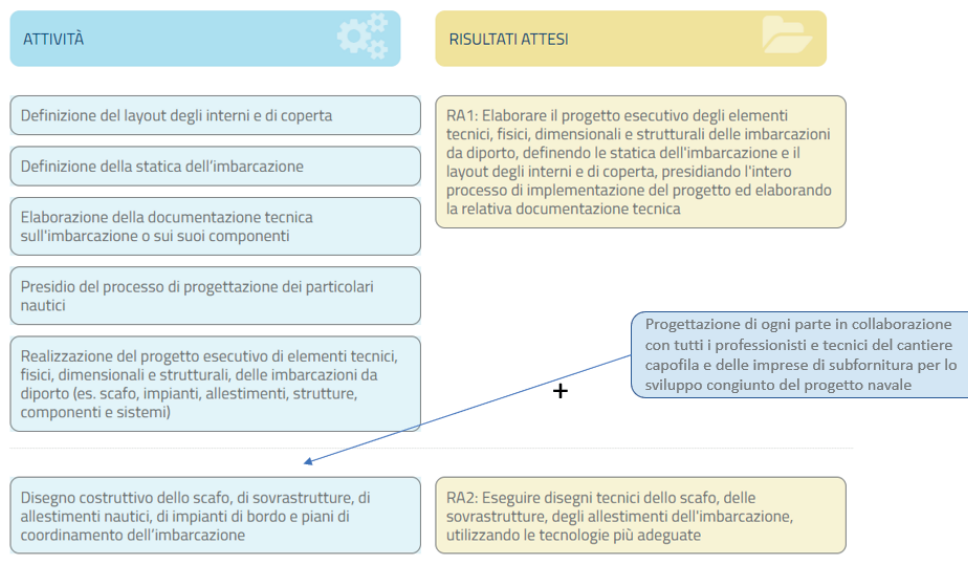
MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

tipo: “collaborare con tutti i professionisti e tecnici del cantiere capofila e delle imprese di subfornitura per lo sviluppo collaborativo del progetto navale” afferente all’ADA.10.07.01 – “Progettazione nautica”, come descritta ad oggi nell’Atlante.

Esempio inserimento attività descrittiva ADA – Progettazione nautica

ADA.10.07.01 (ex ADA.7.81.241) - Progettazione nautica



Dall’esempio sopra descritto, ripetibile per ogni area di competenza evidenziata dall’analisi, è possibile ottenere un collegamento ed un conseguente inserimento a livello regionale, sia per le attività sia per i Risultati Attesi.

L’aggiornamento delle attività di processo nelle descrizioni delle ADA attuali, piuttosto che proporre nuove ADA, semplifica l’adeguamento necessario senza dover intervenire nella modifica del sistema statistico nazionale, che presenterebbe procedure complesse e necessariamente lunghe da attuare.

Si propone quindi:

1. di realizzare una mappa completa delle nuove attività riferite a specifiche ADA e dei relativi Risultati Attesi;



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

2. di organizzare una condivisione tra i partner in modo che esista un momento di consolidamento di tali descrizioni tra le Regioni del partenariato in merito alle nuove attività ed alle competenze e capacità richieste, come declinazione di specifiche ADA già esistenti;
 3. di presentare a INAPP una proposta motivata di aggiornamento dei contenuti delle ADA di riferimento (Attività e Risultati Attesi)
 4. di aggiornare le competenze e le capacità richieste alle Figure Professionali (Qualifiche), riferite alle ADA aggiornate al punto precedente, per tutte le Regioni del partenariato.
- Al termine di questa azione il sistema dei repertori delle regioni transfrontaliere sarà aggiornato in base alle nuove attività di processo ed alle competenze e capacità richieste dai fattori competitivi sopra richiamati e, di conseguenza, sarà possibile erogare percorsi formativi aggiornati in base alle nuove esigenze del mercato.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Definizione di nuovi profili di competenza richiesti per attivare i processi definiti e condivisi e progettazione percorsi formativi

Come conseguenza dei passaggi precedentemente descritti, si procede all'allocazione delle competenze richieste a quelle figure professionali già esistenti ma che richiedono una maggiore adesione a quanto richiesto dal mercato e dai trend evolutivi evidenziati anche come effetti della pandemia da Covid-19.

