

# Termini e condizioni di utilizzo del servizio digitale “TQRIF TARI” dalla app “IO”

## A cosa serve il servizio digitale “tqrif tari”?:

- é possibile ricevere sul proprio smartphone un messaggio sullo stato di avanzamento di una pratica TARI e ottenere i relativi documenti associati.

E' possibile ricevere messaggi anche nella propria casella di posta elettronica e/o PEC

Maggiori informazioni sui vantaggi di usare la app IO, un unico accesso telematico per tutti i servizi della Pubblica Amministrazione, si possono consultare alla seguente pagina web

<https://io.italia.it/cittadini/>

**Cosa sono i messaggi di avviso?** Gli utenti TARI possono ricevere messaggi che comunicano lo stato di avanzamento di una pratica TARI, a seguito di loro istanza o a seguito di una lavorazione d'ufficio. I messaggi ricevuti contengono le informazioni sulle modalità e sui tempi di lavorazione delle pratiche, nel rispetto degli standard del TQRIF.

**Come si accede al servizio digitale?** il cittadino deve – preventivamente – aver installato ed effettuato l'accesso all'applicazione per dispositivi mobili, denominata **IO, l'app dei servizi pubblici**, resa disponibile gratuitamente da PagoPA Spa. Occorre effettuare il download dell'**app IO** su Play Store per i possessori di un dispositivo Android oppure su App Store per i possessori di Iphone e successivamente digitare **IO** nel motore di ricerca ed **installare l'applicazione** sul proprio dispositivo.

Una volta scaricata, occorre registrarsi, con [Spid](#) (sistema pubblico di identità digitale) oppure con carta d'identità elettronica (CIE).

- **il Sistema pubblico di identità digitale (SPID)** permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica identità digitale. SPID è composto da un nome utente e una password ed è utilizzabile da computer, tablet e smartphone. Tutti i cittadini maggiorenni possono ottenere SPID, scegliendo tra diversi fornitori di identità digitale (identity provider) abilitati.

Al link <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid> è possibile consultare l'elenco dei fornitori di identità SPID e le modalità di rilascio dell'identità digitale previste da ciascuno. Si segnala che al momento diversi provider forniscono gratuitamente la possibilità di riconoscimento da remoto.

- **la Carta di identità elettronica (CIE)** è il nuovo documento identificativo a cui è associato un Pin di 8 cifre, che permette di accedere ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione. Al primo accesso, dopo l'autenticazione con SPID o CIE (versione 3.0), l'app IO chiede all'utente di impostare un codice di sblocco (PIN) ed eventualmente una delle funzionalità di riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento del volto) disponibile sul proprio dispositivo. In seguito alla prima registrazione, l'utente può accedere a IO direttamente digitando il PIN da lui scelto o tramite riconoscimento biometrico.