Si tratta di prendere atto del processo "a cascata" che declina nuovamente sulle competenze e capacità richieste quelle nuove Attività e Risultati Attesi inseriti nelle ADA a cui si fa riferimento al paragrafo precedente.

Da tale proposta di analisi si potranno individuare percorsi di aggiornamento e formazione continua per gli occupati e ridefinire i percorsi formativi riferiti a figure professionali del settore aggiornate con nuove Unità Formative riferite alle nuove competenze inserite ed alla nuova descrizione dei processi (Attività e Risultati Attesi).

Nello specifico sono stati individuati i seguenti esempi di aggiornamento per alcune figure professionali ad oggi esistenti in almeno una delle Regioni del partenariato:

Tabella 1 – Esempio di declinazione formativa degli aggiornamenti su figure professionali esistenti

	Toscana	Liguria	Sardegna
Figura Professionale in ambito Project	Responsabile della programmazione dei lavori, della elaborazione del piano di approvvigionamento	Capo Barca	Tecnico della programmazione della produzione a breve, medio e lungo termine



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Manageme nt nautico	nto e del controllo del piano di produzione nel settore nautico- project manager della nautica		
Area di processo da declinare	Sviluppo del progetto e dei programmi di produzione per l'intera filiera produttiva		
Nuove competenz e richieste	Conoscenza del progetto generale e dell'utilizzo dei principali software di progettazione in 3D	Sviluppo del progetto e programmazi one del lavoro, valutazione costi e impatti organizzativi	Idem
Percorsi formativi per occupati	Aggiornamento su progetti concreti di grandi yacht	Aggiornament o informatico e sviluppo progetto di filiera	Idem
Percorsi di formazion e profession ale aggiornati	Completare i percorsi formativi con U.F. di integrazione dell'intero processo di filiera	Connessione tra progetto di grande yacht e sviluppo del programma di commessa	Idem

L'esempio rappresenta un metodo di declinazione che potrà essere definito per tutte le Figure Professionali connesse alle ADA aggiornate e tenendo conto del necessario passaggio attraverso l'omogeneizzazione descritta al primo punto della proposta. Nel caso di attivazione della presente proposta, non ci sarebbero a questo livello le differenze riscontrate tra le singole Regioni ma si lavorerebbe per tutti i territori sulle stesse figure. Nell'esempio specifico, le descrizioni qui rappresentate potranno essere tutte ricondotte a quella più specifica del



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

“capo barca”, anche per utilizzare un lessico riconoscibile dalle imprese del settore.

La stessa logica si potrà prevedere per tutte le figure afferenti alle nuove Attività inserite nelle specifiche ADA.

Qui di seguito vengono riportate le evidenze già espresse in seguito all’analisi sul campo che dovranno rappresentare le competenze ad oggi considerate strategiche per alcune figure esistenti.

In particolare si evidenziano i seguenti aspetti per i vari comparti analizzati per la nautica:

Per le figure di **Progettisti e Disegnatori nautici e navali** risulta importante aggiornare le loro capacità con i nuovi ambiti di sviluppo legati a:

- G. conoscenze informatiche e competenze di sviluppo progetti navali: significa unire le capacità di impiego dei più moderni software di progettazione come Rhinoceros e Ship Constructor e delle piattaforme di condivisione documentale con le conoscenze complessive dello sviluppo di un progetto navale, individuando a priori i punti critici su cui operare scelte e indicazioni operative al ciclo di produzione (cantiere e subfornitura);
- H. competenze tecniche e ingegneristiche: calcoli strutturali, tecnologie dei materiali, fluidodinamica, impiantistica
- I. competenze trasversali: la modalità collaborativa tipica del concurrent engineering richiede nuove capacità relazionali e di collaborazione tecnica per creare le condizioni di una partnership tecnologica e produttiva con tutti i soggetti coinvolti nel progetto e nel processo produttivo

Per le figure attuali di **produzione e assemblaggi** nautici risulta importante aggiornare i profili esistenti con le seguenti competenze:



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

- **Capacità di gestire la selezione dei materiali e la valutazione delle opzioni produttive:** le resine, il gelcoat e la stratificazione della fibra di vetro o di altri materiali richiede la capacità di ottenere parametri tecnici e chimico-fisici da parte dei produttori di tali materiali e da parte del ciclo produttivo. L'ottimizzazione del processo dal punto di vista tecnico ed ambientale tende infatti a ridurre lo spessore degli strati di resina ed a selezionare il migliore mix tra componenti chimiche per introdurre materiali più facilmente smaltibili e diminuire l'impiego di resine nella produzione degli scafi per ottenere maggiore leggerezza senza pregiudicare la solidità e la rigidità del manufatto.
- **Capacità di controllo ambientale del processo:** le condizioni ambientali ed il loro controllo sono elementi fondamentali per la qualità e la mancanza di difetti degli strati di vetroresina e del loro assemblaggio. Il controllo di processo avviene tradizionalmente con test e prove visive, ma viene sempre più gestito e controllato con l'ausilio di sensori e sistemi di condizionamento, capaci di ottimizzare i parametri ambientali (temperatura e umidità) e di verificare le condizioni dello stampo. Le conoscenze richieste in questo ambito sono legate alla digitalizzazione del processo ed alla sua progressiva industrializzazione. Servono strumenti di controllo in continuo e capacità di programmazione delle azioni di adeguamento necessarie.
- **Conoscenza e capacità di realizzare prove tecniche di nuovi materiali:** l'introduzione di nuovi materiali nel settore della vetroresina ha imposto nuovi processi tecnici di produzione, come l'infusione per la fibra di carbonio, per consentire una riduzione sensibile del contenuto di resina a parità di robustezza. Tale aspetto rende le barche più leggere e più performanti dal punto di vista dei consumi di carburante. Il processo di infusione, ad oggi applicato per le sovrastrutture dello scafo, può essere applicato sull'intero scafo e consentire così prove di nuove fibre e nuovi materiali, riducendo sensibilmente il peso complessivo dei manufatti. L'impiego di nuovi materiali richiede la capacità di sperimentazione e una attività continua di ricerca, che unita al tema della selezione dei materiali può effettivamente individuare una nuova figura



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

professionale con conoscenze tecniche di progettazione navale, conoscenze di chimica e fisica e capacità di impiego dei moderni sistemi di prove sui materiali.

Le figure già esistenti relative al **personale di bordo e di organizzazione del charter** si individuano le seguenti aree di competenza aggiuntive:

- Capacità di progettare, realizzare e gestire strumenti digitali per la comunicazione e la gestione dei servizi di charter, della barca e dell'equipaggio
- Conoscenza dei principali strumenti e sistemi di sanificazione delle imbarcazioni
- Capacità di accoglienza e comunicazione turistica per la gestione dei clienti e la programmazione delle rotte
- Migliorare le capacità di programmazione operativa delle barche, degli equipaggi e del controllo dei clienti.

Nuove Figure Professionali – proposta di definizione e sviluppo formativo

Per le nuove figure professionali qui di seguito descritte per i comparti analizzati si propone di definire un percorso generale di declinazione e raccordo con l'Atlante Nazionale del Lavoro, secondo lo schema a ritroso, rispetto a quanto descritto per gli aggiornamenti delle figure esistenti.

Le figure individuate riguardano i seguenti profili, dei quali non esiste ad oggi una descrizione specifica in nessuna delle Regioni del partenariato.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

Tabella 2 – Nuove Figure Professionali individuate dalle analisi sul campo

Ruoli e settori	Cantieristica e Refit	Charter e crew management	Portualità turistica
Responsabili di funzione e servizio	• Progettista di scafi e sistemi complessi nautici e navali • Tecnici della progettazione e dell'assemblaggio di nuovi materiali per la nautica • Tecnici della produzione ed erogazione di energia da fonti rinnovabili in campo marittimo • Tecnico della conversione energetica dei motori marini • Tecnici sviluppatori di software per la digitalizzazione e dei servizi nautici • Tecnico della selezione dei materiali di resinatura e delle prove tecniche di	• Tecnico per la gestione digitale dei servizi e delle procedure amministrative • Tecnico della sicurezza e della sanificazione e del controllo di applicazioni e dei protocolli sanitari	• Esperto dell'accoglienza e della promozione turistica in campo nautico • Tecnico informatico per la gestione del network di applicazioni e servizi per il turismo nautico e l'accessibilità



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

	nuovi materiali ecocompatibili		
--	--------------------------------------	--	--

Il modello proposto per la definizione delle nuove figure professionali sopra descritte si articola nelle seguenti fasi:

- A. **Definizione dei Risultati Attesi:** per ogni profilo si evidenziano innanzitutto i contesti lavorativi e gli output di processo attesi dal lavoro di queste nuove funzioni nei processi aziendali del settore.
 - B. **Descrizione delle Attività:** si segue lo sviluppo della “job description” di queste nuove figure e si suddivide in “pacchetti” di attività.
 - C. **Ricerca della connessione delle attività alle ADA** già esistenti e già classificate a livello nazionale.
 - D. **Sviluppo dell’articolazione del sistema di conoscenze, competenze e abilità** necessarie per svolgere le attività di processo sopra descritte (“job description”).
- Da tale lavoro si esprimono le schede identificative delle nuove figure professionali.

I percorsi formativi saranno progettati assegnando ad ogni conoscenza e competenza specifiche Unità Formative assegnando a ciascuna di esse obiettivi di conoscenza in uscita.

I primi corsi di formazione relativi a tali figure formeranno nuovi profili e contemporaneamente potranno essere inserite nei repertori regionali e connesse all’Atlante Nazionale del Lavoro attraverso la connessione logica delle ADA, dei processi e dei settori.



Interreg



UNION EUROPÉENNE
UNIONE EUROPEA

MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale



Conclusioni

La proposta così articolata riguarda la situazione esistente ed individua opportunità di integrazione in relazione alle nuove esigenze di sviluppo della filiera blu.

Richiede inoltre momenti di condivisione tra tutti i referenti del partenariato per ottenere un adeguamento e un aggiornamento nell'intero territorio transfrontaliero.

Le varie esigenze formative individuate e le professionalità descritte mettono tra l'altro in evidenza la necessità di un rapporto stretto con i rispettivi riferimenti istituzionali regionali e con i sistemi delle competenze nazionali.

Il progetto MA.R.E. offre un'ottimale base di analisi, confronto e lavoro comune in quanto ricomprende attori rilevanti delle 5 regioni dello spazio transfrontaliero.

Per intanto nell'immediato sarà possibile utilizzare la realizzazione delle "Azioni Pilota" previste dal progetto per sperimentare esperienze formative di breve durata in linea con quanto previsto dal presente approfondimento.

Per quanto riguarda invece la proposta di integrazione dei vari sistemi che regolano la definizione di figure e profili professionali saranno necessari ulteriori rapporti con i livelli regionali e nazionali, anche con l'obiettivo di raggiungere una standardizzazione condivisa a livello transfrontaliero.

In conclusione il Programma Interreg ITALIA-FRANCIA MARITTIMO costruito per avvicinare le Regioni divise dal mare può rappresentare ancora una volta per la blu economy, e non solo, una grande occasione di crescita sostenibile.



Interreg



MARITTIMO-IT FR-MARITIME

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale



